

Sommario

INVERNO 25-GENNAIO/FEBBRAIO 26 | ANNO 4, NUMERO 5

Costruttori d'innovazione

Intervista

26 Dall'IT come commodity alle priorità di business l'evoluzione del CIO è tracciata Dialogo con **Andrea Provini**

Aused, a 50 anni, punta a consolidarsi come piattaforma di formazione, network e influenza, con il programma "Intrepid CIO". La partnership con Assolombarda è una mossa concreta per aumentare credibilità e impatto
di Chiara Lupi

38 Infrastrutture resilienti e a prova di futuro Dialogo con **Enrico Resmini**

Il settore delle multiutility vive una trasformazione epocale. Grazie ad a.Quantum, società del Gruppo Acea che implementa AI, robot e alta tecnologia nei suoi modelli operativi, l'azienda si sta affermando come un player infrastrutturale di riferimento a livello internazionale.
di Chiara Lupi

8

SPECIALE

La meritocrazia ingiusta

9 Promuovere la meritocrazia con l'approccio basato sui dati

Anziché affidarsi semplicemente alle migliori pratiche, i manager dovrebbero adottare una strategia di gestione dei talenti che affronti i pregiudizi e le disuguaglianze, garantendo al contempo decisioni efficienti, eque e basate sul merito.

di Emilio J. Castilla





ARTICOLI

16 Le tendenze dell'Intelligenza Artificiale per il 2026

Dalla bolla della nuova tecnologia all'ascesa della Gen AI come strumento organizzativo. Ecco che cosa succederà durante il nuovo anno.

di Thomas H. Davenport, Randy Bean

20 Troppa AI cancella l'umanità

I sistemi di Intelligenza Artificiale promettono efficienza e imparzialità, ma quando vengono applicati senza un adeguato controllo umano possono trasformarsi in strumenti di ingiustizia.

Dirk Lindebaum, Vern Glaser, Christine Moser, Mehreen Ashraf

42 Differenze di genere nella negoziazione: mito o realtà?

Come sistemi, culture e percezioni modellano il potere nelle organizzazioni.

di Chiara Trombini

47 Come la neuroinclusione sviluppa le capacità organizzative

Non è solo una scelta etica, ma dare spazio al pensiero diverso è un potente strumento per rafforzare innovazione, gestione e cultura aziendale. Le esperienze di SAP, Microsoft ed EY mostrano come genera valore competitivo e umano duraturo.

di Robert D. Austin, Neil Barnett, Chloe R. Cameron, Hiren Shukla, Thorkil Sonne, Jose Velasco

56 Progettare KPI più efficaci con l'Intelligenza Artificiale

La ricerca sul Machine learning offre quattro strategie comprovate per impedire alle persone di manipolare le misure delle prestazioni organizzative.

di Balázs Kovács

63 Diventare più forti dopo un trauma organizzativo

Gli eventi traumatici sono destabilizzanti. Ma i leader possono aiutare le persone e i team a riprendersi. E a crescere.

di Payal Sharma

ECONOMIA, SOSTENIBILITÀ E ALTRI MITI

30 Il futuro del lavoro è (anche) sostenibile

I modelli economici e organizzativi centrati solo sulla performance sono spesso responsabili di stress, disimpegno e culture tossiche. La Sustainable work organisation & HRM propone invece principi e pratiche per attrarre, valorizzare e coinvolgere veramente le persone. .

di Gabriele Gabrielli

FRONTIERE

54 AI e vita umana

Diritto e tecnologia

di Edoardo Raffiotta

IN OGNI NUMERO

3 Editoriale

68 Executive Summary



BIBLIOGRAFIA E NOTE

Per motivi di spazio, le note di alcuni articoli sono state inserite online: per consultarle è sufficiente scansionare il QRCode