

Disapprendere per non dimenticare:

un approccio all'overload informativo delle organizzazioni contemporanee

Samuele Maccioni, PhD

Teaching Assistant and Research collaborator,
IULM University

Research collaborator,
University of Milan-Bicocca

Research collaborator,
University of Sassari



SUPER ET

MARGUERITE YOURCENAR MEMORIE DI ADRIANO

seguite da Taccuini di appunti



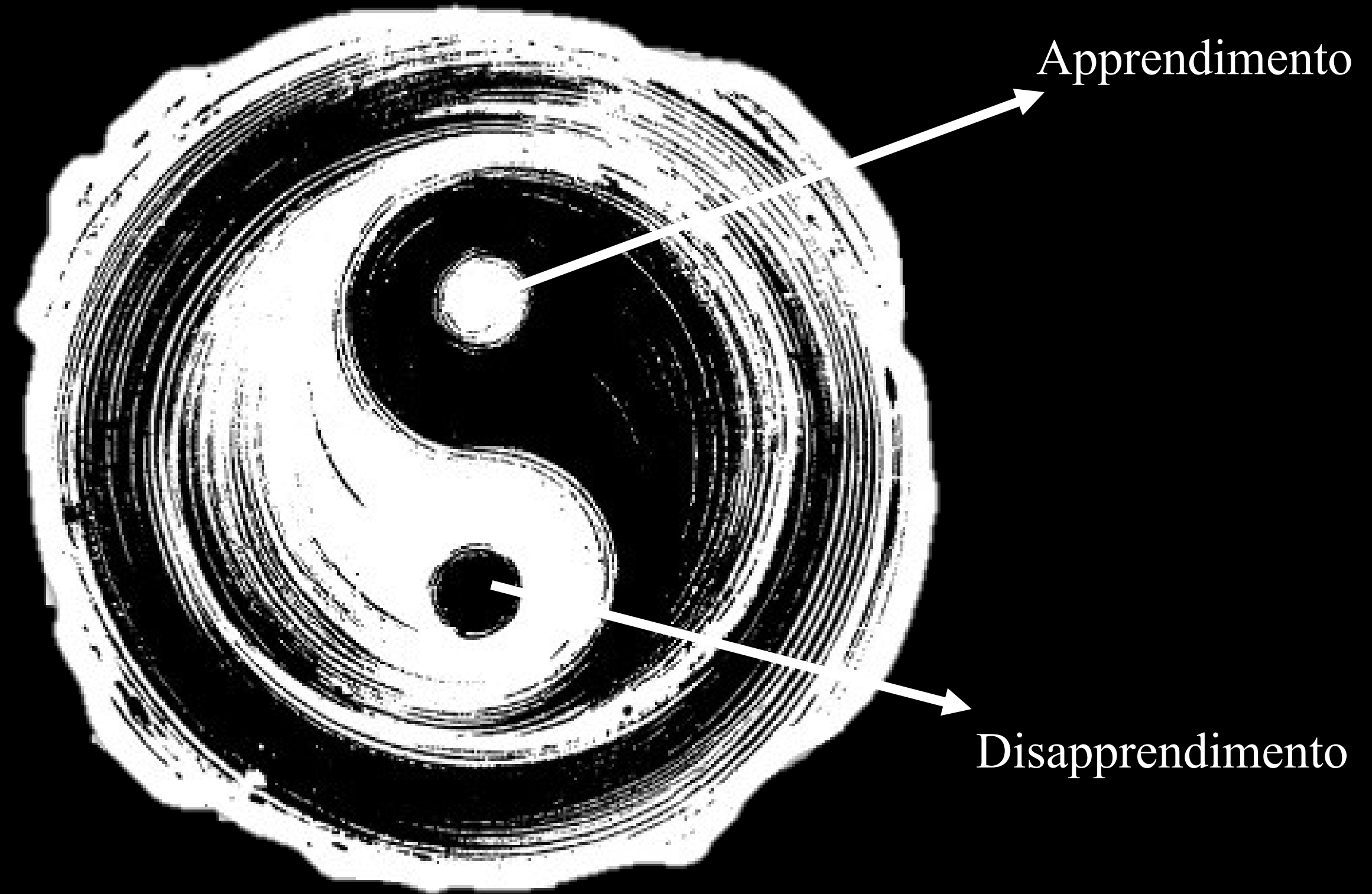
Lo scenario contemporaneo

Overload informativo
(Hanelt et al., 2021)

