



AI in azienda: dal costo nascosto al vantaggio competitivo

Relatore



Antonio Toscano

Head of BU Dynamics Applications
Innovio SpA

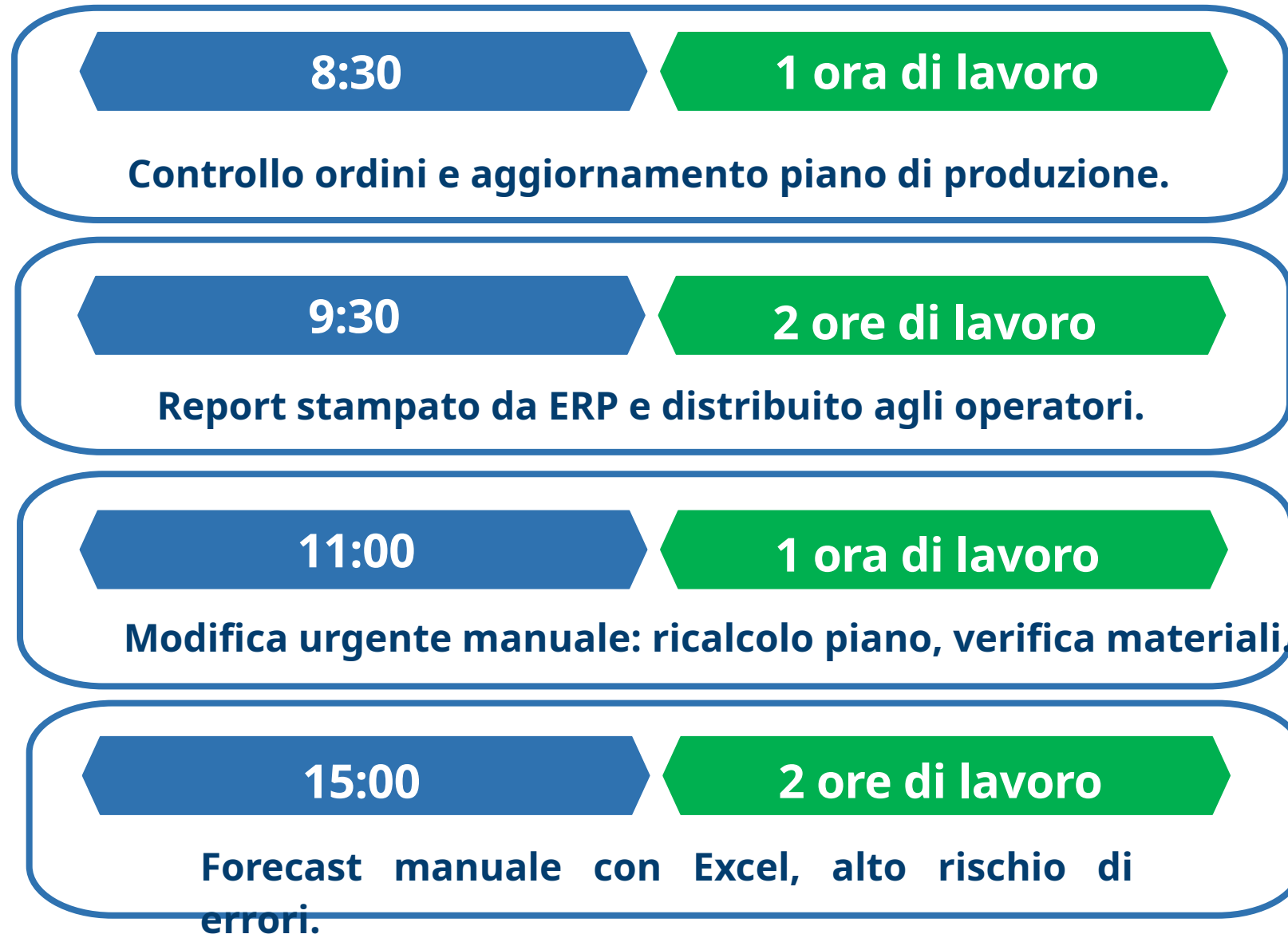


Agenda

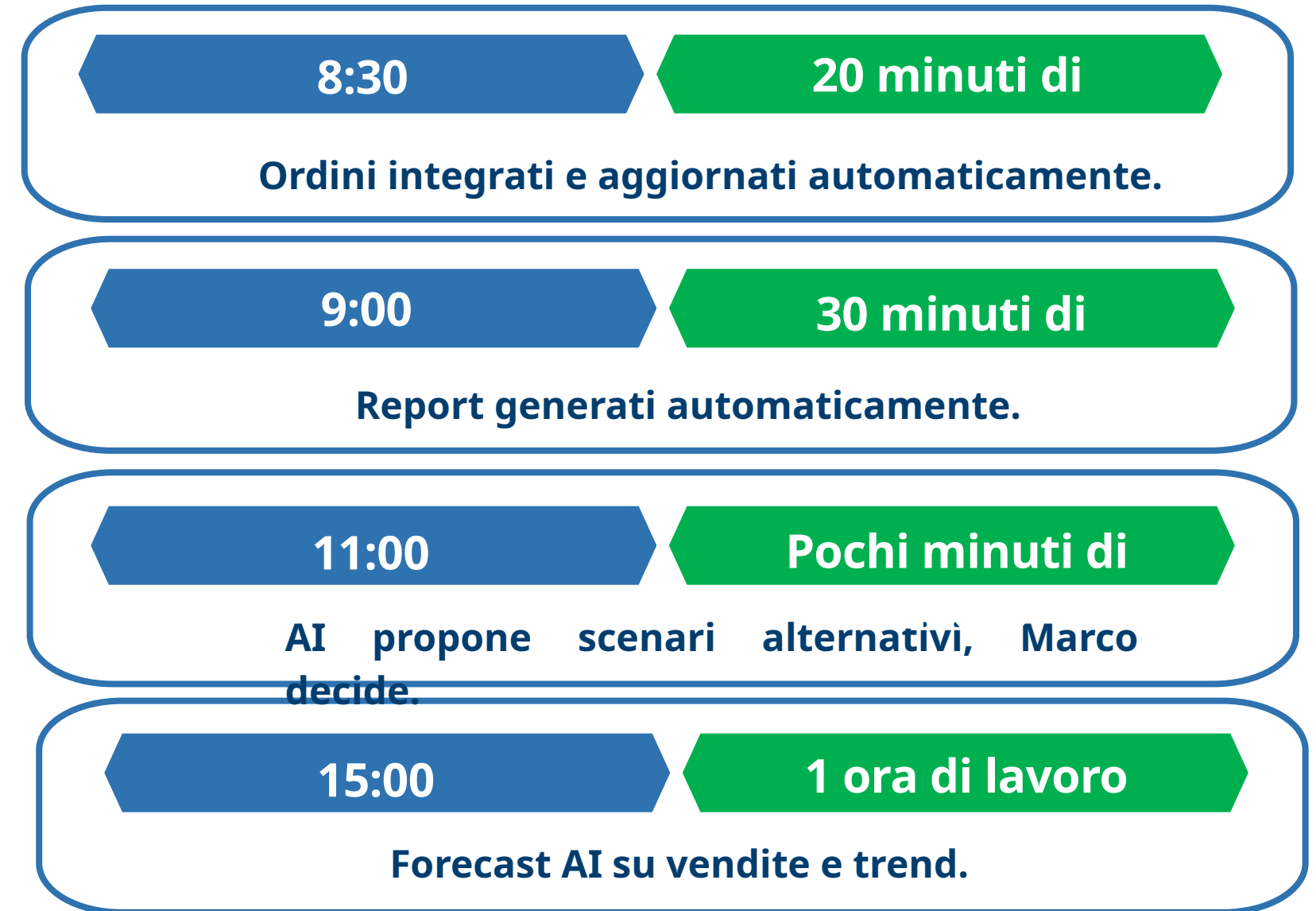
- Una giornata in azienda con Marco, Production Planning Manager
- Una giornata in azienda con Laura, Responsabile Logistica
- Una giornata in azienda con Paolo, Responsabile Acquisti
- Risultati
- Soluzioni AI in Dynamics 365
- Power Platform e soluzioni Innovio
- Case study
- Agenda del Workshop «Dal File all'Agente: strategie pratiche per usare l'AI nei tuoi strumenti quotidiani»
- Presentazione di Innovio
- Questions & Answers

