

# Sommario

MAGGIO/GIUGNO/LUGLIO 2025 | ANNO 4, NUMERO 3

## Costruttori d'innovazione

*Intervista*

### 57 La ricerca del (buon) senso dell'AI

Dialogo con **Gregorio Piccoli**

La tecnologia ha un potenziale che neppure i suoi sviluppatori conoscevano all'inizio. Ora c'è da capire quali risultati può generare. Stando attenti a non applicarla senza ratio.

*di Dario Colombo*



8

### SPECIALE

*Governare un mondo fuori controllo*

### 9 La strategia in un mondo fuori controllo

Pandemie, guerre commerciali, conflitti armati: si moltiplicano gli eventi imprevedibili.

Prevedere gli scenari futuri monitorando i nuovi rischi per le organizzazioni.

*di Adam Job, Nikolaus S. Lang, Ulrich Pidun, Martin Reeves*

## ARTICOLI

### 16 Il Riavvio del Management Progettare il lavoro del futuro con l'Intelligenza Artificiale

Intervista a **Sam Ransbotham**

L'adozione di nuove tecnologie implica un processo di Change management. È necessario ridisegnare i ruoli e pensare a nuovi modelli di business...

*di Chiara Lupi*

### 20 Apprendimento automatico Nuovi modi per addestrare le macchine

Scoprire il nesso causa-effetto: le strategie per migliorare il processo decisionale e fare previsioni più accurate.

*di Stefan Feuerriegel, Yash Raj Shrestha, Georg von Krogh*



## 30 Umani e macchine Così l'AI Act definisce il futuro di lavoro e società

Il testo del Regolamento europeo sulla nuova tecnologia rivela il nostro atteggiamento nei confronti dei sistemi intelligenti e dell'interazione tra persone e intelligenze non umane.

di Federico Cabitza

## 36 Come differenziarsi con l'Intelligenza Artificiale

L'AI trasformerà l'economia e arricchirà i mercati. Ma per differenziarsi le aziende dovranno puntare sulla creatività. E sulla componente umana.

di David Wingate, Barclay L. Burns, Jay B. Barney

## 40 I signori dell'AI

OpenAI, Google, Musk, DeepSeek (e non solo): chi governa la tecnologia può comandare anche il business. E nessuno vuole restare indietro.

di Franco Quillico

## 50 Riavviare il management nell'era dell'Intelligenza Artificiale

La tecnologia potenzia il lavoro umano. Serve, però, un ripensamento del ruolo dei manager. I leader di domani sapranno conciliare sviluppo delle persone ed efficienza tecnologica? Ne abbiamo parlato durante la MIT Sloan Management Review Italia Conference.

a cura della Redazione

## 54 Settimana corta, uno su mille ce la fa

Ridurre la settimana lavorativa a quattro giorni è possibile. Ma non è un assetto che fa per tutti. Servono organizzazione, cultura e tecnologie, come dimostrano i (pochi) casi di successo.

con il contributo di Leonardo Bitetto,  
Gianfranco Chimirri

## 60 Le nuove frontiere della Space economy

Modelli ibridi, governance adattiva e partnership istituzionali. Così l'industria dello Spazio si è adattata al contesto di investimenti ridotti a causa delle complessità geopolitiche.

di Davide Vittori, Antonio Messeni Petruzzelli,  
Umberto Panniello

## 65 La riparazione è un diritto Come garantirlo?

I produttori di dispositivi impongono termini di servizio che limitano gli interventi da parte di terzi. Ma i consumatori cominciano a lamentarsene. Bisogna ripensare l'assistenza post vendita.

di Jan Recker, Gerald C. Kane

## LEZIONI DI LEADERSHIP

### 45 Motivazione Meno controllo più autodeterminazione

Molti manager sono ancora convinti che le persone lavorino solo se monitorate. Ma è una strategia controproducente. Serve puntare sull'autodeterminazione.

di Marylène Gagné, Rebecca Hewett

## FRONTIERE

### 68 Governare l'AI globale

Diritto e tecnologia

di Edoardo Raffiotta

## IN OGNI NUMERO

### 3 Editoriale

### 70 Executive Summary

### 72 Nel prossimo numero



### BIBLIOGRAFIA E NOTE

Per motivi di spazio, le note di alcuni articoli sono state inserite online: per consultarle è sufficiente scansionare il QRCode