

innovio

# AI in azienda: dal costo nascosto al vantaggio competitivo

---

Relatore



**Antonio Toscano**

*Head of BU Dynamics Applications*  
Innovio SpA



# Agenda

- Una giornata in azienda con Marco, Production Planning Manager
- Una giornata in azienda con Laura, Responsabile Logistica
- Una giornata in azienda con Paolo, Responsabile Acquisti
- Risultati
- Soluzioni AI in Dynamics 365
- Power Platform e soluzioni Innovio
- Case study
- Agenda del Workshop «Dal File all'Agente: strategie pratiche per usare l'AI nei tuoi strumenti quotidiani»
- Presentazione di Innovio
- Questions & Answers

# Una giornata in azienda con Marco, Production Planning Manager

## Senza AI

8:30

1 ora di lavoro

Controllo ordini e aggiornamento piano di produzione.

9:30

2 ore di lavoro

Report stampato da ERP e distribuito agli operatori.

11:00

1 ora di lavoro

Modifica urgente manuale: ricalcolo piano, verifica materiali,

15:00

2 ore di lavoro

Forecast manuale con Excel, alto rischio di errori.

**Tempo risparmiato a fine giornata con AI:  
3,5 ore**

## Con AI

8:30

20 minuti di

Ordini integrati e aggiornati automaticamente.

9:00

30 minuti di

Report generati automaticamente.

11:00

Pochi minuti di

AI propone scenari alternativi, Marco decide.

15:00

1 ora di lavoro

Forecast AI su vendite e trend.



Microsoft Dynamics 365  
Business Central



# Una giornata in azienda con Laura, Responsabile Logistica

## Senza AI

8:00

1,5 ora di lavoro

Ordini gestiti da ERP e creazione di piano consegne su Excel.

9:30

30 minuti di lavoro

Modifiche clienti, ricalcolo percorsi manuale.

12:00

1 ora di lavoro

Problemi traffico: nuovi calcoli, Google Maps, telefonate.

15:00

2 ore di lavoro

Report giornaliero manuale (costi, km, ritardi).

**Tempo risparmiato a fine giornata con AI: 3,5 ore**

## Con AI

8:00

30 minuti di lavoro

AI calcola carichi e giri ottimali.

9:00

15 minuti di lavoro

Cambio richiesta cliente: AI propone alternative.

12:00

15 minuti di lavoro

AI integra traffico in tempo reale e ottimizza percorsi.

15:00

30 minuti di lavoro

Report performance generato automaticamente.



Microsoft Dynamics 365  
Business Central



API su repository esterne (traffico in tempo reale)



SLA servizio spedizioniere

# Una giornata in azienda con Paolo, Responsabile Acquisti

## Senza AI

8:30

1 ora di lavoro

Offerte a fornitori in formati diversi. Dati trascritti a mano.

9:30

1 ora di lavoro

Confronto manuale fornitori (prezzi, tempi, trasporto).

13:00

1 ora di lavoro

Ritardo fornitore: calcoli e telefonate per alternative.

16:00

2 ore di lavoro

Report per direzione preparato manualmente.

**Tempo risparmiato a fine giornata con AI:  
3,5 ore**

## Con AI

8:30

20 minuti di lavoro

AI legge offerte e crea tabella comparativa uniforme.

9:00

20 minuti di lavoro

Confronto fornitori automatizzato (costi totali, rischi).

13:00

20 minuti di lavoro

Ritardo: AI simula scenari alternativi.

16:00

30 minuti di lavoro

Report generato dall'AI con grafici e indicatori.



Microsoft Dynamics 365  
Business Central



API su  
repository  
esterne

# Risultato

## Ruolo

**Production Planning  
Manager  
Responsabile Logistica  
Responsabile Acquisti**

## Ore risparmiate al

**3,5  
3,5  
3,5**

## Risparmio settimanale in ore

**17,5  
17,5  
17,5**

## Risparmio mensile in ore

**70  
70  
70**

# AI in Business Central



## Gestione Operation

- Previsione di vendite e inventario;
- Ottimizzazione degli ordini e delle consegne;
- Pianificazione della produzione con algoritmi di AI.