Una giornata in azienda con Marco, Production Planning Manager

Senza AI



Con AI



**Tempo risparmiato a fine giornata con AI:
3,5 ore**



Microsoft Dynamics 365
Business Central



Una giornata in azienda con Laura, Responsabile Logistica

Senza AI

8:00

1,5 ora di lavoro

Ordini gestiti da ERP e creazione di piano consegne su Excel.

9:30

30 minuti di lavoro

Modifiche clienti, ricalcolo percorsi manuale.

12:00

1 ora di lavoro

Problemi traffico: nuovi calcoli, Google Maps, telefonate.

15:00

2 ore di lavoro

Report giornaliero manuale (costi, km, ritardi).

Con AI

8:00

30 minuti di lavoro

AI calcola carichi e giri ottimali.

9:00

15 minuti di lavoro

Cambio richiesta cliente: AI propone alternative.

12:00

15 minuti di lavoro

AI integra traffico in tempo reale e ottimizza percorsi.

15:00

30 minuti di lavoro

Report performance generato automaticamente.

Tempo risparmiato a fine giornata con AI: 3,5 ore



Microsoft Dynamics 365
Business Central

**SLA servizio
spedizioniere**

**API su
repository
esterne (traffico
in tempo reale)**



Una giornata in azienda con Paolo, Responsabile Acquisti

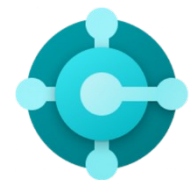
Senza AI



Con AI



Tempo risparmiato a fine giornata con AI:
3,5 ore



Microsoft Dynamics 365
Business Central



API su repository esterne

Risultato

Ruolo	Ore risparmiate al
Production Planning Manager	3,5
Responsabile Logistica	3,5
Responsabile Acquisti	3,5

Risparmio settimanale in ore	Risparmio mensile in ore
17,5	70
17,5	70
17,5	70

AI in Business Central



Gestione Operation

- Previsione di vendite e inventario;
- Ottimizzazione degli ordini e delle consegne;
- Pianificazione della produzione con algoritmi di AI.

Payables Agent

- Automazione dell'acquisizione;
- Estrazione intelligente dei dati;
- Creazione automatica della fattura;
- Apprendimento continuo;
- Supporto per flussi di approvazione.

Gestione Finanziaria

- Previsione dei ritardi nei pagamenti;
- Forecast di flussi di cassa;
- Automazione della riconciliazione bancaria;
- Classificazione intelligente delle transazioni.

Funzionalità Generali

- Microsoft Copilot;
- Suggerimenti contestuali;
- Classificazione intelligente dei dati.

Sales Order Agent

- Monitoraggio email;
- Riconoscimento cliente;
- Analisi del contenuto;
- Verifica disponibilità
- Creazione del preventivo;
- Conversazione AI;
- Conversazione in ordine.

