

presentano

INNOVARE LA FORZA VENDITA E L'ASSISTENZA CLIENTI COINVOLGENDO TUTTA L'AZIENDA

 18 GIUGNO 2025 / 12.00 – 13.00



IL TEMA



Le soluzioni di **Sales Force Automation** e di **Customer Engagement** sono strumenti strategici che permettono l'**ottimizzazione dei processi interni e una gestione più integrata e collaborativa delle interazioni**. Solo il coinvolgimento trasversale di tutte le aree aziendali permette di **migliorare l'operatività e l'esperienza cliente**.

L'implementazione di soluzioni di **Sales Force Automation** consente alle aziende di **integrare e coordinare efficacemente le attività di vendita** – dalla gestione dei contatti e delle opportunità fino alla chiusura delle offerte – e **quelle di Customer Service**, che includono la raccolta delle segnalazioni e l'identificazione delle azioni risolutive. Inoltre queste soluzioni sono ora potenziate dall'introduzione dell'**Intelligenza Artificiale (AI)**.

Nel corso del webinar si approfondiscono le funzionalità di **SAP Sales and Service Cloud** potenziate dalla SAP Business AI; inoltre, viene presentato il progetto **NOVAMONT**, basato sulla soluzione SAP Service Cloud, che consente di gestire le segnalazioni e reclami dei Clienti in modo efficiente, permettendo agli Operatori di accedere rapidamente alle informazioni e promuovendo una collaborazione efficace tra le diverse aree aziendali.

I NUMERI

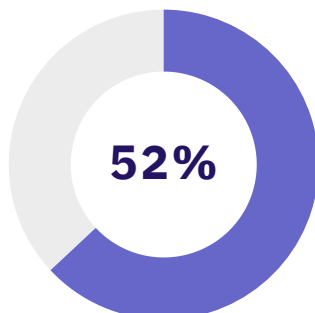
Iscritti



Partecipanti



Tasso di redemption



Aziende coinvolte



I RELATORI



Monica Cagalli
Customer Experience
Solution Advisor
DIGIX PLUS



Jacobo Espada
SCX Specialist Sales
Executive
**SAP CX Solution
Advisor**



Daniela Montesu
Quality Assurance Manager
NOVAMONT

MODALITÀ DI PROMOZIONE E INGAGGIO



Mail personali (formato testuale o html) che informavano periodicamente i potenziali visitatori del webinar degli aggiornamenti relativi al programma della giornata



Invito digitale veicolato al Partner per comunicare l'evento al proprio network



Social Network (Linkedin)



Recall telefonico sui destinatari delle varie comunicazioni. Articoli di approfondimento e anticipazione sulla testata www.paroledimangement.it

TRA LE AZIENDE PARTECIPANTI



Atlas Copco

ATECO: Fabbricazione di macchine per la formatura dei metalli e di altre macchine

N° dipendenti: 330

Fatturato: 190 mil di Euro

Sede: Cinisello Balsamo (Milano)

 **DANIELI**

ATECO: Fabbricazione di macchine per la metallurgia

N° dipendenti: 2400

Fatturato: 1,5 mld. di Euro

Sede: Buttrio (Udine)



nuncas
MILANO

ATECO: Fabbricazione di saponi e detersivi, di prodotti per la pulizia e la lucidatura

N° dipendenti: 58

Fatturato: 28,8 mil. Euro

Sede: Milano



 **SEDAMYL**

ATECO: Produzione di amidi e di prodotti amidacei (inclusa produzione di olio di mais)

N° dipendenti: 198

Fatturato: 392 mil. di Euro

Sede: Saluzzo (Cuneo)

 **EUROCEL**
Sicad s.p.a.
The adhesive tape experience

ATECO: Fabbricazione di altri articoli in materie plastiche nca

N° dipendenti: 307

Fatturato: 233 mil di €

Sede: Uboldo (Varese)

