

Perché litighiamo. Perché non litighiamo. Perché dovremmo imparare a farlo meglio.

SEBASTIANO ZANOLLI

GUERRA O PACE



**DIVERSITÀ E CONFLITTO COME
PUNTO DI PARTENZA PER UN DESTINO COMUNE
NELLA VITA E SUL LAVORO**

CON UNA PREFAZIONE DI **DANIELE NOVARA**

ROEDIZIONI

Il ruolo della formazione per progettare un mondo più sostenibile – Padova | Convegno in presenza

giovedì, 30 Novembre 2023 - 9:00/16:30



**L'ECOSISTEMA AZIENDALE SOSTENIBILE:
COLLABORAZIONE E CONFLITTI COME LEVE DELL'INNOVAZIONE.
TRASFORMARE LE DINAMICHE INTERNE IN FORZA MOTRICE DEL
CAMBIAMENTO SOSTENIBILE**

UNA DOMANDA SCOMODA

**QUALE SARÀ IL PROSSIMO CAPITOLO
DELLA TUA VITA E SOPRATTUTTO CHI
LO SCRIVERÀ?**



L'IRRILEVANZA ALLE PORTE



L'AGGIUNTA DI VALORE





FILTER BUBBLE AND ECHO CHAMBERS





I NOSTRI E I LORO



UNA QUESTIONE DI

TEMPI

E IGNORANZA



Sebastiano Zanolli



LA NECESSITA' DI UNA GRANDE OPERA DI

ALFABETIZZAZIONE



Sebastiano Zanolli

UNA QUESTIONE DI

PRIVILEGIARE L'EGO O LA CRESCITA?

