



# DIGITAL THREAD

La trasformazione digitale per abbattere  
i silos nella Manifattura

Treviso, 12 Aprile 2024

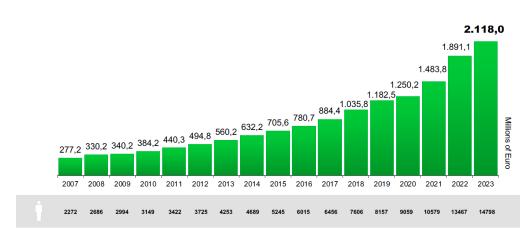
# IL GRUPPO REPLY

## CORPORATE OVERVIEW

### WHERE WE ARE



REVENUE & PEOPLE



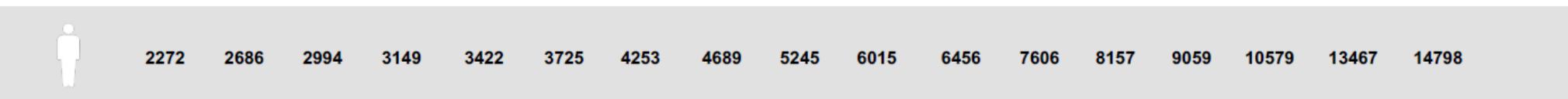
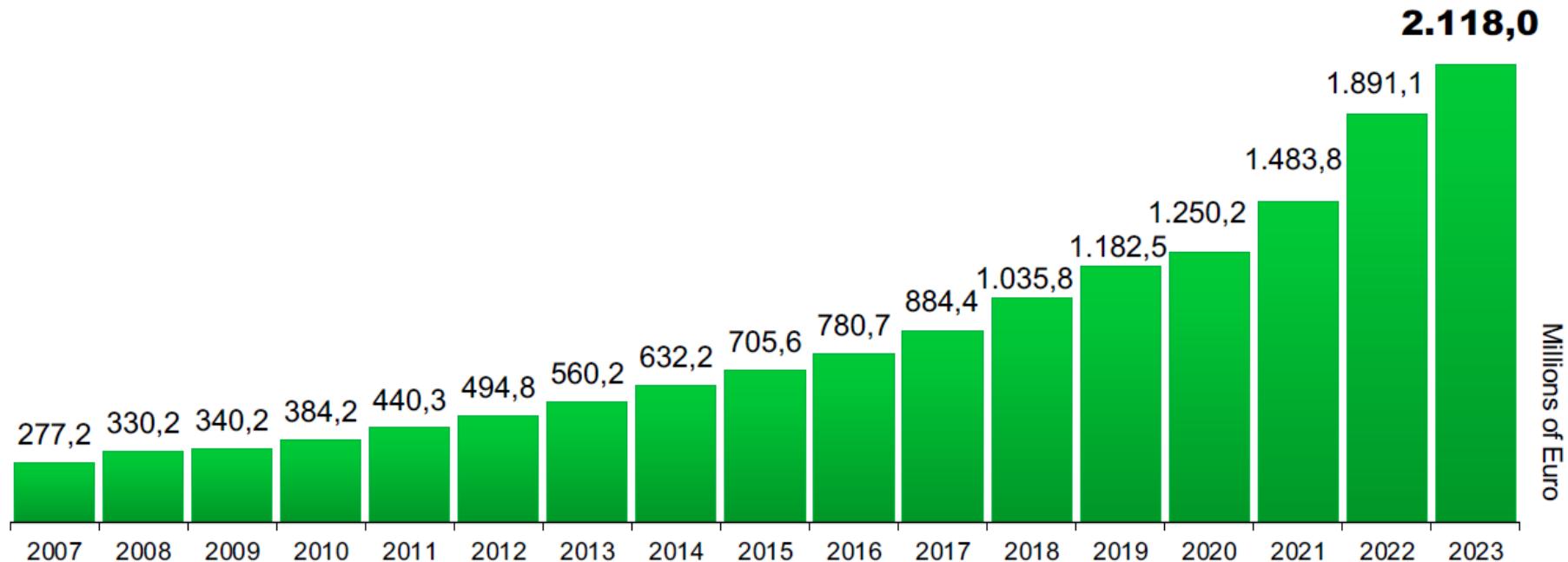
# IL GRUPPO REPLY

