



DIGITAL THREAD

La trasformazione digitale per abbattere
i silos nella Manifattura

Treviso, 12 Aprile 2024

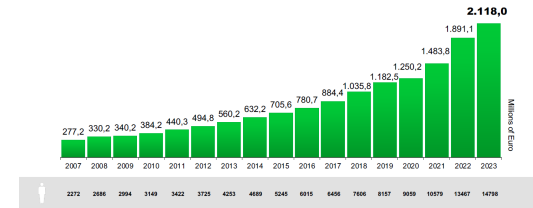
IL GRUPPO REPLY

CORPORATE OVERVIEW

WHERE WE ARE



REVENUE & PEOPLE



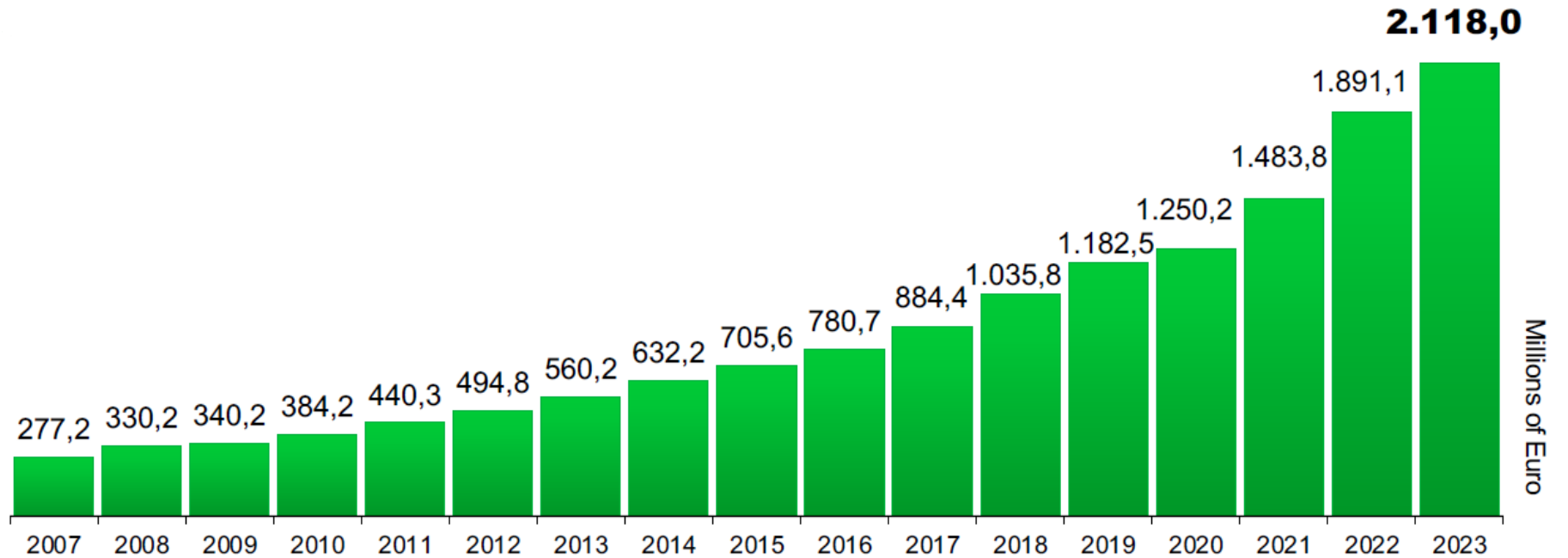
IL GRUPPO REPLY

CORPORATE OVERVIEW

WHERE WE ARE



REVENUE & PEOPLE



Millions of Euro



2272 2686 2994 3149 3422 3725 4253 4689 5245 6015 6456 7606 8157 9059 10579 13467 14798

