Unione Industriali Napoli

SANMARCO INFORMATICA

L’IA che serve all’impresa: dati, processi e competenze

L’IA genera valore quando viene **integrata nei processi aziendali**, partendo dalla conoscenza dell’organizzazione, da **dati affidabili e software adeguati**.

Non basta automatizzare una singola attività: occorre capire **dove e come l’IA può migliorare il processo complessivo**.

Attraverso alcuni esempi vedremo come **IA, Software, Dati e Conoscenza dei Processi** possano integrarsi per trasformare la tecnologia in **soluzioni concrete e misurabili**.



Michele Romano
Business Unit Manager
mromano@sanmarcoinformatica.it



Paolo Giannoccaro
Regional Technical Manager
pgiannoccaro@sanmarcoinformatica.it

L’IA che serve all’impresa: dati, processi e competenze

Non si parte dall’IA, si parte dal processo

Se migliora il flusso il risparmio è alto

01 La Domanda Chiave

Da dove deve partire un'azienda?

Quando si sceglie di introdurre l’Intelligenza Artificiale, **il punto di partenza determina il successo dell'intero percorso strategico**.

Hai un dubbio: sei sulla strada giusta

02 L'Obiettivo Reale

Migliorare l'intero processo

L'obiettivo non deve essere semplicemente accelerare una singola operazione, ma **come ottimizzare l'intero processo**.

Non partire con un singolo Agente IA

03 Esempio Pratico

Automazione vs Valore

Leggere un documento con l'IA è un vantaggio, ma se le fasi successive restano manuali, **il processo globale non è realmente migliorato**.

Se migliora il flusso il risparmio è alto

1. Prima il processo

Capire come funziona realmente il processo aziendale

Analisi delle attività sul campo con i nostri consulenti di settore

01 Analisi del Processo

Comprensione dell'azienda

Quando affrontiamo un progetto, il primo passo è capire come funziona il processo. Con i nostri **consulenti esperti nei vari settori (dall'alimentare al manifatturiero e commerciale) analizziamo dettagliatamente le attività svolte**.

Come migliorare il processo attuale?

02 Mappatura Inefficienze

Cosa andiamo a individuare

- Dove si concentrano tempi e attese
- Attività ripetitive e manuali
- Informazioni inserite più volte
- Errori o passaggi non integrati

Misura dei tempi di attraversamento

03 Valutazione dell'IA

L'IA è davvero la soluzione?

Ci poniamo la domanda concreta: dove può intervenire realmente l'Intelligenza Artificiale?

Non tutto ciò che viene presentato come un problema di IA è necessariamente un problema di IA.

Come integro l'IA nel processo

2. Prima ancora dell’IA può servire il software

Software e Dati: le fondamenta indispensabili prima dell'IA

Verificare la copertura applicativa e la qualità della base dati prima di introdurre algoritmi complessi

01 Il Ruolo del Software

Verifica della copertura applicativa

Quando un'azienda chiede di sistemare una funzione con l'IA, la prima verifica da fare è se quella funzione debba essere risolta dal software standard.

Senza una funzionalità applicativa adeguata, introdurre l'IA rischia di creare una soluzione complessa per un problema che un software gestirebbe in modo più semplice e stabile.

02 La Centralità dei Dati

Qualità, disponibilità e coerenza

Spesso si parla di *bias*, allucinazioni ed errori prodotti dall'Intelligenza Artificiale, ma non sempre il problema risiede nel modello.

Una delle cause principali è molto più a monte: la qualità, la disponibilità e la coerenza dei dati utilizzati dall'IA.

3. Software e dati devono essere una base solida

L'Ecosistema ERP come fondamento per l'Intelligenza Artificiale

L'esperienza di Sanmarco Informatica con Jgalileo per dati integrati, coerenti ed affidabili

01 Ecosistema Integrato (Gestionale ERP)

I dati al centro dei processi aziendali

- Sviluppo diretto dell'ERP **Jgalileo** con moduli nativamente integrati tra loro.
- **Dati di processo resi disponibili all'interno di un unico ambiente strutturato e coerente**.

02 Il Vantaggio per l'IA

Velocità e massima affidabilità

- **Riduzione dei tempi:** Partenza immediata da dati ed informazioni già presenti nei processi.
- **Alta affidabilità:** Conoscenza della provenienza dei dati per risposte precise dell'IA.

APPROCCIO DI SINTESI INTEGRATA

1. Processo → 2. Software → 3. Dati → **4. IA**

4. Dal metodo agli esempi concreti

Dall'Approccio Teorico all'Applicazione Pratica

Veder lavorare l'IA all'interno di un processo aziendale è il vero elemento differenziante

01 Valore nei Processi

Oltre la semplice teoria dell'IA

- Applicare l'Intelligenza Artificiale è interessante.
- **Vederla lavorare all'interno di un processo aziendale** è molto più **efficace e redditizia**.