## CORPORATE OVERVIEW

### WHERE WE ARE



## REVENUE & PEOPLE



# IL GRUPPO REPLY

## CORPORATE OVERVIEW

# REPLY SERVICES

### PEOPLE

DIGITAL HUMANS

COPILOTS

WORKPLACES

### MACHINES

ROBOTICS

AUTONOMOUS THINGS

IOT & CONNECTED PRODUCTS

### DIGITAL EXPERIENCE

PRODUCT DESIGN  
BRAND EXPERIENCE

DIGITAL MARKETING

IMMERSIVE EXPERIENCES

### ENTERPRISE PLATFORMS

ADVANCED ANALYTICS

INDUSTRY SPECIFIC PLATFROMS

APPLICATION SUITES & CX PLATFROMS

### AI

### FOUNDATIONS

COMPUTING PLATFORMS

DATA PLATFORMS

WEB 3.0

CYBERSECURITY

NETWORK

3D & SPATIAL COMPUTING



# HERMES REPLY

## COMPANY OVERVIEW

Hermes Reply vanta più di **20 anni di esperienza** nel settore dell'Information Technology dedicata al mondo del **Manufacturing** e della **Quality**



Dal 2021 ha costituito una **Business Unit dedicata al PLM** che lavora in completa sinergia con i team Manufacturing per garantire ai propri Clienti soluzioni End-To-End integrate



# HERMES REPLY

## COMPANY OVERVIEW

Più di **120 professionisti IT**, Analisti, Project Manager ed Esperti di Processo  
garantiscono ai nostri Clienti un elevato standard qualitativo



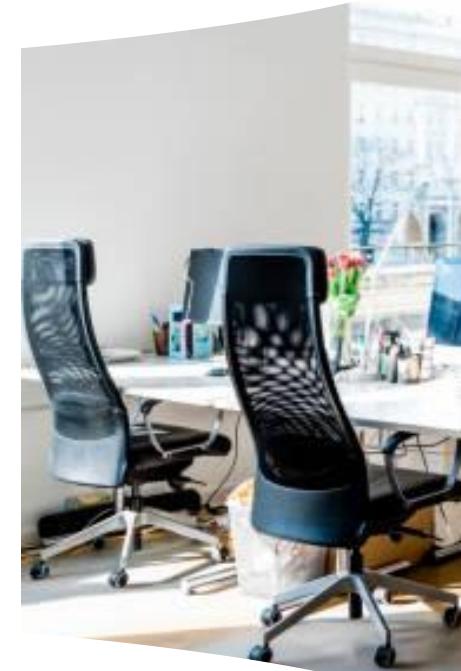
Il Team è composto per la quasi totalità da Ingegneri Informatici, Elettronici,  
Gestionali e Laureati in Informatica



# HERMES REPLY

## COMPANY OVERVIEW

Oltre alla consulenza e lo sviluppo di progetti, forniamo un **Servizio di Assistenza e Manutenzione (AMS)** ad oltre 40 stabilimenti produttivi nel mondo che utilizzano le soluzioni da noi implementate



Operiamo secondo gli standard ITIL e garantiamo **Livelli di Servizi fino a 24/7**, per 365 giorni all'anno, con presa in carico entro 15 minuti e workaround entro 2 ore

\* AMS – Application Management Service



# HERMES REPLY

## COMPANY OVERVIEW

Ad oggi operiamo e supportiamo i nostri Clienti presso **5 uffici** nel mondo



In Italia **Torino** (HQ) e **Padova**, in Polonia **Katowice**, in Cina **Nanjing** e in Brasile **Belo Horizonte** (attraverso la company Hermes Reply do Brasil)