IL GRUPPO REPLY

CORPORATE OVERVIEW

REPLY SERVICES

PEOPLE

DIGITAL HUMANS

COPILOTS

WORKPLACES

MACHINES

ROBOTICS

AUTONOMOUS THINGS

IOT & CONNECTED PRODUCTS

DIGITAL EXPERIENCE

PRODUCT DESIGN
BRAND EXPERIENCE

DIGITAL MARKETING

IMMERSIVE EXPERIENCES

ENTERPRISE PLATFORMS

ADVANCED ANALYTICS

INDUSTRY SPECIFIC PLATFORMS

APPLICATION SUITES & CX PLATFORMS

AI

FOUNDATIONS

COMPUTING PLATFORMS

DATA PLATFORMS

WEB 3.0

CYBERSECURITY

NETWORK

3D & SPATIAL COMPUTING



HERMES REPLY

COMPANY OVERVIEW

Hermes Reply vanta più di **20 anni di esperienza** nel settore dell'Information Technology dedicata al mondo del **Manufacturing** e della **Quality**



Dal 2021 ha costituito una **Business Unit dedicata al PLM** che lavora in completa sinergia con i team Manufacturing per garantire ai propri Clienti soluzioni End-To-End integrate



HERMES REPLY

COMPANY OVERVIEW

Più di **120 professionisti IT**, Analisti, Project Manager ed Esperti di Processo garantiscono ai nostri Clienti un elevato standard qualitativo



Il Team è composto per la quasi totalità da Ingegneri Informatici, Elettronici, Gestionali e Laureati in Informatica



HERMES REPLY

COMPANY OVERVIEW

Oltre alla consulenza e lo sviluppo di progetti, forniamo un **Servizio di Assistenza e Manutenzione (AMS)** ad oltre 40 stabilimenti produttivi nel mondo che utilizzano le soluzioni da noi implementate



Operiamo secondo gli standard ITIL e garantiamo **Livelli di Servizi fino a 24/7**, per 365 giorni all'anno, con presa in carico entro 15 minuti e workaround entro 2 ore



HERMES REPLY

COMPANY OVERVIEW

Ad oggi operiamo e supportiamo i nostri Clienti presso **5 uffici** nel mondo



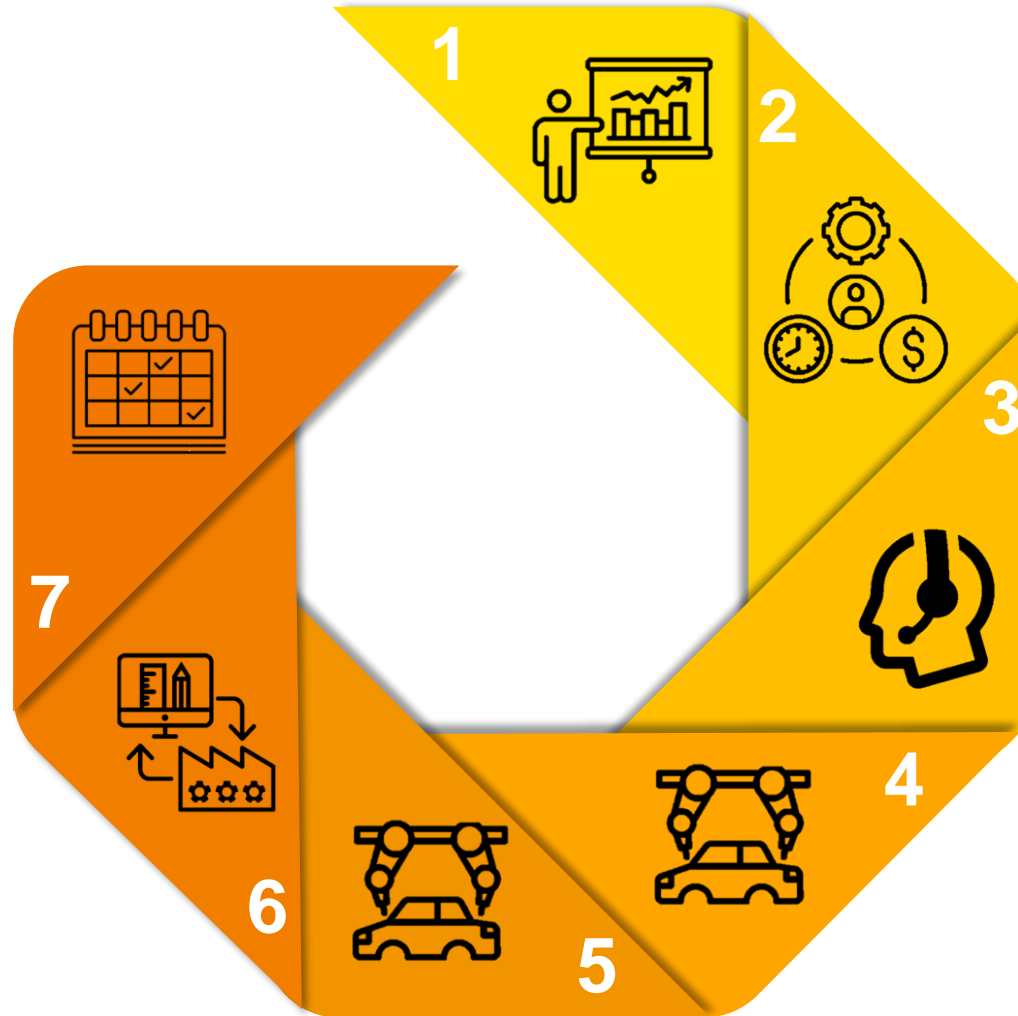
In Italia **Torino (HQ)** e **Padova**, in Polonia **Katowice**, in Cina **Nanjing** e in Brasile **Belo Horizonte** (attraverso la company Hermes Reply do Brasil)