Obsolescenza delle informazioni
(Sydow et al., 2009)

Digital technologies
(Kallinikos et al., 2013)

Complessità crescente
(Morin, 1992)



Continuo divenire tensivo e paradossale
(Lewis, 2000; Tsoukas & Chia, 2002)

Brevi cenni storici

1641 – Poemi e versi sparsi
(Google Ngram Viewer)

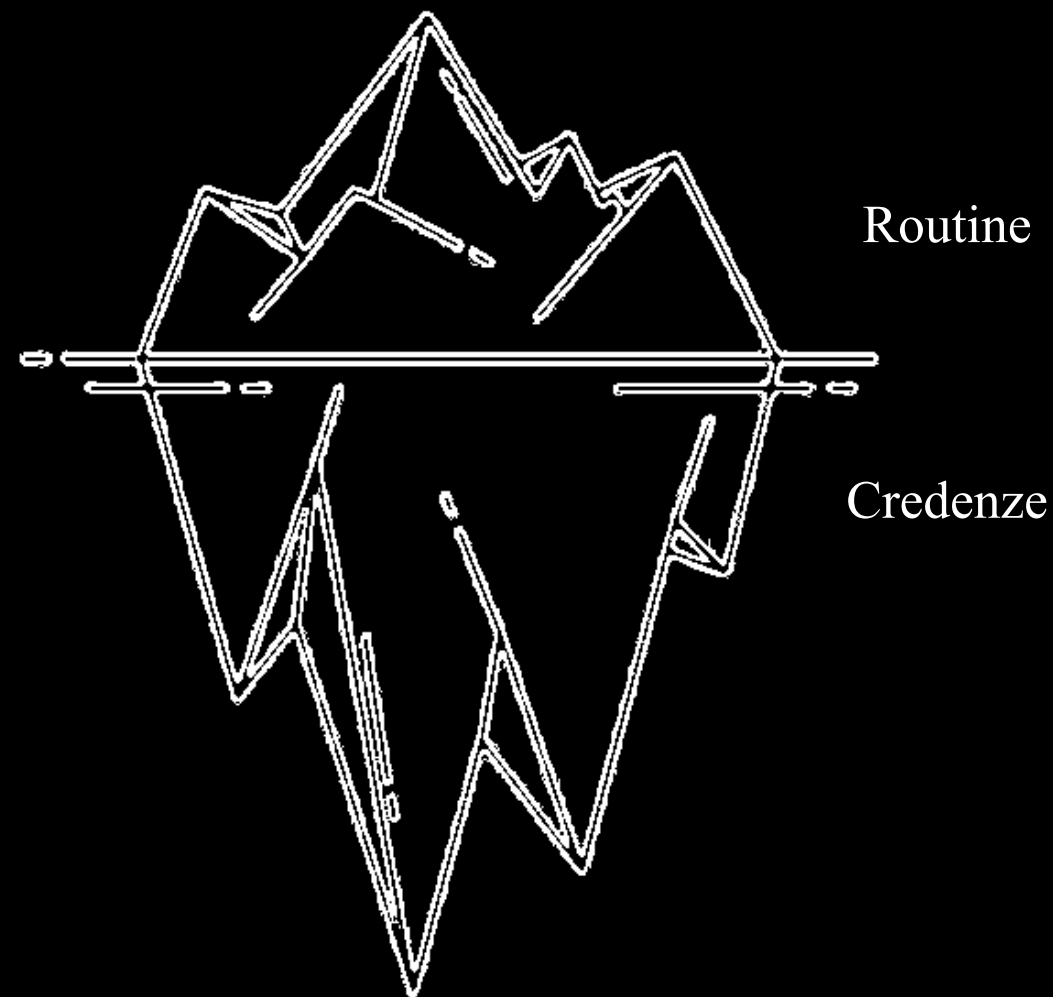
«è fortunato colui che non scopre che, per progredire, per procedere innanzi con il suo pensiero, deve disapprendere molto di quello che aveva appreso.»
(Dewey, 1938)

«Il primo passo per un'organizzazione verso un nuovo comportamento è disapprendere i vecchi comportamenti. [...] Come campeggiare sulle altalene»
(Hedberg, 1976)

Cosa si intende per disapprendimento?