# HERMES REPLY

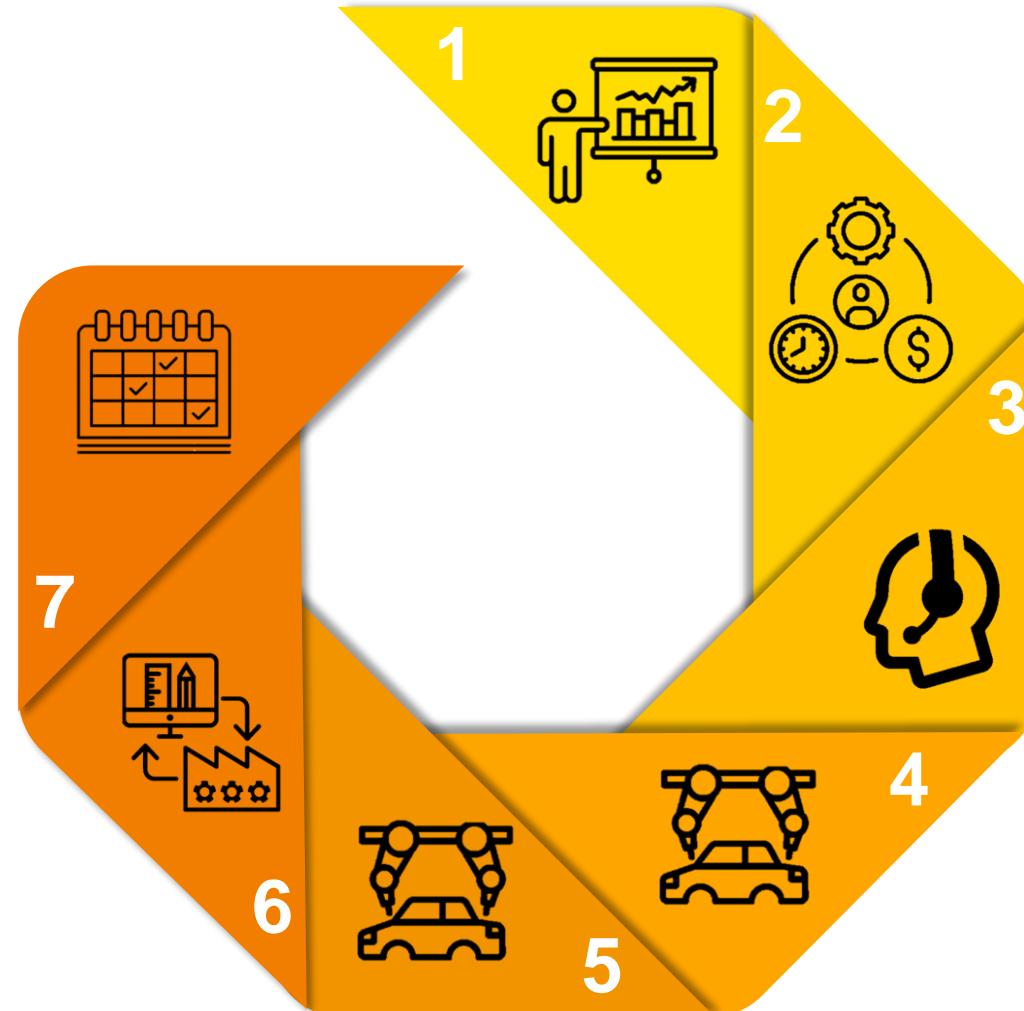
## VALUE PROPOSITION

**1** Management Consulting

**2** Project Development

**3** Support Service (AMS)

**4** Custom MES and MOM solutions development and Industrial IoT



**5** Delmia Apriso MOM and SCADA zenon System Integration



DASSAULT SYSTEMES

**6** 3DS and Windchill PLM Consulting and Implementation



DASSAULT SYSTEMES