HERMES REPLY

VALUE PROPOSITION

- 1** Management Consulting
- 2** Project Development
- 3** Support Service (AMS)
- 4** Custom MES and MOM solutions development and Industrial IoT



- 5** Delmia Apriso MOM and SCADA zenon System Integration



- 6** 3DS and Windchill PLM Consulting and Implementation

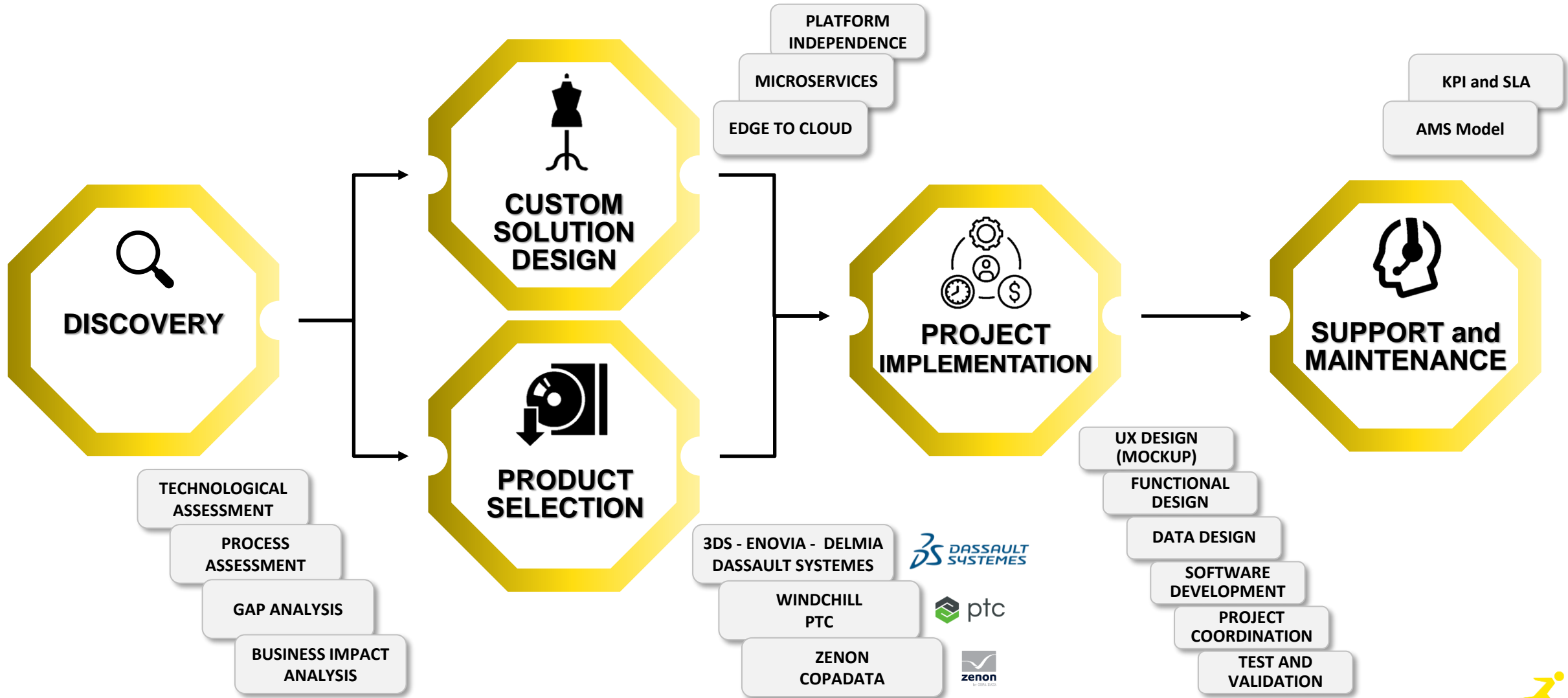


- 7** Delmia Ortems APS System Integration



HERMES REPLY

LA NOSTRA METODOLOGIA DI LAVORO



DIGITAL THREAD

IL FUTURO È *DATA DRIVEN*

E' dura lasciar andare i vecchi convincimenti.

Abbiamo familiarità con essi, siamo a nostro agio con loro e abbiamo passato molti anni costruendo sistemi e sviluppando abitudini che si basano su di essi.

Adesso, però, abbiamo bisogno di occhiali nuovi e di buttare via quelli vecchi

Kenichi Ohmae



DIGITAL THREAD

IL FUTURO È *DATA DRIVEN*

Essere «guidati dai dati» non significa semplicemente raccogliere ed archiviare dei dati tra loro correlati, ma **utilizzare fatti, metriche e informazioni per guidare decisioni aziendali**, anche strategiche, al fine di raggiungere obiettivi prefissati