Per disapprendimento si intende il processo **intenzionale** con cui *individui o organizzazioni*, eliminano **conoscenze, credenze o routine** ormai **obsolete, dannose o fuorvianti**

(Tsang & Zhara, 2008; Klammer et al., 2024)

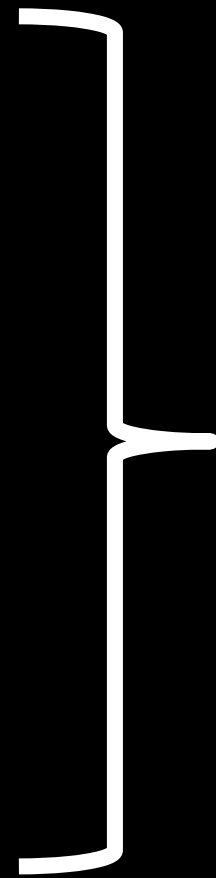


Ma è possibile eliminare intenzionalmente un apprendimento?

Disapprendere



Dimenticare



Eliminare



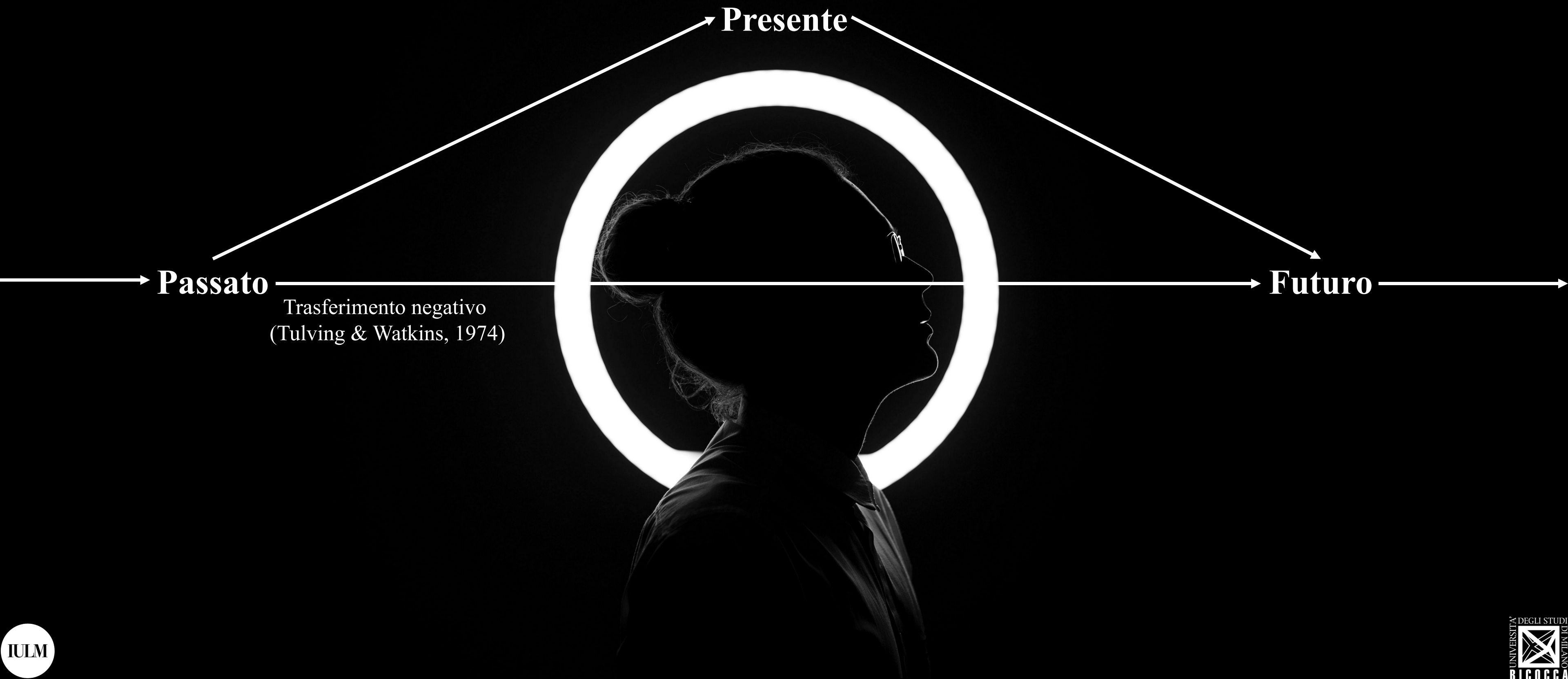
Ridurre l'influenza

(Visser, 2017)