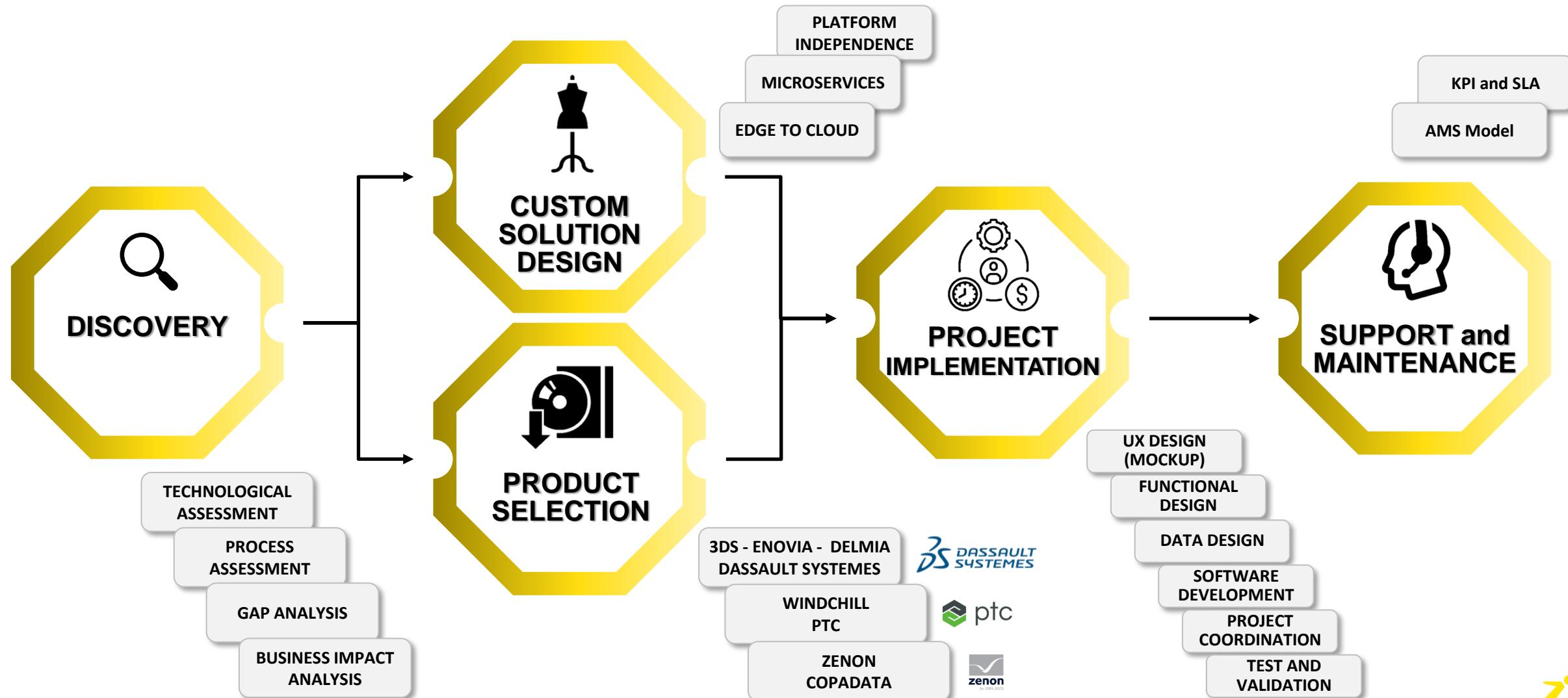
**7** Delmia Ortems APS System Integration

DASSAULT SYSTEMES



# HERMES REPLY

## LA NOSTRA METODOLOGIA DI LAVORO



# DIGITAL THREAD

IL FUTURO È *DATA DRIVEN*

*E' dura lasciar andare i vecchi convincimenti.*

*Abbiamo familiarità con essi, siamo a nostro agio con loro e abbiamo passato molti anni costruendo sistemi e sviluppando abitudini che si basano su di essi.*