 **VIATRIS™**

ATECO: Commercio all'ingrosso di medicinali

N° dipendenti: 684

Fatturato: 1 mld. Euro

Sede: Milano

UN ESTRATTO DEGLI ISCRITTI

QUALIFICA	AZIENDA	FORMA GIUR.	NUM.DIPENDE NTI	FATTURATO (MIL. EURO)	CATEGORIA ATECO
R&D MANAGER AND BUSINESS DEVELOPER	AMET	SRL	11 - 50	3 - 5	71 "ATTIVITÀ DEGLI STUDI DI ARCHITETTURA E D'INGEGNERIA; COLLAUDI ED ANALISI TECNICHE"
DIRETTORE AMMINISTRATIVO	ANDRITZ BONETTI	SPA	51 - 100	6 - 25	28 FABBRICAZIONE DI MACCHINARI ED APPARECCHIATURE NCA
GENERAL MANAGER	ATLAS COPCO ITALIA	SRL	250 - 500	100 - 250	28 FABBRICAZIONE DI MACCHINARI ED APPARECCHIATURE NCA
CONSULENTE	BROKER ASSOCIATI & PARTNERS	SRL	1 - 10	//	62 PRODUZIONE DI SOFTWARE, CONSULENZA INFORMATICA E ATTIVITÀ CONNESSE
AMMINISTRATORE DELEGATO	CAAST	SPA	11 - 50	3 - 5	46 COMMERCIO ALL'INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)
CEO	COMPASS	SPA	11 - 50	6 - 25	43 LAVORI DI COSTRUZIONE SPECIALIZZATI
TECH SALES SERVICE PROJECT MANAGER	DANIELI & C. OFFICINE MECCANICHE	SPA	> 1000	> 500	28 FABBRICAZIONE DI MACCHINARI ED APPARECCHIATURE NCA
RESPONSABILE ASSISTENZA TECNICA	ELMECO	SRL	11 - 50	6 - 25	28 FABBRICAZIONE DI MACCHINARI ED APPARECCHIATURE NCA
SALES ACCOUNT	ETJCA	SPA	> 1000	250 - 500	78 ATTIVITÀ DI RICERCA, SELEZIONE, FORNITURA DI PERSONALE
COUNTRY SALES MANAGER	EXTREME NETWORK POWER	SRL	//	//	//
BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER	FONDAZIONE ECOERIDANIA INSUPERABILI	//	//	//	94 ATTIVITÀ DI ORGANIZZAZIONI ASSOCIATIVE
KEY ACCOUNT MANAGER	GIUFFRE' FRANCIS LEFEBVRE	SPA	101 - 250	51 - 100	58 ATTIVITÀ EDITORIALI
ANALISTA DI SISTEMA	IMAB GROUP	SPA	500 - 1000	100 - 250	31 FABBRICAZIONE DI MOBILI
AMMINISTRATORE DELEGATO	LAURAMERONI	SRL	11 - 50	3 - 5	46 COMMERCIO ALL'INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)
PRODUCT MANAGER	MOVINCAR	SPA	101 - 250	26 - 50	77 ATTIVITÀ DI NOLEGGIO E LEASING OPERATIVO
CIO	NUNCAS ITALIA	SPA	51 - 100	26 - 50	20 FABBRICAZIONE DI PRODOTTI CHIMICI
RESPONSABILE COMMERCIALE	PM FORMING	SRL	51 - 100	26 - 50	28 FABBRICAZIONE DI MACCHINARI ED APPARECCHIATURE NCA
COORDINATORE UFFICIO RISORSE UMANE	REGIONE EMILIA ROMAGNA - DIREZIONE GENERALE	ENTE	> 1000	250 - 500	//

UN ESTRATTO DEGLI ISCRITTI

QUALIFICA	AZIENDA	FORMA GIUR.	NUM.DIPENDE NTI	FATTURATO (MIL. EURO)	CATEGORIA ATECO
SAP MANAGER	SEDAMYL	SPA	101 - 250	250 - 500	10 INDUSTRIE ALIMENTARI
CIO	SICAD	SPA	250 - 500	100 - 250	22 FABBRICAZIONE DI ARTICOLI IN GOMMA E MATERIE PLASTICHE
RESPONSABILE MARKETING	SIDI	SPA	101 - 250	6 - 25	62 PRODUZIONE DI SOFTWARE, CONSULENZA INFORMATICA E ATTIVITÀ CONNESSE
RESPONSABILE DIVISIONE SERVIZI TECNOLOGICI AREA INSERIMENTO LAVORATIVO	SOLIDARIETA E SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE	SC	250 - 500	6 - 25	88 ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE
DIRETTORE COMMERCIALE E DI DIVISIONE	TRECUORI	SPA SB	51 - 100	3 - 5	63 ATTIVITÀ DEI SERVIZI D'INFORMAZIONE E ALTRI SERVIZI INFORMATICI
NATIONAL ACCOUNT MANAGER	VIATRIS	SRL	500 - 1000	> 500	46 COMMERCIO ALL'INGROSSO (ESCLUSO QUELLO DI AUTOVEICOLI E DI MOTOCICLI)