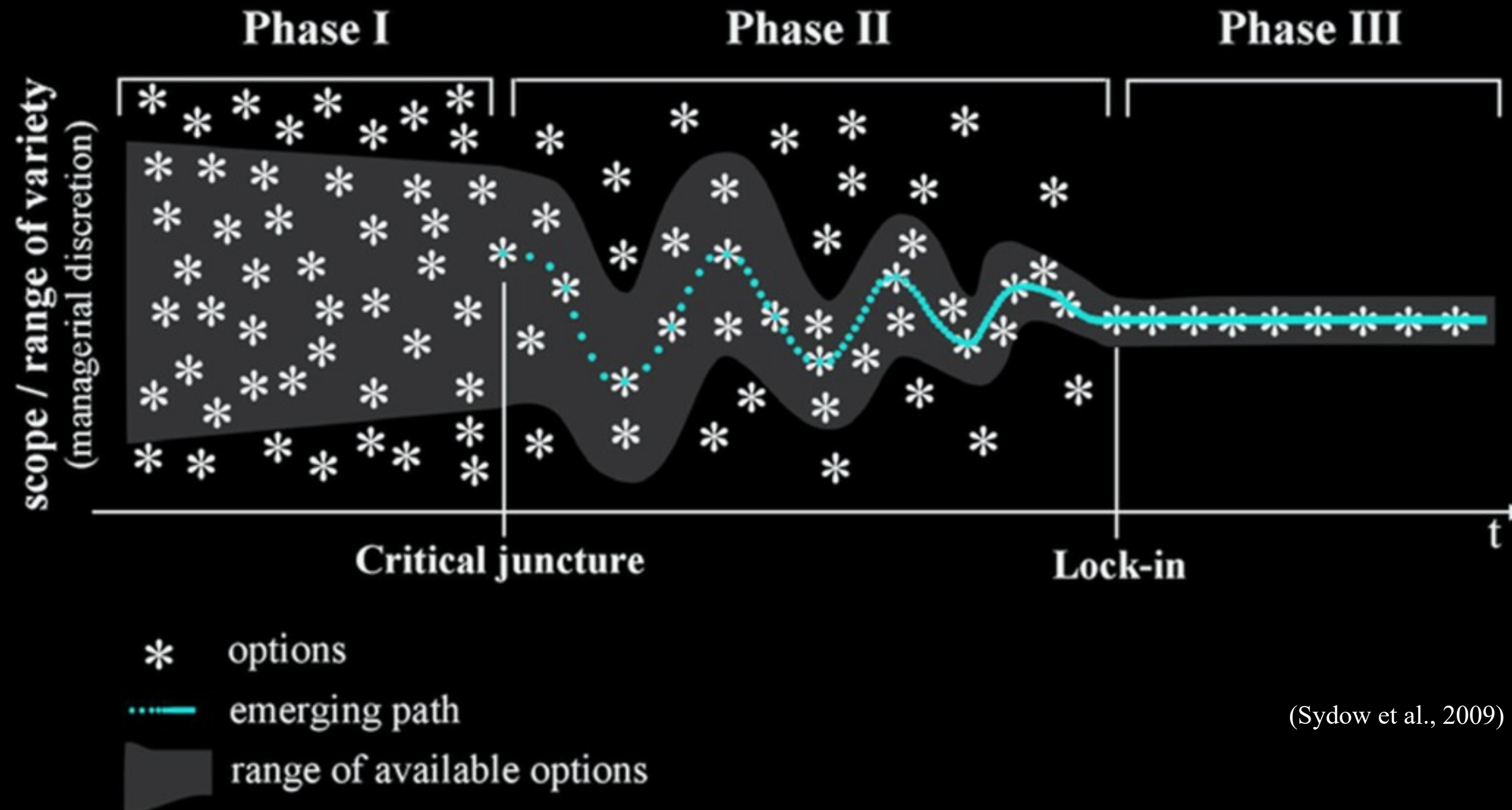
Come ridurre quindi l'influenza di un apprendimento?