*Adesso, però, abbiamo bisogno di occhiali nuovi e di buttare via quelli vecchi*

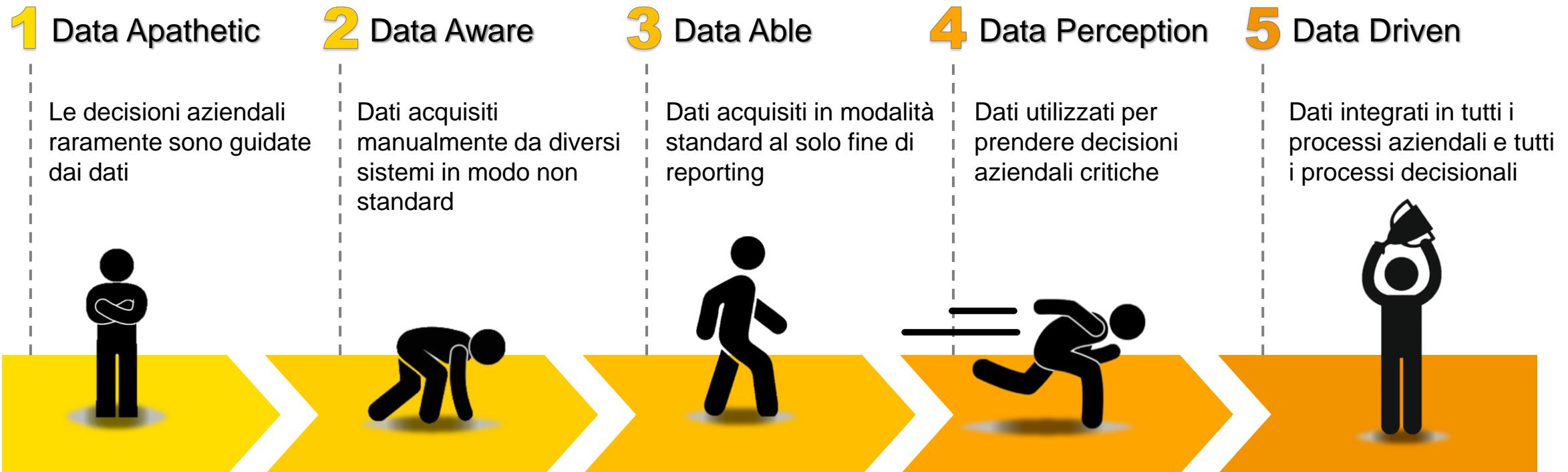
***Kenichi Ohmae***



# DIGITAL THREAD

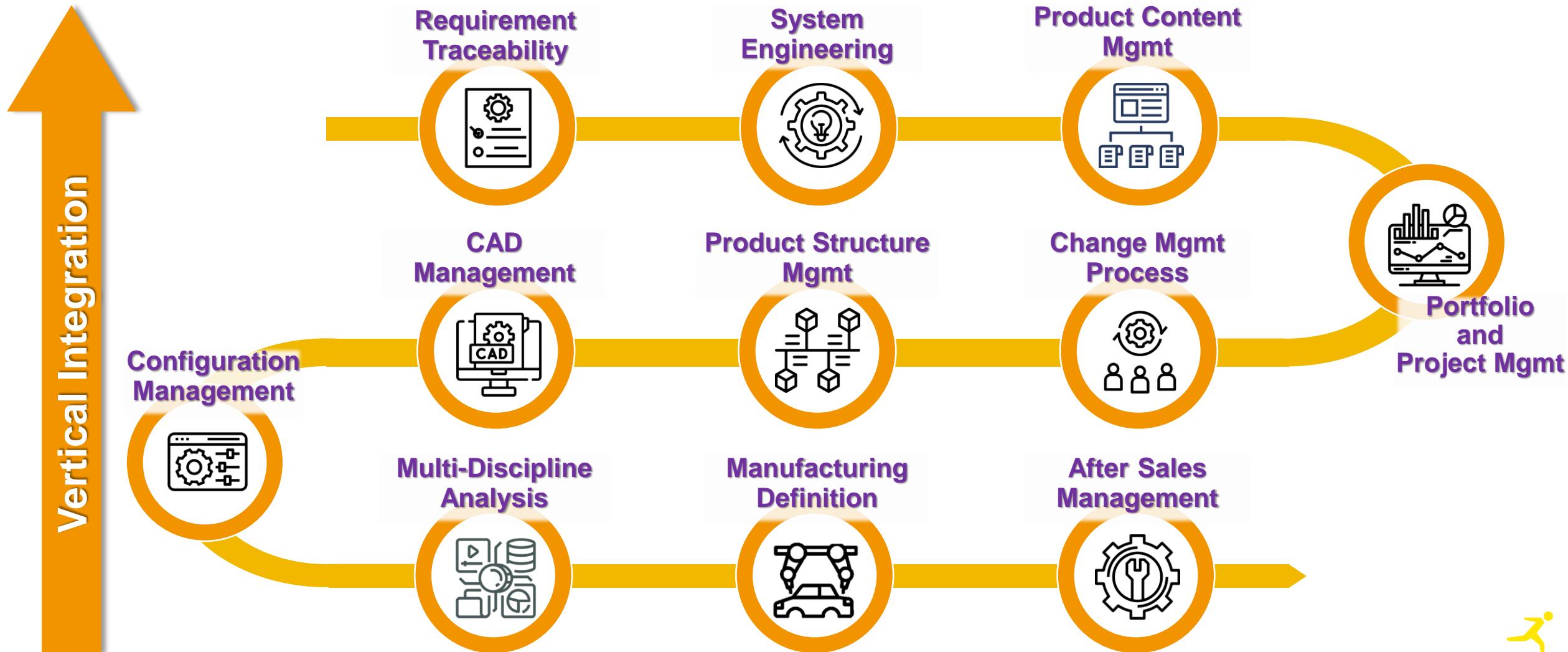
## IL FUTURO È *DATA DRIVEN*

Essere «guidati dai dati» non significa semplicemente raccogliere ed archiviare dei dati tra loro correlati, ma **utilizzare fatti, metriche e informazioni per guidare decisioni aziendali**, anche strategiche, al fine di raggiungere obiettivi prefissati