Sebastiano Zanolli





THE CULT
NEXT DOOR
#ABC2020

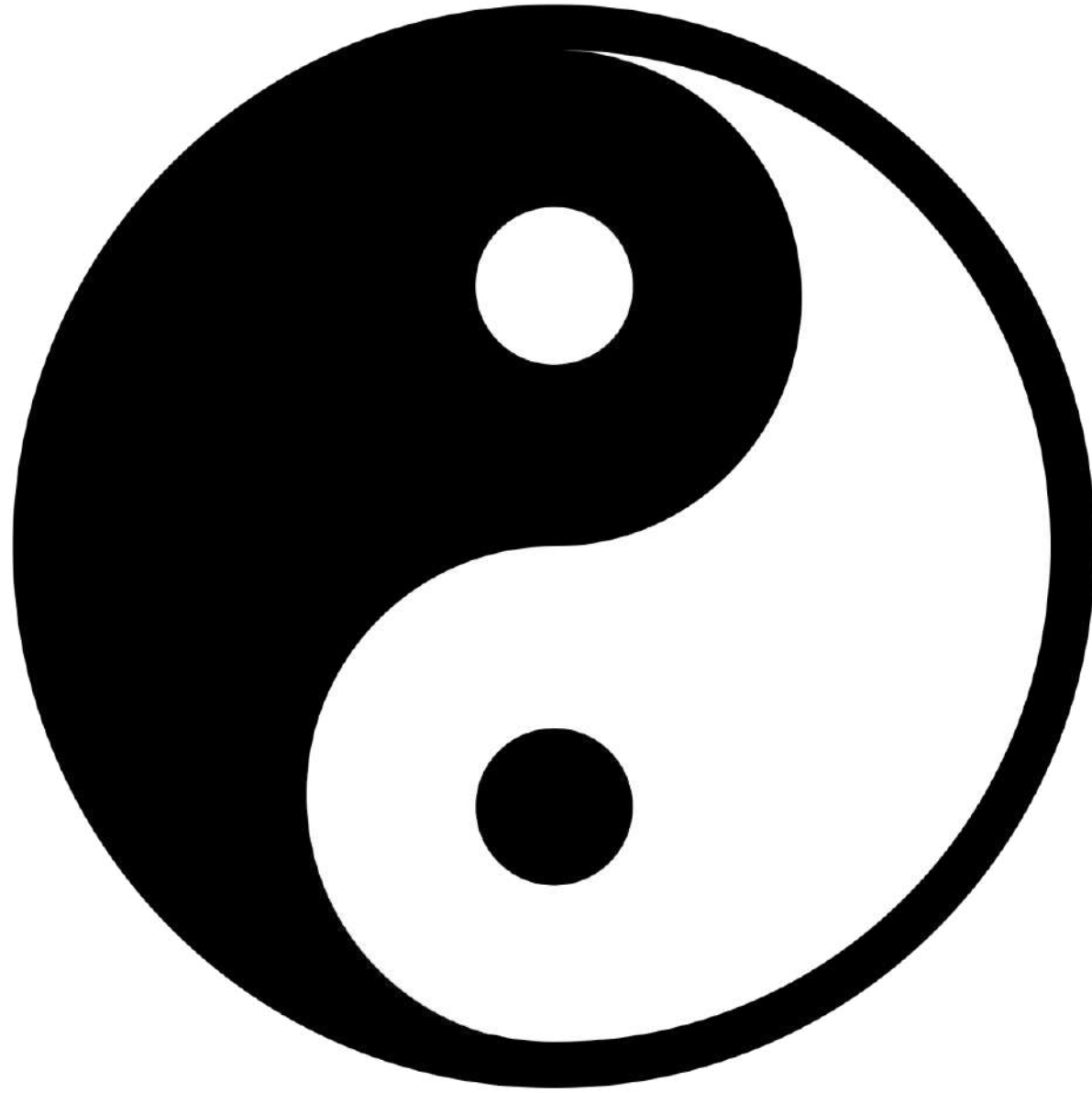


Sebastiano Zanolli



Sebastiano Zanolli





CONFLICT DEBT

"Il debito da conflitto è la somma di tutte le questioni controverse che dobbiamo affrontare per andare avanti, ma rimangono indiscusse e irrisolte» Liane Davey

Sebastiano Zanolli



CONFLITTI FUNZIONALI E DISFUNZIONALI



**QUALCOSA CHE
CONOSCIAMO :
L'ADOLESCENZA E
LA MATURITA'**



Sebastiano Zanolli



LA DOMANDA IMPORTANTE E'

COME LI
GESTIAMO?