«È la terza legge di Newton... L'unico modo che gli esseri umani hanno trovato per andare avanti, è lasciarsi qualcosa alle spalle.»
(Nolan, *Interstellar*, 2014)

La natura degli apprendimenti

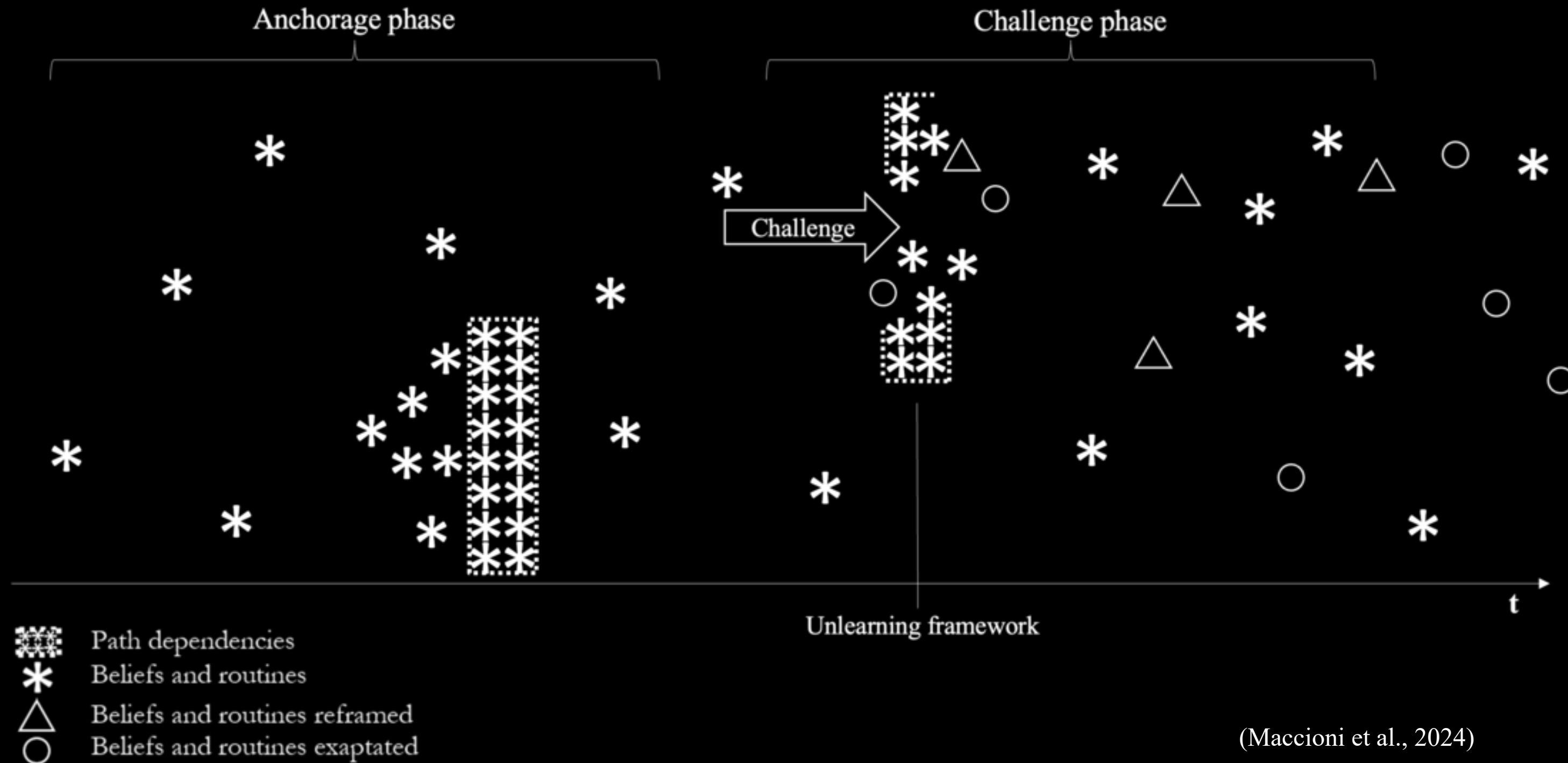


Le dipendenze dal percorso



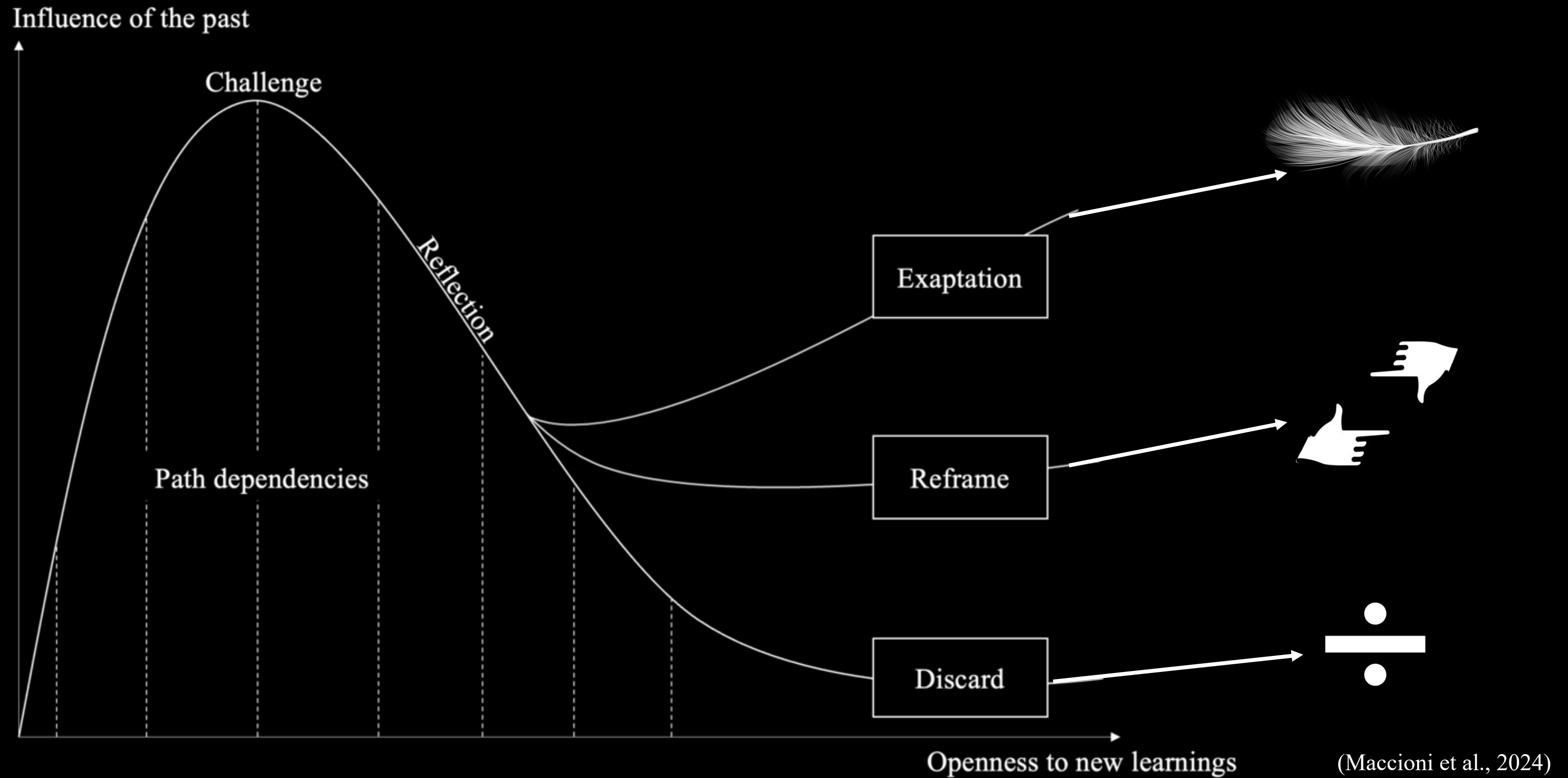
(Sydow et al., 2009)

Sfidare lo status quo



(Maccioni et al., 2024)