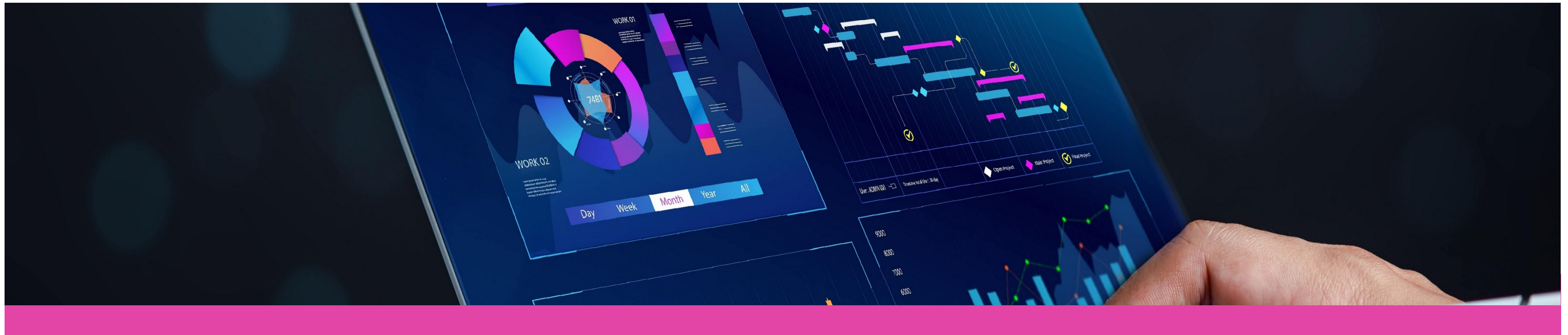
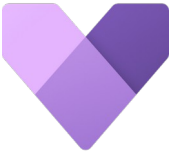


AI in Dynamics Sales



- Copilot per Sales
- Sales Qualification Agent (novità 2025)
- Predictive Lead & Opportunity Scoring
- Conversational Intelligence
- AI – generated Email Summaries
- Meeting Preparation con AI
- Next Best Action
- Contenuti personalizzati

AI in Customer Service



- Copilot AI
- Case Management Agent
- Customer Intent Agent
- Customer Knowledge Agent
- AI per il routing intelligente dei casi
- Copilot per email e template
- Copilot Studio per sondaggi e automazioni
- Supporto omnicanale con AI

Power Platform



Power Automate

Per analizzare processi ripetitivi (es. approvazioni, notifiche) tra più applicazioni

Power App

Per creare applicazioni low/code no/code integrate a Business

Central

Power Pages

Per disegnare siti web sicuri e connessi

Power BI

Per automatizzare la reportistica e renderla fruibile in maniera

grafica Copilot Studio

Per creare agenti integrati con l'AI su misura

Power Apps – Soluzioni Innovio



Power MIT



Per rilevare tempi e metodi a bordo macchina in fabbrica, consumi e versamenti produttivi, eventuali scarti, fermo macchina, ecc.

Power Sales Agent Portal



Portale fatto con Canvas APP per agenti e inserimento ordini.

Power Truck Loading



APP che permette di marcare i pallet (dotati di barcode) come caricati nel camion, oltre che mostrarne all'operatore il contenuto dettagliato in fase di carico.

Soluzione Microsoft integrata : case study



Azienda

Azienda italiana specializzata nella progettazione e produzione di camere climatiche per il settore scientifico e industriale, con attività di installazione e assistenza post-vendita.



Necessità

Con una rete clienti internazionale e un team tecnico centralizzato, l'azienda cercava una soluzione per:

- **Allineare i reparti** trasferendo informazioni in tempo reale;
- Ridurre i **tempi di attesa** del cliente;
- Migliorare la gestione dell'intero **customer journey**.

Soluzione Microsoft integrata : case study



Soluzione

L'azienda ha implementato un ecosistema Microsoft Dynamics 365 composto da:

- **Dynamics Sales** → gestione del ciclo di vendita;
- **Business Central** → gestione ordini e produzione;
- **Customer Service** → supporto e assistenza post-vendita;
- **Power Automate** → notifiche automatiche in Teams tra gruppi.



Vantaggi

- **Dati centralizzati** in un database integrato;
- **Flussi rapidi e automatizzati** tra reparti;
- Maggiore **efficienza operativa**;
- **Clienti più soddisfatti** grazie a tempi di risposta ridotti.