Sebastiano Zanolli





LA ROTONDA UNA SOLUZIONE MOLTO INTELLIGENTE



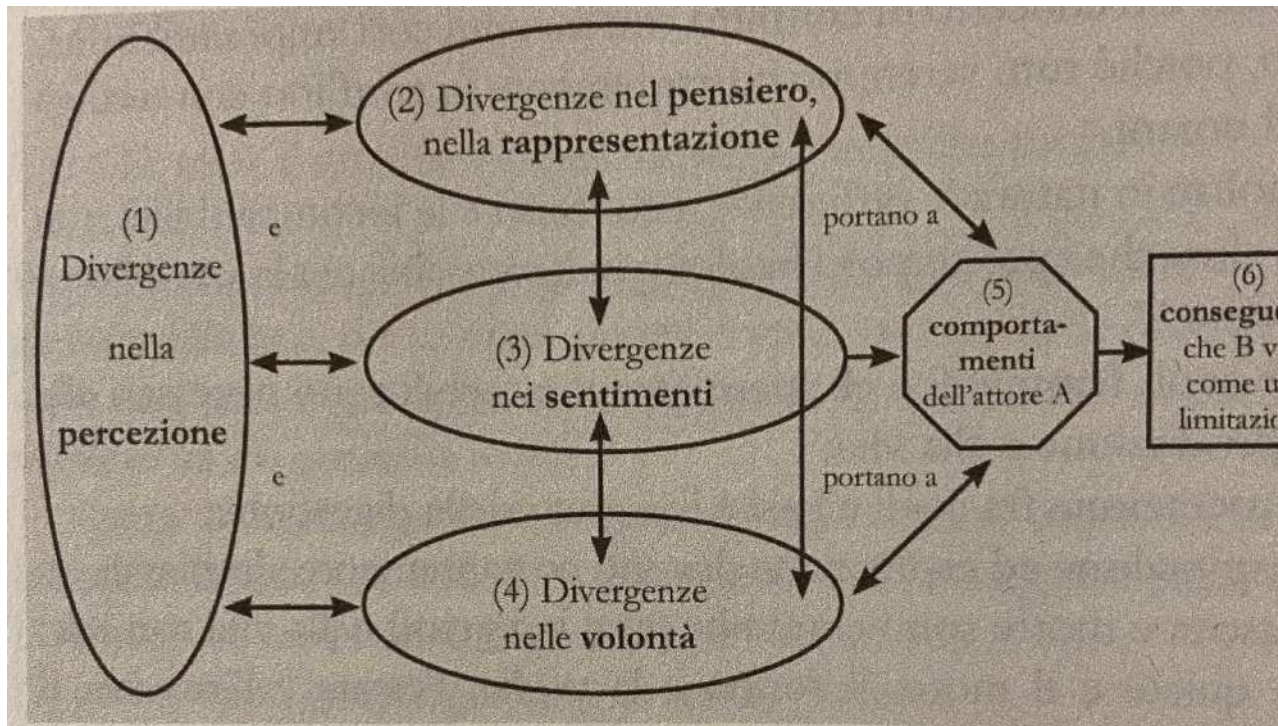


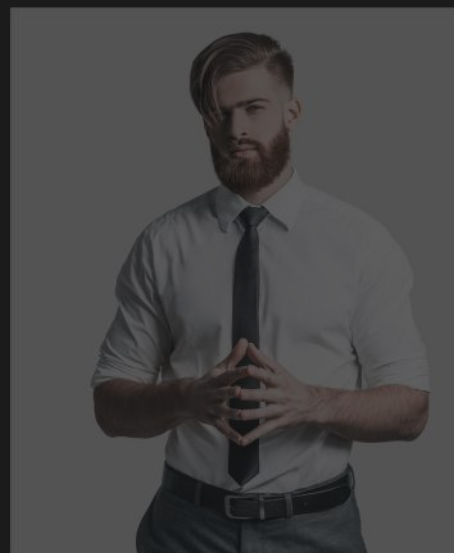
Figura 1.11. Elementi che definiscono un conflitto sociale

**FRIEDRICH
GLASL**



1

UN'IDEA SBAGLIATA DEL CONFLITTO



CONFLITTO E CAOS

**MUOVERSI ATTRAVERSO LA CONFUSIONE, ALLA FINE, È
PROPRIO IL MODO IN CUI CRESCIAMO E MATURIAMO
ALL'INTERNO DELLE RELAZIONI DALLA PRIMA INFANZIA
FINO ALL'ETÀ ADULTA!**

IL POTERE DELLA DISCORDIA

**TRONICK
GOLD**

Sebastiano Zanolli



GUERRA E CONFLITTO NON SONO SINONIMI.

LA GUERRA HA A CHE FARE CON LA VIOLENZA E LA SOPRAVVIVENZA, MENTRE IL CONFLITTO ATTIENE ALL'AREA DELLE RELAZIONI E DEI PUNTI DI VISTA.

SE CONFONDIAMO LE COSE, USANDO IL TERMINE CONFLITTO COME SE FOSSE ESATTAMENTE SOVRAPPONIBILE AL TERMINE GUERRA, INCONSCIAMENTE PORTIAMO IL CONFLITTO NELL'AREA DELLE COSE PERICOLOSE PER LA SOPRAVVIVENZA, GENERANDO ANGOSCIA E SPINGENDO LE PERSONE A RITIRARSI DAL CONFLITTO, CIOÈ A RITRARSÌ DALLE RELAZIONI.