1 Data Apathetic

Le decisioni aziendali raramente sono guidate dai dati



2 Data Aware

Dati acquisiti manualmente da diversi sistemi in modo non standard



3 Data Able

Dati acquisiti in modalità standard al solo fine di reporting



4 Data Perception

Dati utilizzati per prendere decisioni aziendali critiche



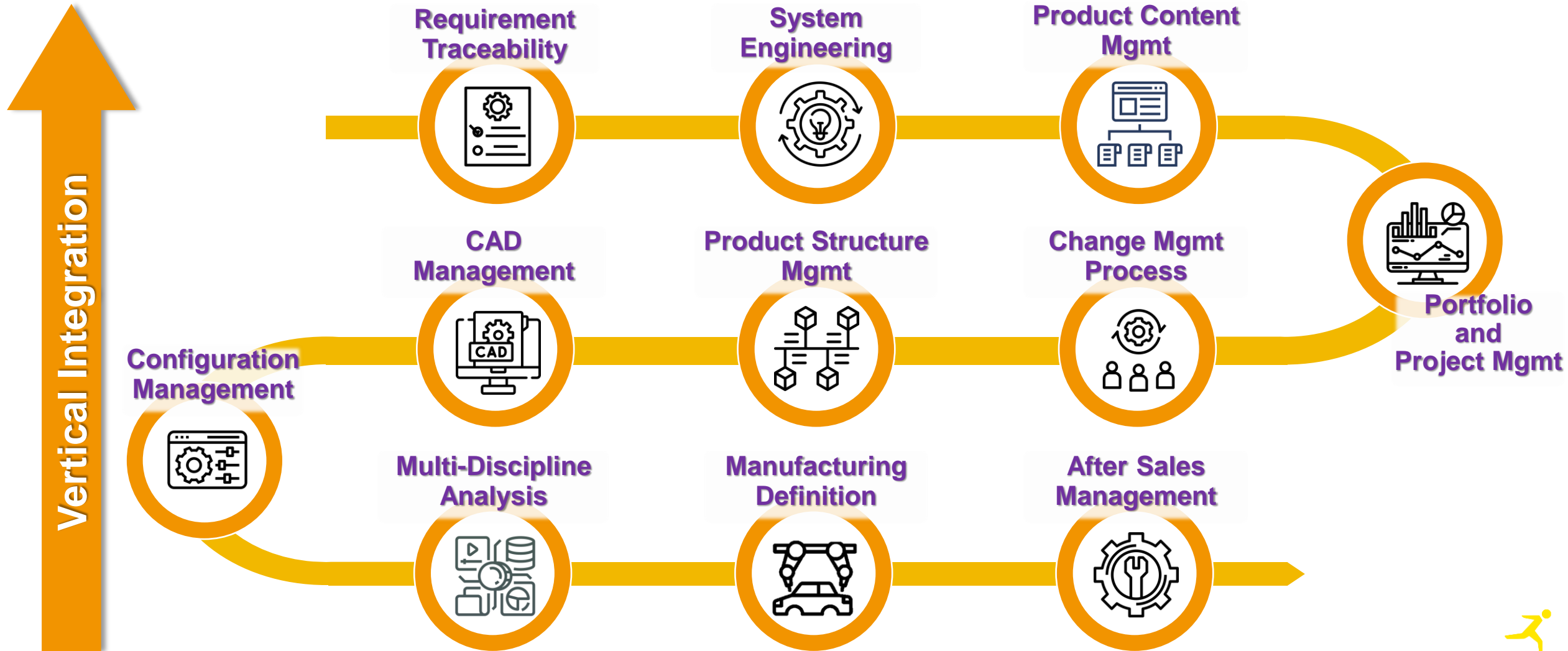
5 Data Driven

Dati integrati in tutti i processi aziendali e tutti i processi decisionali



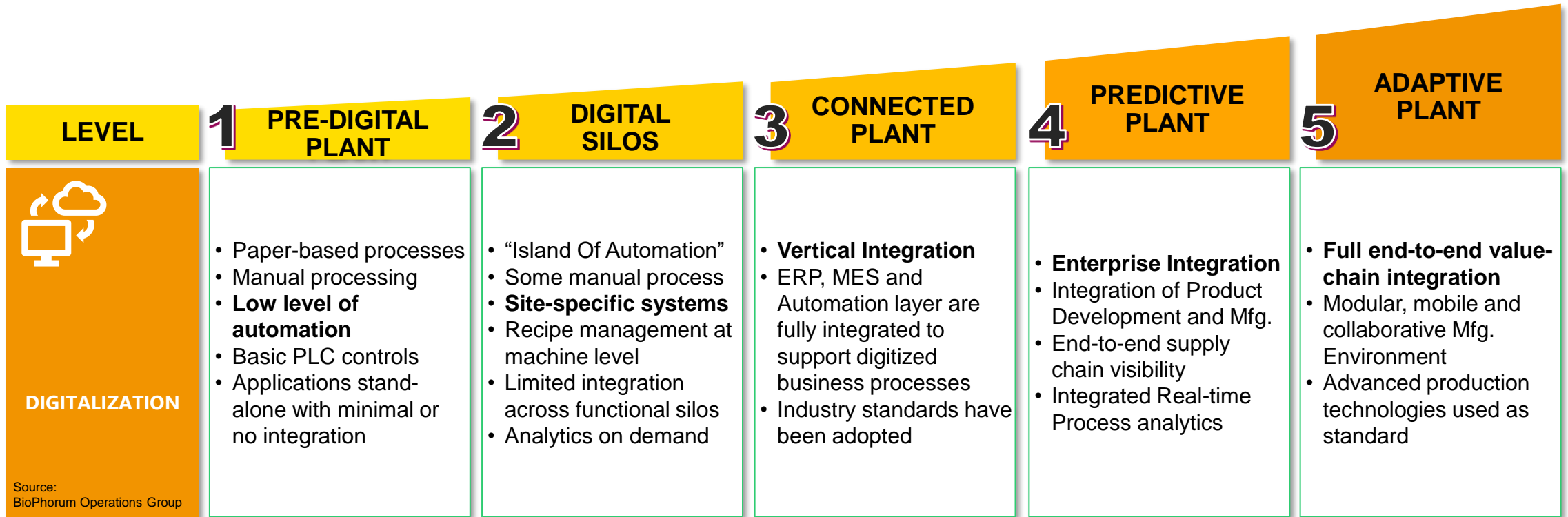
DIGITAL THREAD

IL PLM COME PILASTRO DEL «FILO DIGITALE»