## Payables Agent

- Automazione dell'acquisizione;
- Estrazione intelligente dei dati;
- Creazione automatica della fattura;
- Apprendimento continuo;
- Supporto per flussi di approvazione.

## Gestione Finanziaria

- Previsione dei ritardi nei pagamenti;
- Forecast di flussi di cassa;
- Automazione della riconciliazione bancaria;
- Classificazione intelligente delle transazioni.

## Funzionalità Generali

- Microsoft Copilot;
- Suggerimenti contestuali;
- Classificazione intelligente dei dati.

## Sales Order Agent

- Monitoraggio email;
- Riconoscimento cliente;
- Analisi del contenuto;
- Verifica disponibilità
- Creazione del preventivo;
- Conversazione AI;
- Conversazione in ordine.



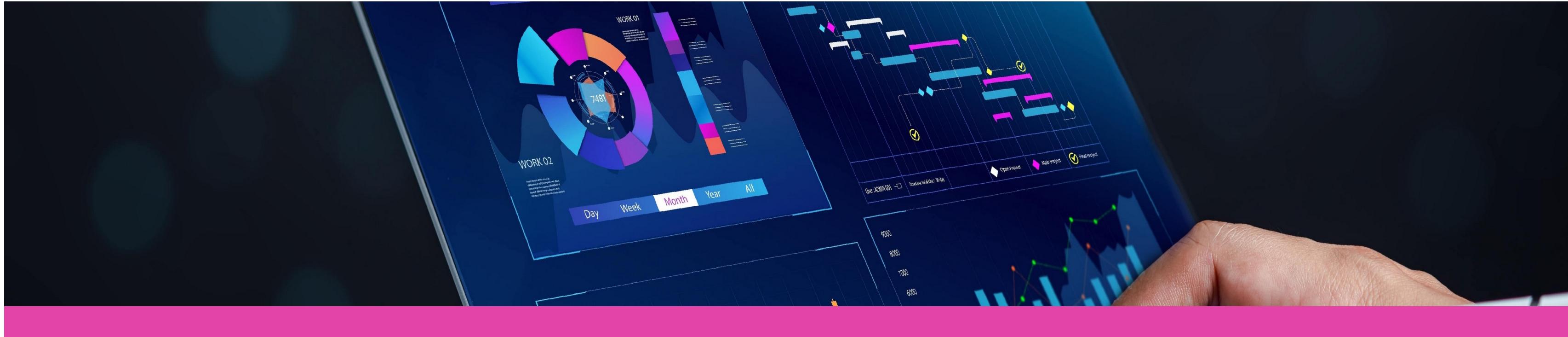
# AI in Dynamics Sales



- Copilot per Sales
- Sales Qualification Agent (novità 2025)
- Predictive Lead & Opportunity Scoring
- Conversational Intelligence
- AI – generated Email Summaries
- Meeting Preparation con AI
- Next Best Action
- Contenuti personalizzati



# AI in Customer Service



- Copilot AI
- Case Management Agent
- Customer Intent Agent
- Customer Knowledge Agent
- AI per il routing intelligente dei casi
- Copilot per email e template
- Copilot Studio per sondaggi e automazioni
- Supporto omnicanale con AI

# Power Platform



## Power Automate

Per analizzare processi ripetitivi (es. approvazioni, notifiche) tra più applicazioni

## Power App

Per creare applicazioni low/code no/code integrate a Business Central

## Power Pages

Per disegnare siti web sicuri e connessi

## Power BI

Per automatizzare la reportistica e renderla fruibile in maniera grafica  
Copilot Studio

Per creare agenti integrati con l'AI su misura

# Power Apps – Soluzioni Innovio



## Power MIT



Per rilevare tempi e metodi a bordo macchina in fabbrica, consumi e versamenti produttivi, eventuali scarti, fermo macchina, ecc.

## Power Sales Agent Portal



Portale fatto con Canvas APP per agenti e inserimento ordini.