Daniele Novara



ATTRITO=CALORE

QUANDO SERVE E

QUANDO NO



MANTENERE INNOVARE

Sebastiano Zanolli



CONFLITTO E GARA

Sebastiano Zanolli



CONFLITTO E FAMIGLIA

Sebastiano Zanolli



IL GRANDE RISCHIO

**EVITARE IL
CONFLITTO
SIGNIFICA EVITARE
LE RELAZIONI.**

Sebastiano Zanolli





Sebastiano Zanolli

FACCIAMO CHIAREZZA

**VIOLENTO NON
È CHI LITIGA
SEMPRE MA
CHI NON SA
LITIGARE.**



CONVERGERE

SIGNIFICA SAPER MEDIARE, NEGOZIARE. SAPER RINUNCIARE ALLA GUERRA.

Sebastiano Zanolli



2

PERCHÈ LITIGHIAMO?





FIGLI DI CAINO?

Sebastiano Zanolli



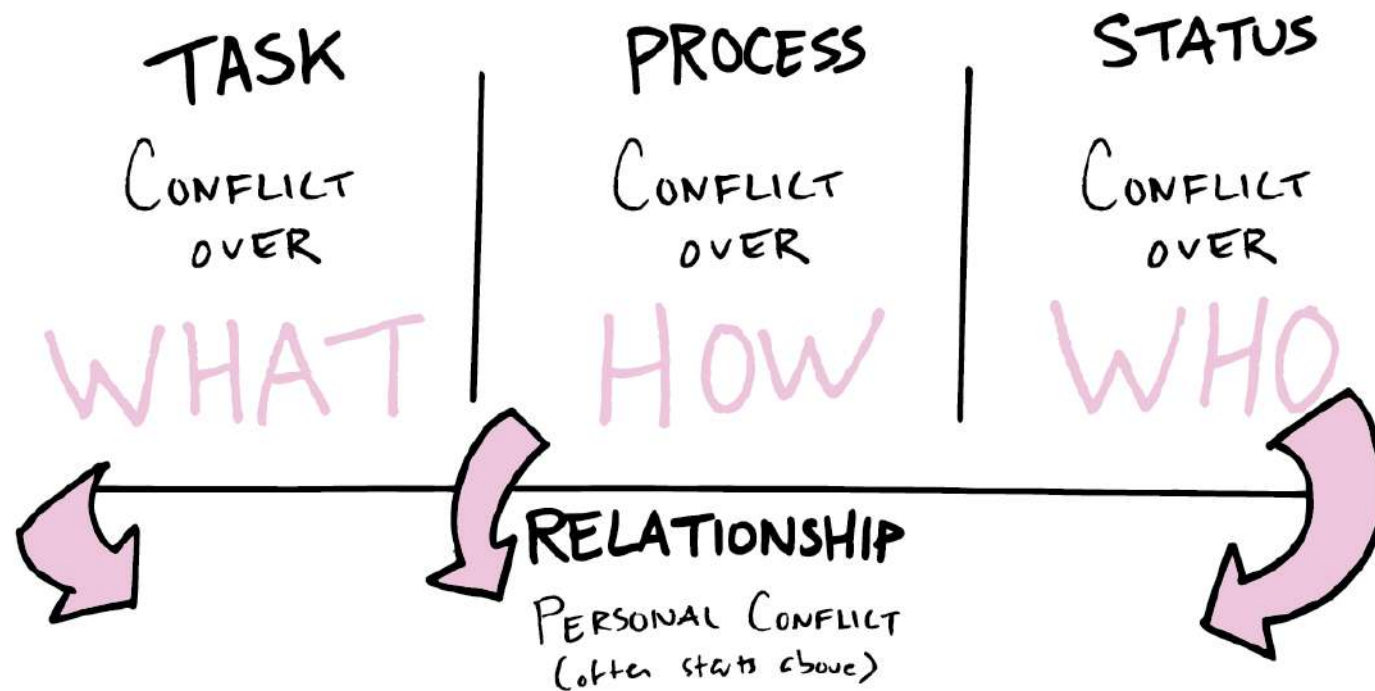
NON PUNTIAMO SUBITO ALLA SOLUZIONE

**NEL CONFLITTO
ESISTE UNA PARTE
SOTTERRANEA. LA
PIU' INTERESSANTE.**

**CAPIRE COSA STA SUCCEDENDO PERCHE' OGNI
CONFLITTO HA IL SUO COMPITO**

LE DIVERSE TIPOLOGIE DI CONFLITTI IN AZIENDA/1

4 Types of Conflict



COMPLICAZIONI MODERNE

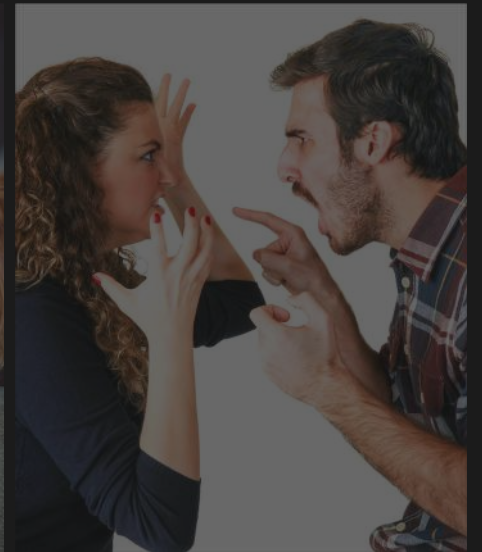
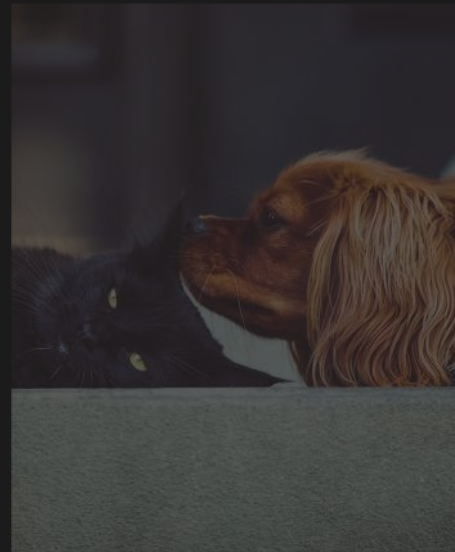
GLI ALGORITMI IN TESTA

Sebastiano Zanolli



3

PERCHÈ **NON** LITIGHIAMO?