02 Focus di Settore

Applicazioni nel settore alimentare

- Analisi di casi ed esempi reali legati alle aziende del **settore alimentare**.
- Dimostrazione dell'efficacia dell'approccio nei **contesti operativi specifici delle operation**.

APPROFONDIMENTO

Intervento a cura di **Paolo Giannoccaro**, che presenterà le principali aree del nostro ERP e il contesto applicativo.

5. Esempi di casi reali

Alcuni Esempi Pratici di IA nei Processi Aziendali

Come l'Intelligenza Artificiale si integra con ERP e gestione operativa nel settore alimentare

01 Carico Ordini Clienti

Integrazione Flusso Operativo

- Riduce le attività manuali ed i tempi di gestione documentale.
- Integra i processi con il motore di workflow management.

02 Carico Bolle

Ricevimento & Merci

- Interpretazione automatica dei documenti di trasporto senza inserimenti manuali.
- Trasforma le informazioni in dati strutturati per il software gestionale.

03 Analytics

Comprensione dei Dati

COSA ABBIAMO VISTO REALMENTE?

Conoscenza del Processo + **Software** + **Dati** + **Intelligenza Artificiale** = **Risultato Concreto**

6. Percorsi Formativi e Progetti

Formazione - Consulenza - Progetti

Competenze e infrastrutture avanzate per l'Intelligenza Artificiale nei processi aziendali

SESSIONE 1

Scenario e Contesto
- Inquadramento normativo
- Rischi reali di fuga di dati
- Le tecnologie sul mercato
- Sovranità dei dati

AI Awareness
- Cos'è l'AI
- Opportunità
- Regole d'Oro
- Dimostrazione pratica
- Test ed esercitazioni

Processi Specifici
- Definizione dei processi
- Dall'intuizione al PoC

SESSIONE 2

Consulenza On Site

Il percorso di **Assessment e Workshop** per le aree Finance, Produzione, Sales, ecc.

Attività svolte presso l'azienda dai consulenti di Sanmarco.

Esercitazioni e progetti pilota.

SOVRANITÀ DEL DATO - INTEGRAZIONE ERP & HARDWARE

Linguaggio naturale per interrogare ERP

Permette di integrare l'IA sui dati gestionali (**contabilità, vendite, acquisti, magazzino**), migliorando analisi, previsione e decisioni.

Con **Model Context Protocol (MCP)**, l'IA accede ai dati gestionali in modo controllato, restituendo insight in linguaggio naturale.



Livello entry DGX Spark Desktop

7. Team interdisciplinare

E questo ci porta a Sanmarco Informatica

Perché per noi l'IA non è semplicemente una tecnologia da aggiungere, ma un elemento integrato nei processi

01 La Scelta Strategica
Integrazione Nativa

- Non una semplice tecnologia "add-on" da affiancare ai prodotti.
- Scelta guidata di portarla **dentro i prodotti, le Business Unit e i processi aziendali.**

02 Persone & R&D
Capacità e Soluzioni

- Oltre **700 persone** in Sanmarco Informatica.
- Più di **270 colleghi** in Ricerca e Sviluppo.
- **L'IA è parte integrante delle soluzioni sviluppate dalla Sanmarco Informatica.**

03 Riprogettazione
Evoluzione Software

- Riprogettazione dei prodotti per integrarli con funzionalità IA.
- Creazione di un ecosistema dove l'**IA con il software supporta attivamente le aziende.**

IL NOSTRO PRINCIPIO GUIDA

Non un'IA separata dal software, ma **IA integrata nel software e nei processi aziendali.**

8. Conclusione

La conclusione

Dalla tecnologia alla soluzione concreta per l'azienda

01 Oltre il Modello AI

Requisiti Tecnologici

- Non è sufficiente avere solo un modello di AI o un Data Scientist.
- Servono **software adeguati, dati disponibili e governati** e **competenze consulenziali**.

02 Il Fattore Chiave

Conoscenza dei Processi

- Fondamentali le **persone che conoscono i processi aziendali**.
- Senza visione di processo si automatizza solo una singola attività. Conoscendolo si capisce dove e come intervenire.

03 La Formula del Valore

Integrazione Sinergica

AI + SW + Dati + Conoscenza Processi

- **Trasforma l'IA da semplice tecnologia a soluzione concreta per l'azienda.**

IL PERCORSO DI SANMARCO INFORMATICA

Non portare semplicemente l'IA nelle aziende, ma **portare l'IA dentro i processi aziendali.**

Grazie



sanmarcoinformatica.com



linkedin.com/company/682198

facebook.com/SanmarcoInformatica



instagram.com/smi_people/

SANMARCO
INFORMATICA