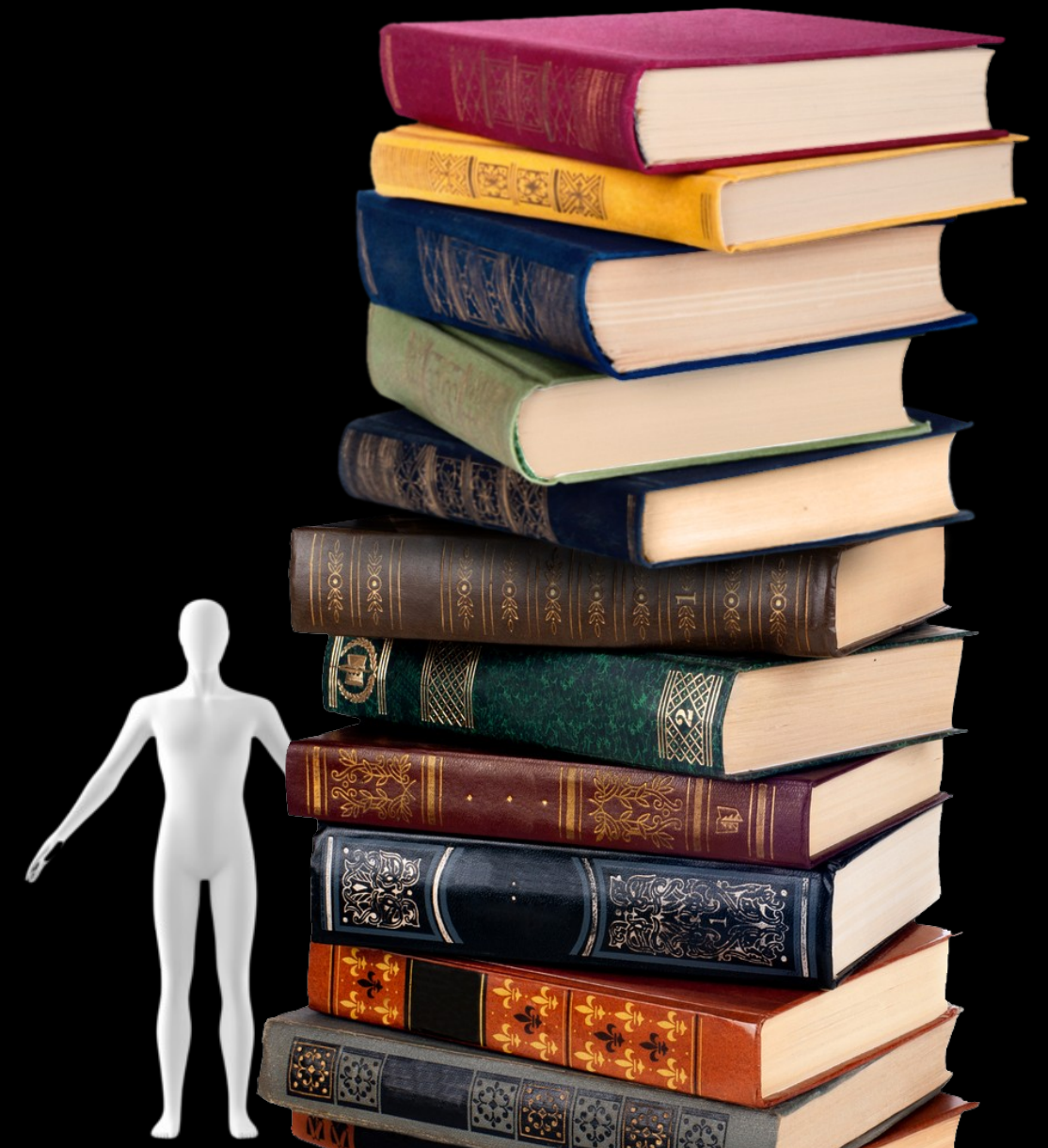
Disapprendimento



Da Occidente a Oriente (Hsu, 2021)



Da Occidente a Oriente (Hsu, 2021)





SUPER ET

MARGUERITE YOURCENAR MEMORIE DI ADRIANO

seguite da Taccuini di appunti

Quelli non dati alle fiamme





Grazie

Samuele Maccioni, PhD

Teaching Assistant and Research collaborator,
IULM University

Research collaborator,
University of Milan-Bicocca

Research collaborator,
University of Sassari