LA FATICA E LA PAURA DEL CONFLITTO

**LA PAURA DI SCOPRIRSI DIVERSI
E RIVELARCI TALI È UN PRIMO
MOTIVO PER FUGGIRE DAL
CONFLITTO.**

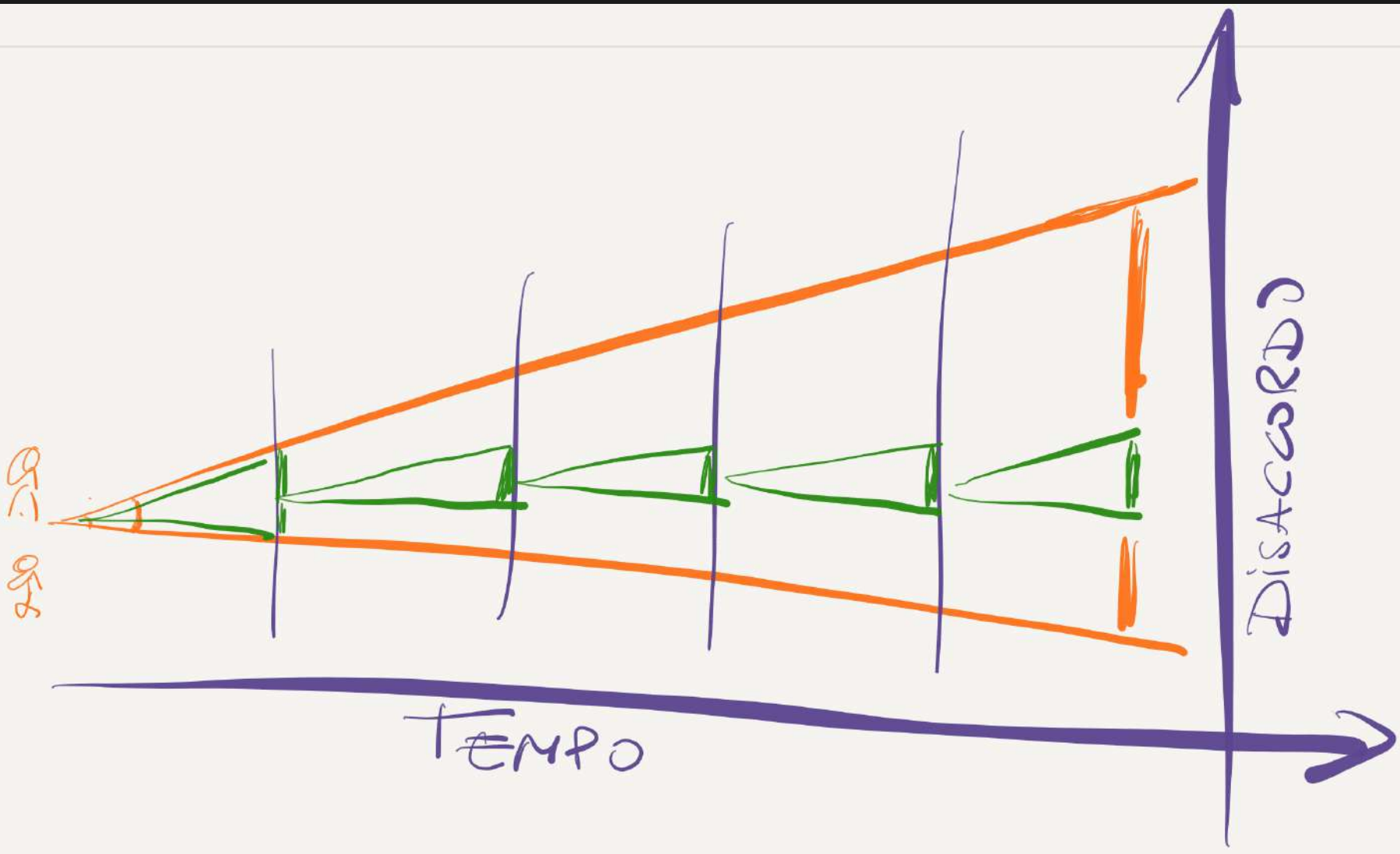
Sebastiano Zanolli



4

PERCHÈ LITIGHIAMO MALE





5

CONSIGLI E STRUMENTI PER

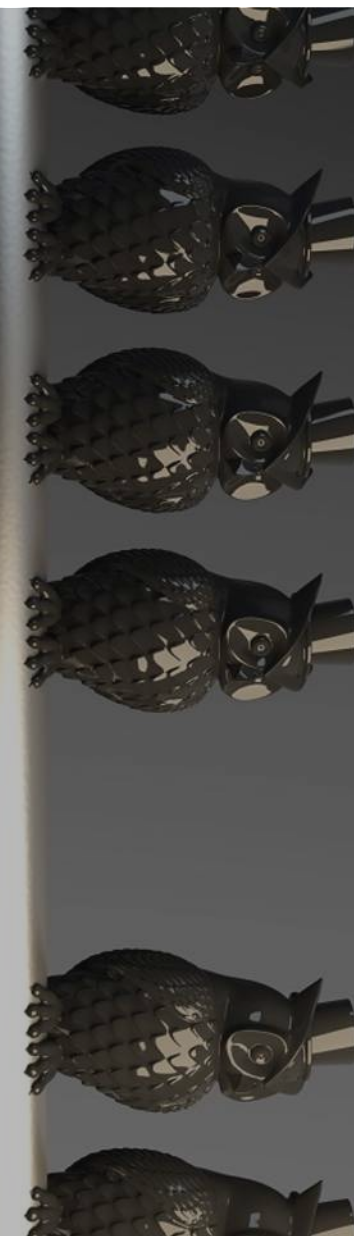
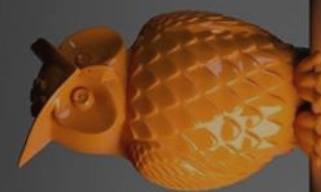
LITIGARE **(BENE)** IN AZIENDA



