

**People Design:
come gli strumenti di
UX possono
supportare il design
di processi HR**

L' Onboarding in Reverse

Bologna, 27 febbraio 2024



*Chi ha un onboarding
strutturato?*

Rito di passaggio

*[..] tutte quelle cerimonie pubbliche che celebrano un **cambiamento di status**, ovvero un mutamento nella posizione che un individuo occupa nella società, una variazione dei compiti che egli svolge*

In Reverse

L'onboarding è il percorso che il newbie segue nel corso dei **primi 3 mesi in Reverse e durante il quale sviluppa il suo saper essere e saper fare.**

Come abbiamo

iniziato *l'introduzione dell'onboarding nel 2020*

- definizione dei Valori e del Purpose:
saper essere
- mappatura del **saper fare** dei ruoli
- scelta del software (BambooHR)



Onboarding nella fase 1

Performance
management

Meeting
Clarify
Expectation

Feedback
21° giorno
con il proprio
Team Leader

Feedback
45° giorno
con il proprio
Team Leader

Feedback
75°
giorno

Momenti e iniziative
dell'onboarding

firma

Mali di
benvenuto
con foto di
team per
warm up

Pranzo di
team di
benvenuto

Incontro
con il
Buddy

Welcome
Day

Meeting
P&C New
Hires

SEI REVERSER?
YES OR NOT

Timeline

SETTIMANA 1

SETTIMANA 2

SETTIMANA 3

SETTIMANA 4

2° E 3° MESE

Il newbie....

Conosce Reverse, la sua storia, i suoi
valori e la sua organizzazione interna

Diventa consapevole del
percorso che sta intraprendendo

Task del “Saper Fare” su Bamboo

Delivery Pack

- [DASHBOARD/JOB POSTING](#) Marilisa Cappellano - Oct 25, 2022
- [AFFIANCAMENTI/SHADOWING \(call candidates+ hunt\)](#) Marilisa Cappellano - Oct 26, 2022
- [EXPLAIN CANDIDATE DESIGN](#) Marilisa Cappellano - Oct 26, 2022
- [JRA](#) Marilisa Cappellano - Oct 27, 2022
- [SIMULATION JRA WITH MANAGER](#) Marilisa Cappellano - Dec 13, 2022
- [JARVIS](#) Marilisa Cappellano - Dec 23, 2022
- [Setting the Linkedin Account](#) Klaudia Masha - Oct 24, 2022
- [LINKEDIN RECRUITER/HOUND](#) Klaudia Masha - Oct 24, 2022
- [HOUND 2.0 LIBRETTO FORMATIVO/ TRAINING BOOKLET](#) Klaudia Masha - Oct 24, 2022
- [HOW TO WRITE A WOW JOB DESCRIPTION!](#) Klaudia Masha - Oct 25, 2022
- [SHOWCASE - 2 step training - part 1](#) Klaudia Masha - Oct 26, 2022

Onboarding nella fase 2

Performance
management

Meeting
Clarify
Expectation

Feedback
21° giorno
con il proprio
Team Leader

Feedback
45° giorno
con il proprio
Team Leader

Feedback
75°
giorno

Momenti e iniziative
dell'onboarding

Mail di
benvenuto
con foto di
team per
warm up

Pranzo di
benvenuto

Incontro
con il
Buddy

Welcome
Day

P&C
newbie
with lunch

Meeting
P&C New
Hires

Marketing
newbie
with lunch

IT
newbie
with lunch

International
newbie
with lunch

SEI REVERSER?
YES OR NOT

Timeline

firma

SETTIMANA 1

SETTIMANA 2

SETTIMANA 3

SETTIMANA 4

2° E 3° MESE

Il newbie....