## Power Truck Loading



APP che permette di marcare i pallet (dotati di barcode) come caricati nel camion, oltre che mostrare all'operatore il contenuto dettagliato in fase di carico.

# Soluzione Microsoft integrata : case study



## Azienda

Azienda italiana specializzata nella progettazione e produzione di camere climatiche per il settore scientifico e industriale, con attività di installazione e assistenza post-vendita.



## Necessità

Con una rete clienti internazionale e un team tecnico centralizzato, l'azienda cercava una soluzione per:

- **Allineare i reparti** trasferendo informazioni in tempo reale;
- Ridurre i **tempi di attesa** del cliente;
- Migliorare la gestione dell'intero **customer journey**.

# Soluzione Microsoft integrata : case study



## Soluzione

L'azienda ha implementato un ecosistema Microsoft Dynamics 365 composto da:

- **Dynamics Sales** → gestione del ciclo di vendita;
- **Business Central** → gestione ordini e produzione;
- **Customer Service** → supporto e assistenza post-vendita;
- **Power Automate** → notifiche automatiche in Teams tra gruppi.



## Vantaggi

- **Dati centralizzati** in un database integrato;
- **Flussi rapidi e automatizzati** tra reparti;
- Maggiore **efficienza operativa**;
- Clienti più soddisfatti grazie a tempi di risposta ridotti.

innovio

**L'innovazione  
che accelera la  
tua crescita**

Inizio  
presentazione



# Perché Innovio

Siamo nati dall'incontro di due realtà storiche e consolidate del panorama IT italiano: **Project** e **Basis Information Technology**, entrambe parte di **Basisgroup**. Unendo i nostri percorsi, le nostre competenze e le nostre visioni, portiamo con noi oltre **30 anni di esperienza** al servizio dell'innovazione nelle imprese italiane.



# Innovio oggi



100 +  
COLLABORATORI

260 +  
CLIENTI

3  
Prato, Milano e Catania

4  
BUSINESS UNIT

# Chi è Basisgroup



**Basisgroup** ha oltre **30 anni di storia** e più di **300 collaboratori** in tutto il mondo ed è attiva a livello internazionale con progetti e sedi nei settori dei **servizi tecnici industriali** e dell' **ICT**.