DALLA COMPETIZIONE ALLA COLLABORAZIONE

ESSERE A PROPRIO AGIO NELLA TENSIONE E CONVIVERE CON LE DIFFERENZE.

Sebastiano Zanolli



**MANTENERE UN
FRAME
SUPERIORE**

SUGGERIMENTI PER UN DECISION MAKING UTILE BASATO SUL CONFLITTO



Facts Don't Solve Fights

Liane Davey

*The Good Fight: Use Productive Conflict to Get Your Team
and Organization Back on Track*

SUGGERIMENTI PER UN DECISION MAKING UTILE BASATO SUL CONFLITTO

- 1. CHIARIRE LA NECESSITA' IN ANTICIPO DI ABRADERE PER CONFRONTARSI**
- 2. AVERE REGOLE DI INGAGGIO CONDIVISE**
- 3. CHIUDERE IN MODO CHIARO ANCHE SENZA EVENTUALE CONSENSO**



**PIÙ IMPORTANTE È LA CAUSA, PIÙ CRUCIALE È
CHE SI METTANO I PROBLEMI SU UN TAVOLO
DOVE POSSANO ESSERE RISOLTI.**





STABILIRE UNA LINEA DI COMUNICAZIONE CON :

CAPIS. COSA VOGLIONO?

I COLLEGHI. DOVE SONO? PRIMA CHE SIA TARDI

GUADAGNARE CREDIBILITA' E DIMOSTRARE AFFIDABILITA'

TRASUDARE INTEGRITA'

AGIRE COME SE CI SI FIDASSE

**«PRETENDERE IL
DISSENSO
CONTRIBUTIVO»**



DISSENSO CONTRIBUTIVO

CHI È ALLA GUIDA DOVREBBE PRETENDERE “L’OBBLIGO DI DISSENTIRE”.

**SI TRATTA DI INCORAGGIARE I PROPRI COLLABORATORI A CONDIVIDERE LA PROPRIA OPINIONE,
ANCHE SE RIGUARDA L’OPERATO DEI PROPRI CAPI;
A RICHIAMARE L’ATTENZIONE SU COMPORTAMENTI SCORRETTI NEI CONFRONTI DEGLI ALTRI O POCO ETICI PIÙ IN GENERALE.**



PREVENZIONE DEI CONFLITTI: COME PREVENIRE I CONFLITTI IN AZIENDA ATTRAVERSO UNA COMUNICAZIONE EFFICACE E LA CREAZIONE DI UN AMBIENTE DI LAVORO POSITIVO

- 1. COMUNICARE. LE CONTROVERSIE SPESSO SI VERIFICANO A CAUSA DI SCARSA COMUNICAZIONE O NESSUNA COMUNICAZIONE.**
- 2. NON IGNORARE. LA COSA PEGGIORE CHE SI PUÒ FARE È IGNORARE CHE ESISTE QUALSIASI TIPO DI CONFLITTO.**
- 3. SEMPLIFICARE LA PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO FORMALE.**
- 4. CREARE IMPEGNO DI SQUADRA.**
- 5. TRATTARE OGNI DIPENDENTE IN MODO EQUO.**