INNOVIO

L'innovazione che accelera la tua crescita

Inizio
presentazione



Perché Innovio

Siamo nati dall'incontro di due realtà storiche e consolidate del panorama IT italiano: **Projest** e **Basis Information Technology**, entrambe parte di **Basisgroup**. Unendo i nostri percorsi, le nostre competenze e le nostre visioni, portiamo con noi oltre **30 anni di esperienza** al servizio dell'innovazione nelle imprese italiane.



Innovio oggi



100 +
COLLABORATORI

260 +
CLIENTI

3
Prato, Milano e Catania

4
BUSINESS UNIT

Chi è Basisgroup



Basisgroup ha oltre **30 anni di storia** e più di **300 collaboratori** in tutto il mondo ed è attiva a livello internazionale con progetti e sedi nei settori dei **servizi tecnici industriali** e dell' **ICT**.



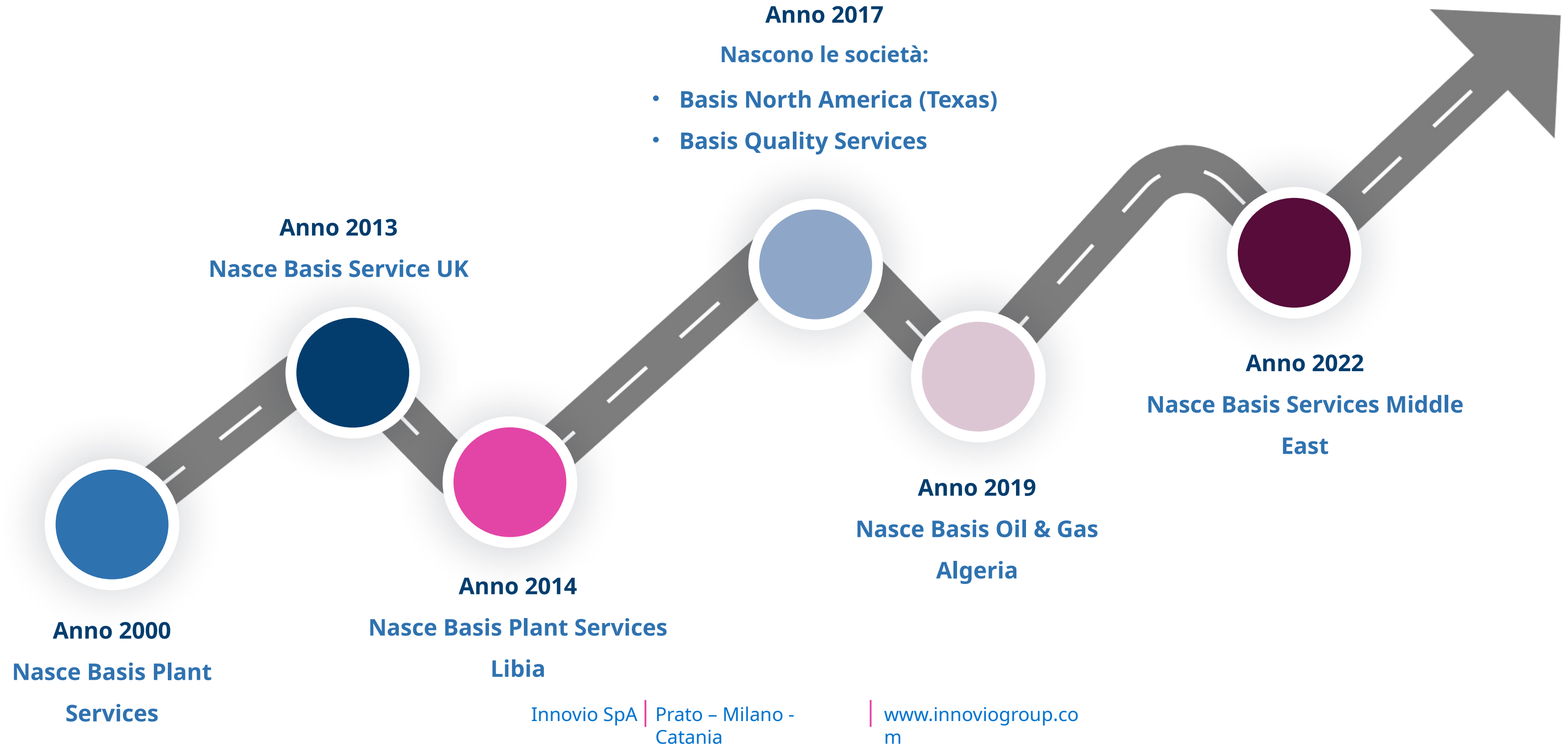
Servizi Tecnici industriali



Information Technology



Il gruppo Basisgroup



Le quattro anime di Innovio



Gestionali



Cybersecurity



Smart Applications



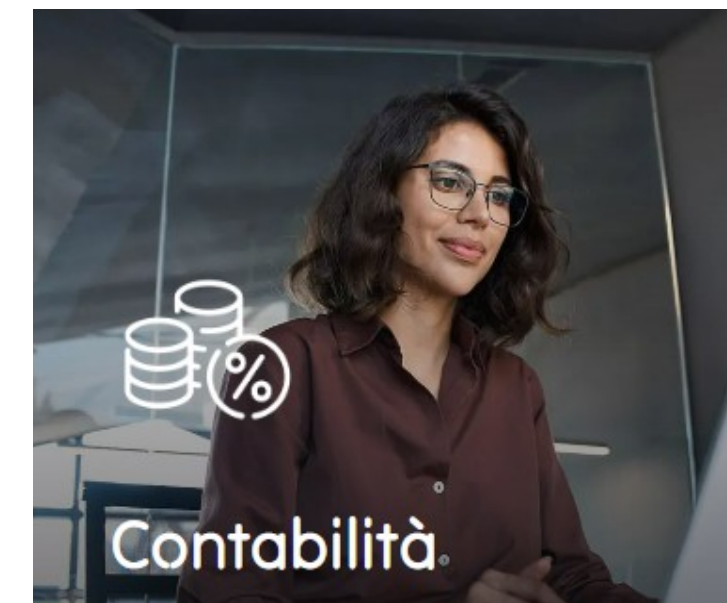
Logistica



La nostra forza risiede nella capacità di integrare **tecnologie avanzate e consulenza strategica** per accelerare la crescita aziendale.