## Servizi Tecnici industriali

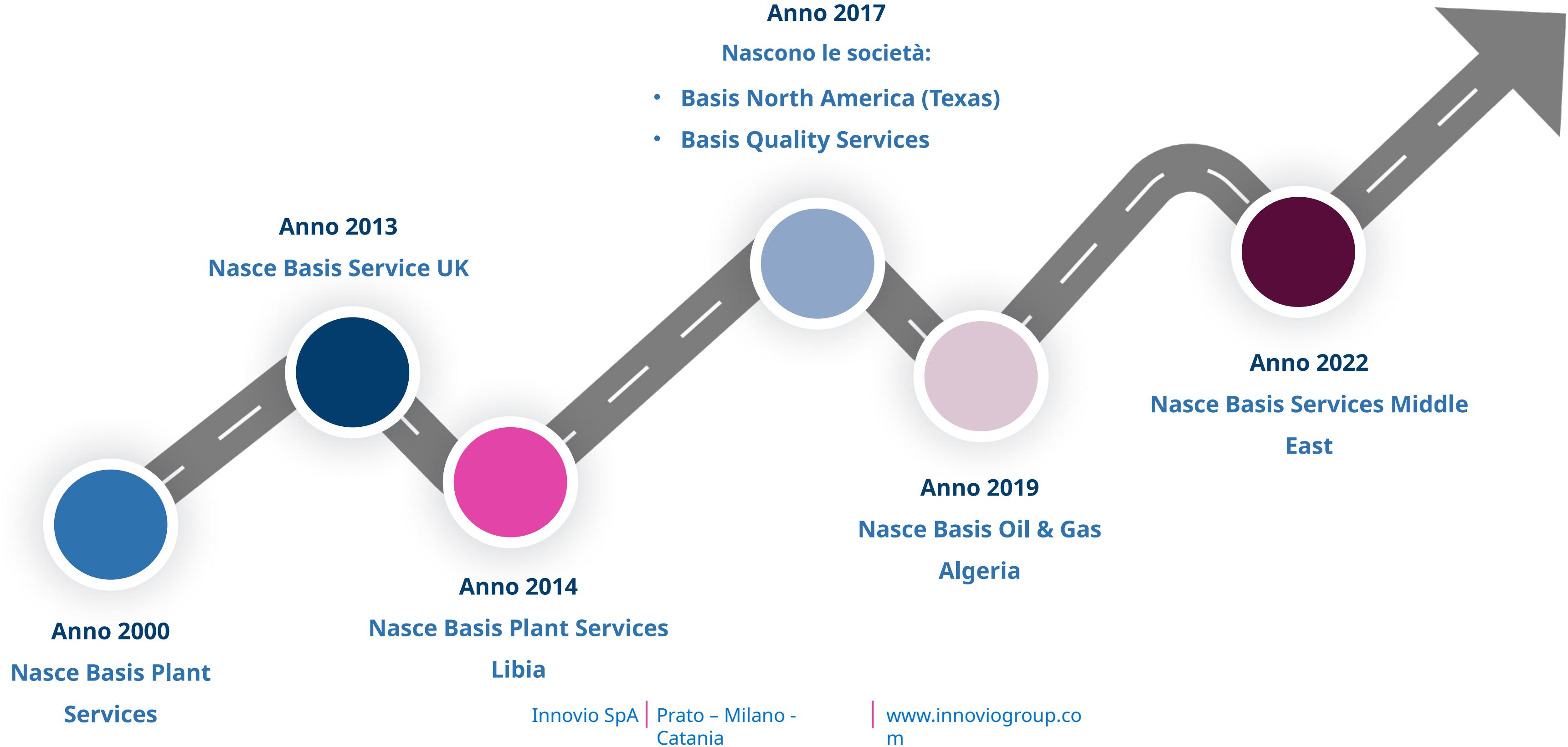


## Information Technology

... INNOVIO



# Il gruppo Basisgroup



# Le quattro anime di Innovio



## Gestionali



## Cybersecurity



## Smart Applications



## Logistica



La nostra forza risiede nella capacità di integrare **tecnologie avanzate e consulenza strategica** per accelerare la crescita aziendale. Con metodo collaudato e orientato al lungo termine, supportiamo le organizzazioni nel **semplificare i processi**, adottare modelli agili e rafforzare la competitività.

# Qualsiasi sia il tuo settore, abbiamo una soluzione per te



# Dal progetto al risultato, insieme



## Workshop ore 16:15

# Dal File all'agente: strategie pratiche per usare l'AI nei tuoi strumenti quotidiani

Relatore



**Salvatore Catanese**

*ERP Consultant Dynamics Applications BU*  
Innovio SpA

## Agenda

- **Introduzione a Copilot 365**
- **Chat Copilot**
  - Prompt Chat: Anagrafiche Visure camerali (PDF)
  - Prompt Chat: Sedi Operative Visure camerali
- **Copilot nelle app Microsoft 365**
  - Outlook, Word, Power Point, Excel
- **Agenti**
  - SharePoint: agente nativo e agenti su siti specifici
  - Onedrive:
  - Business Central: Payables Agent, Sales Agent
- **Creare agenti con Copilot Studio**
- **AI in Power Platform e Power Automate (Hub AI)**

**Tutti i partecipanti riceveranno la registrazione del workshop, vi**



# Resta in contatto con noi



## Sede Legale e Operativa

Via Valentini 14, Cap 59100, Prato (PO)



[www.innoviogroup.com](http://www.innoviogroup.com)

## Sedi Operative

Sede di Milano

Via Giuseppe Piazzi 2/4 20159, Milano

## Sede di Catania

Viale del Commercio 3

95045, Misterbianco, Catania (CT)



[marketing@innoviogroup.com](mailto:marketing@innoviogroup.com)



055 27119