SOSPENSIONE DEL GIUDIZIO E DISTANZIAMENTO



- **RAFFREDDARE ESPERIENZE E
TEMPORALIZZARE ESPERIENZE ED EVENTI**
- **COLLOCARE IL CONFLITTO**
- **IDENTIFICARE I BISOGNI E I
TASTI DOLENTI**
- **LE EMOZIONI E RACCONTARLE**
- **I VANTAGGI**

SUGGERIMENTI PER UN GESTIONE INTELLIGENTE DEL CONFLITTO



CURIOSITA' COMPASSIONEVOLE
CARITA' INTERPRETATIVA
E VULNERABILITA':
TRE SUPER POTERI SOTTOVALUTATI

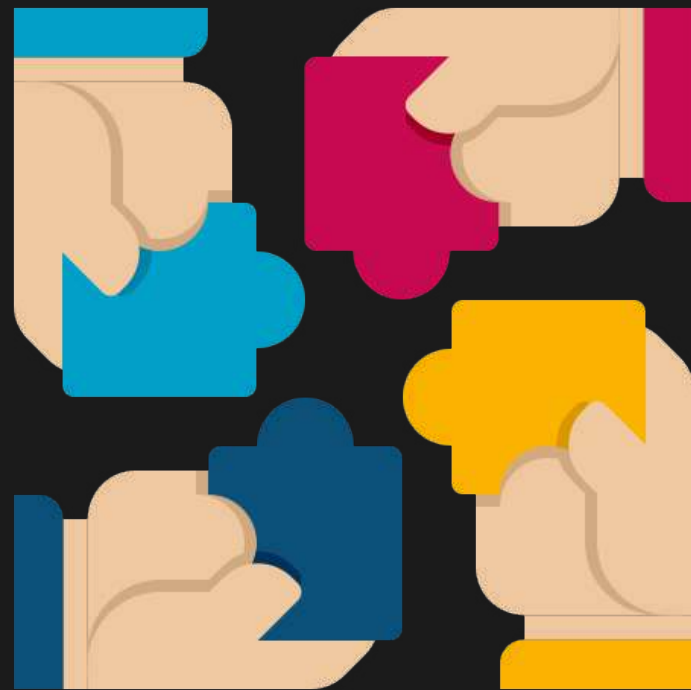
Sebastiano Zanolli

Partecipazione emotiva al dolore e ai bisogni altrui. Con fiducia ed empatia.
Tanto più vicina la relazione, tanto più difficile usarli



SUGGERIMENTI PER UN AMBIENTE SUPERIORE

DIVENTARE CAPACI DI COLLABORAZIONE



Sebastiano Zanolli



Coinvolgimento
personale

Si rimane in silenzio,
per timore di ferire
i sentimenti *altrui*

Empatia dannosa

Si bisbiglia:
«Hai la cerniera aperta!»

Sincerità radicale

Confronto
diretto

Falsità manipolatoria

Si rimane in silenzio,
per preservare
i *propri* sentimenti

Aggressività sgradevole

Si grida: «Guardate,
ha la cerniera aperta!»

SINCERITA' RADICALE



SUGGERIMENTI PER UN AMBIENTE SUPERIORE

**GESTIRE LO SPIRITO
DIFENSIVO CHE
CI PERMEA PER NON
SENTIRE LE 3 PAURE**



Sebastiano Zanolli



SUGGERIMENTI PER UN AMBIENTE SUPERIORE

PAURA DI ESSERE INCOMPENTI
PAURA DI NON AVERE SIGNIFICATO
PAURA DI NON PIACERE

Sebastiano Zanolli



SUGGERIMENTI PER UN AMBIENTE SUPERIORE

**DIVENTARE CONSAPEVOLI
DEI SEGNALI E AGIRE DI
CONSEGUENZA IN BASE
AD UN PIANO PREORDINATO**



Sebastiano Zanolli



**GENERAZIONE VIA VIA PIU'
DISTRATTE SI INGAGGIANO
CON NARRATIVE PIÙ VERE E
STRINGENTI.**

L'OSSERVATORIO.





Gracie



Point your camera at the QR code
to receive the card