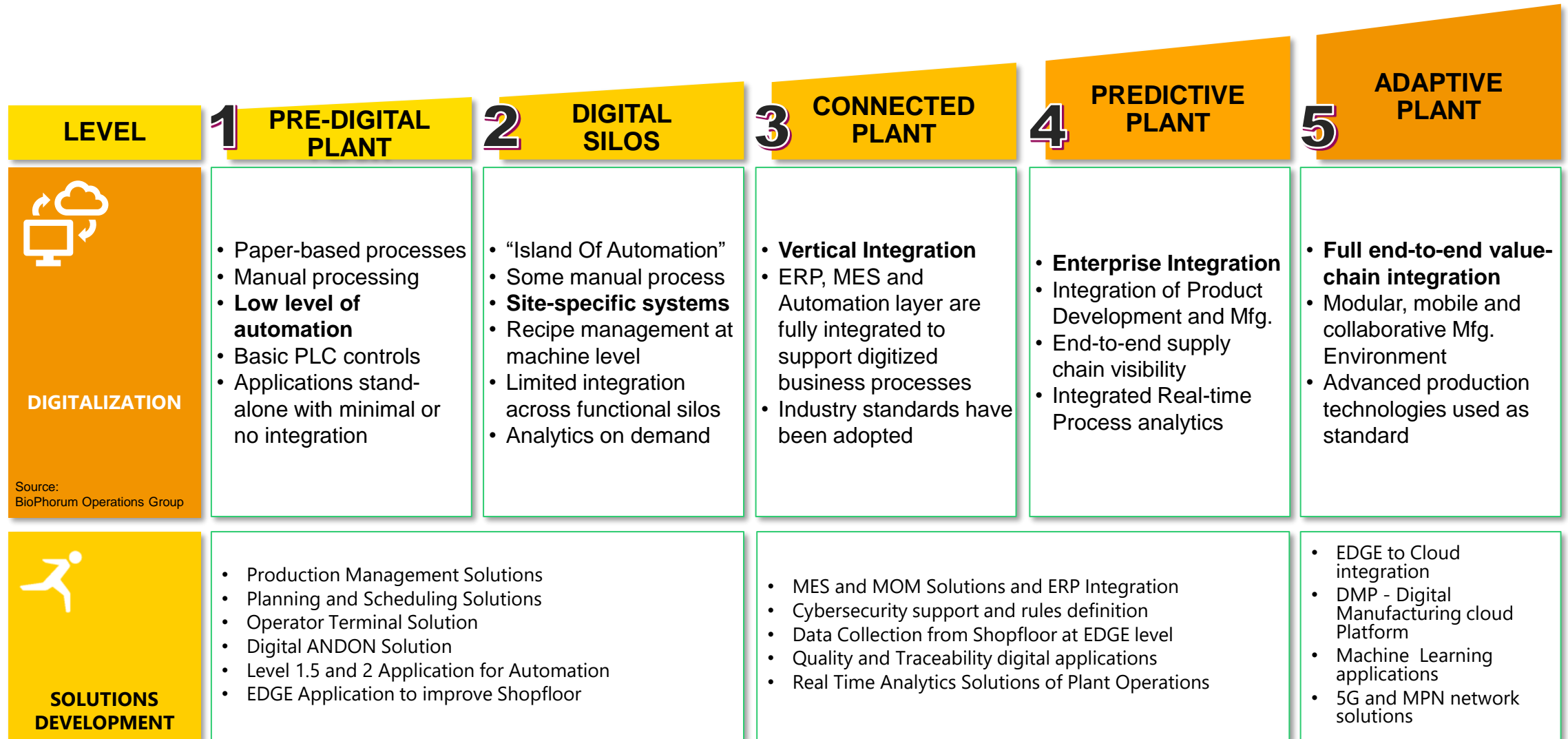
DIGITAL THREAD

LA MATURITÀ DIGITALE DELLE IMPRESE



DIGITAL THREAD

LA MATURITÀ DIGITALE DELLE IMPRESE



DIGITAL THREAD

STRATEGIA AZIENDALE

Una STRATEGIA AZIENDALE è un "piano" per raggiungere degli obiettivi, utilizzando le risorse a disposizione dell'organizzazione, che risponde a queste tre domande:



Dove Siamo?



Dove Vogliamo Andare?



Come Pensiamo di Arrivarci?





GRAZIE



<https://www.linkedin.com/company/hermes-reply>



<https://www.reply.com/hermes-reply>