Con metodo collaudato e orientato al lungo termine, supportiamo le organizzazioni nel **semplificare i processi**, adottare modelli agili e rafforzare la competitività.

Qualsiasi sia il tuo settore, abbiamo una soluzione per te



Dal progetto al risultato, insieme



Workshop ore 16:15

Dal File all'agente: strategie pratiche per usare l'AI nei tuoi strumenti quotidiani

Relatore



Salvatore Catanese

ERP Consultant Dynamics Applications BU
Innovio SpA

Agenda

- **Introduzione a Copilot 365**
- **Chat Copilot**
 - Prompt Chat: Anagrafiche Visure camerali (PDF)
 - Prompt Chat: Sedi Operative Visure camerali
- **Copilot nelle app Microsoft 365**
 - Outlook, Word, Power Point, Excel
- **Agenti**
 - SharePoint: agente nativo e agenti su siti specifici
 - Onedrive:
 - Business Central: Payables Agent, Sales Agent
- **Creare agenti con Copilot Studio**
- **AI in Power Platform e Power Automate (Hub AI)**

Tutti i partecipanti riceveranno la registrazione del workshop, vi



Resta in contatto con noi



Sede Legale e Operativa

Via Valentini 14,. Cap 59100, Prato (PO)

Sedi Operative

Sede di Milano

Via Giuseppe Piazzi 2/4 20159, Milano

Sede di Catania

Viale del Commercio 3

95045, Misterbianco, Catania (CT)



www.innoviogroup.com



marketing@innoviogroup.com



055 27119