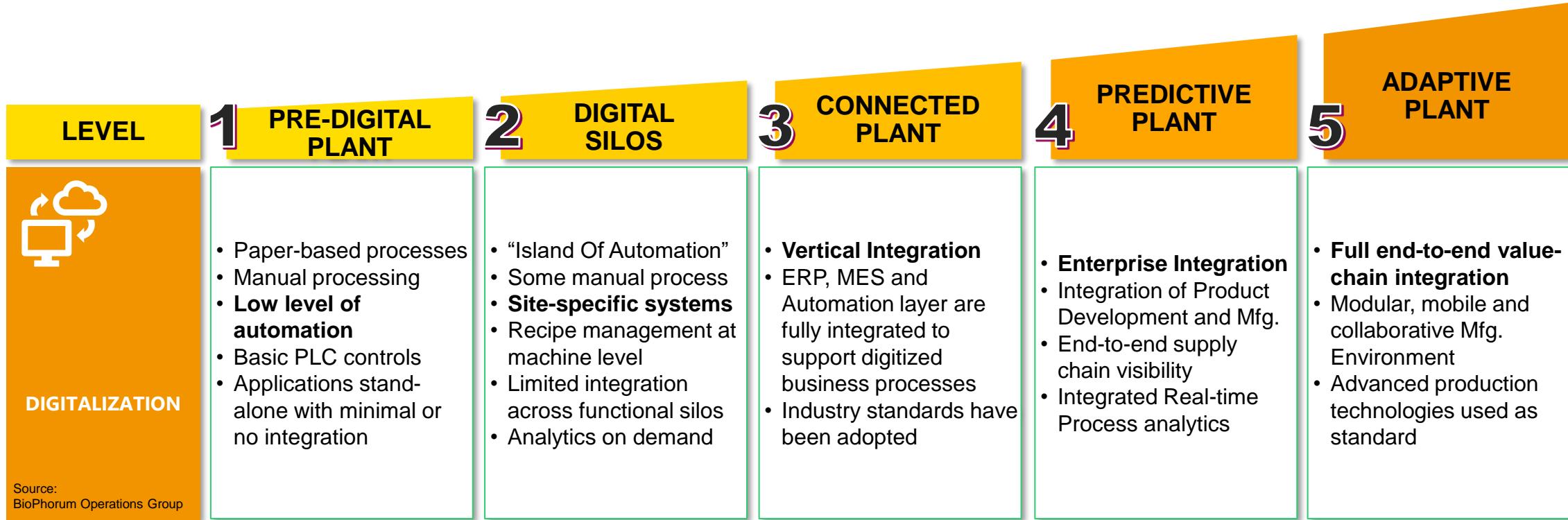
# DIGITAL THREAD

## IL PLM COME PILASTRO DEL «FILO DIGITALE»



# DIGITAL THREAD

## LA MATURITÀ DIGITALE DELLE IMPRESE

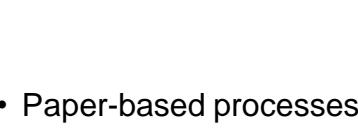
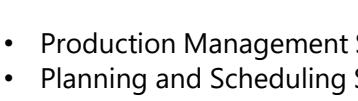
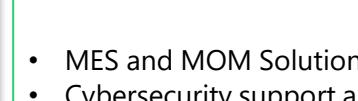


Source:  
BioPhorum Operations Group



# DIGITAL THREAD

## LA MATURITÀ DIGITALE DELLE IMPRESE

LEVEL	1 PRE-DIGITAL PLANT	2 DIGITAL SILOS	3 CONNECTED PLANT	4 PREDICTIVE PLANT	5 ADAPTIVE PLANT
 DIGITALIZATION	 <ul style="list-style-type: none"><li>Paper-based processes</li><li>Manual processing</li><li><b>Low level of automation</b></li><li>Basic PLC controls</li><li>Applications stand-alone with minimal or no integration</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>"Island Of Automation"</li><li>Some manual process</li><li><b>Site-specific systems</b></li><li>Recipe management at machine level</li><li>Limited integration across functional silos</li><li>Analytics on demand</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li><b>Vertical Integration</b></li><li>ERP, MES and Automation layer are fully integrated to support digitized business processes</li><li>Industry standards have been adopted</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li><b>Enterprise Integration</b></li><li>Integration of Product Development and Mfg.</li><li>End-to-end supply chain visibility</li><li>Integrated Real-time Process analytics</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li><b>Full end-to-end value-chain integration</b></li><li>Modular, mobile and collaborative Mfg. Environment</li><li>Advanced production technologies used as standard</li></ul>
 SOLUTIONS DEVELOPMENT	 <ul style="list-style-type: none"><li>Production Management Solutions</li><li>Planning and Scheduling Solutions</li><li>Operator Terminal Solution</li><li>Digital ANDON Solution</li><li>Level 1.5 and 2 Application for Automation</li><li>EDGE Application to improve Shopfloor</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>MES and MOM Solutions and ERP Integration</li><li>Cybersecurity support and rules definition</li><li>Data Collection from Shopfloor at EDGE level</li><li>Quality and Traceability digital applications</li><li>Real Time Analytics Solutions of Plant Operations</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>EDGE to Cloud integration</li><li>DMP - Digital Manufacturing cloud Platform</li><li>Machine Learning applications</li><li>5G and MPN network solutions</li></ul>		

Source:  
BioPhorum Operations Group



# DIGITAL THREAD

## STRATEGIA AZIENDALE

Una STRATEGIA AZIENDALE è un "piano" per raggiungere degli obiettivi, utilizzando le risorse a disposizione dell'organizzazione, che risponde a queste tre domande:



Dove Siamo?



Dove Vogliamo  
Andare?



Come Pensiamo  
di Arrivarci?





# GRAZIE



<https://www.linkedin.com/company/hermes-reply>



<https://www.reply.com/hermes-reply>