Conosce Reverse, la sua storia, i suoi
valori e la sua organizzazione interna

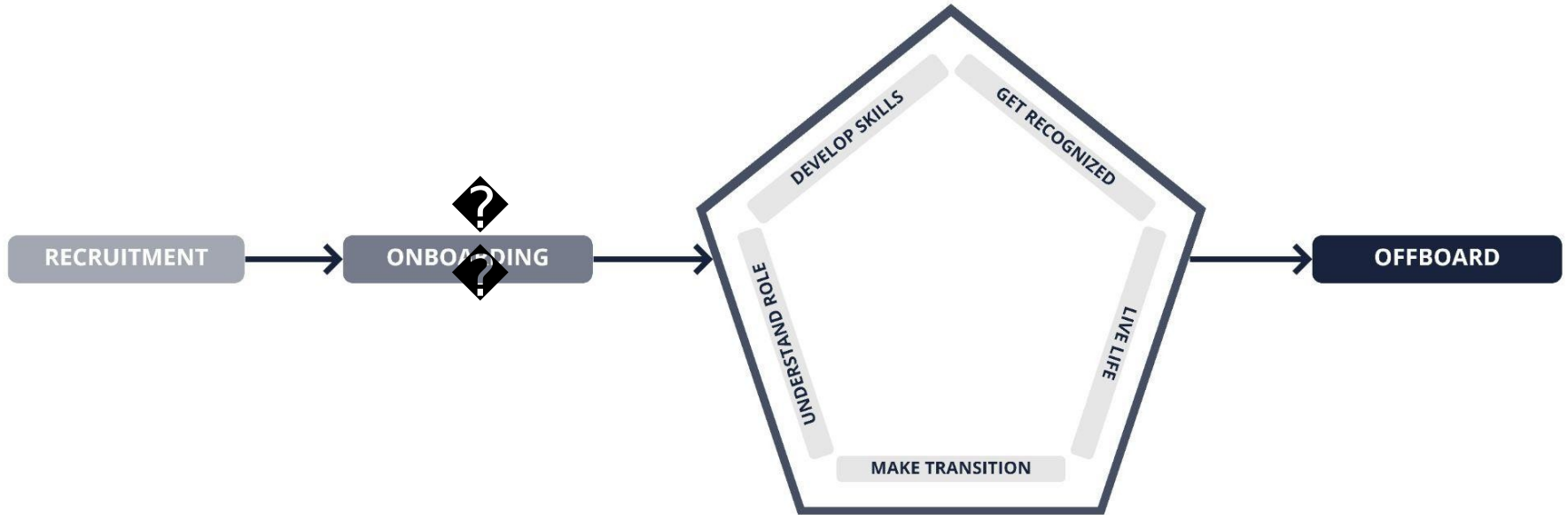
Diventa consapevole del
percorso che sta intraprendendo



Entra la Scienza

***La nascita del progetto EX nel
2022***

EX - Shaping the future of HR



Metodologia: strumenti UX prestati al progetto

- **User Research** tutti i punti dell'esagono (interviste qualitative ai vari attori del processo, tipo newbie, manager, ecc)
- **Strumenti visual** per condividere la conoscenza: board Miro Journey Map per tracciare AS IS e punti di miglioramento
- Definizione del **“Problem Statement”** e dati misurabili che volevamo ottenere
- **Iteration settimanali** con team multifunzione (CEO, HR, UX, IT)
- Attività di **co-design** (ad ex: landing page del recruiting)

Metodologia

1. Discovery

- *mappa AS IS e pregres*
- *interviste qualitative*
- *survey quantitative*

Temi indagati:

- *Saper essere*
- *Saper fare, declinato per RUOLI*

Obiettivo di ricerca

Aumentare il numero di sales che supera i primi tre mesi o i primi 6, ottimizzando l'esperienza di onboarding attuale.

Strategia



Plan interviste

6 interviste

Durata interviste: 45 min

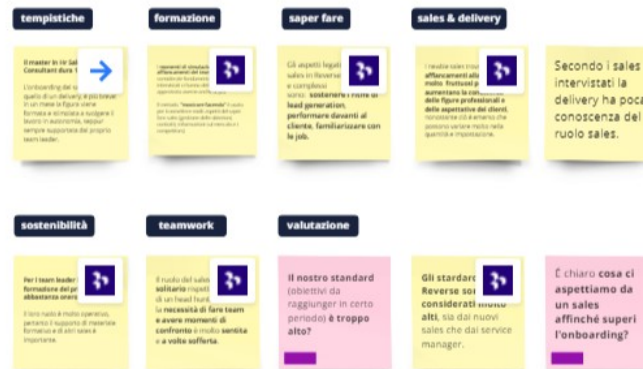
Modalità: Google Meet

Intervista a 3 Sales Consultant

Intervista a 3 Service Manager



Insights



Metodologia

3. Delivery

- **Nuovi materiali formativi** in base ai bisogni emersi (anche international)
- **Workvivo** per archiviare tutti i materiali
- **Nuovi appuntamenti** nel Newbies Journ
- **Survey gradimento** fine onboarding
- **Analisi dei dati**

Content

Share Content Upload Content











Team Folders

- Delivery Lab
- EX - Employee Experience
 - Onboarding
 - Recruiting
 - Tips & Tricks Tools
- Marketing
- Sales Lab
- UX projects

My Folders

- My Documents
- Spaces Uploads
- Z Investor

EX - Employee Experience / Onboarding

CONTENT	RECENT VISITS	ACTIONS
 [INT] Reverse Sales Operatin... v2 April 2023 Updated 7mo ago	2 Company 2 Personal	 Share
 [INT] LinkedIn Guide - Set yo... Updated 8mo ago	9 Company 9 Personal	 Share
 [INT] Life@Reverse V2 last update Mag 23 Updated 9mo ago	6 Company 6 Personal	 Share
 [ITA] Life@Reverse v3 updated Mag 23 Updated 9mo ago	40 Company 40 Personal	 Share
 Reverse sales Operating Man... Guidelines for the use of Pipedriver in the daily routine of a sales - dismissed Updated 10mo ago	0 Company 0 Personal	 Share

Hello, Reverser! We've come to you to **get your opinion on the learning materials** we've shared with you in the last few months. We'd like to **improve them** so that they can **better support newbie training**.

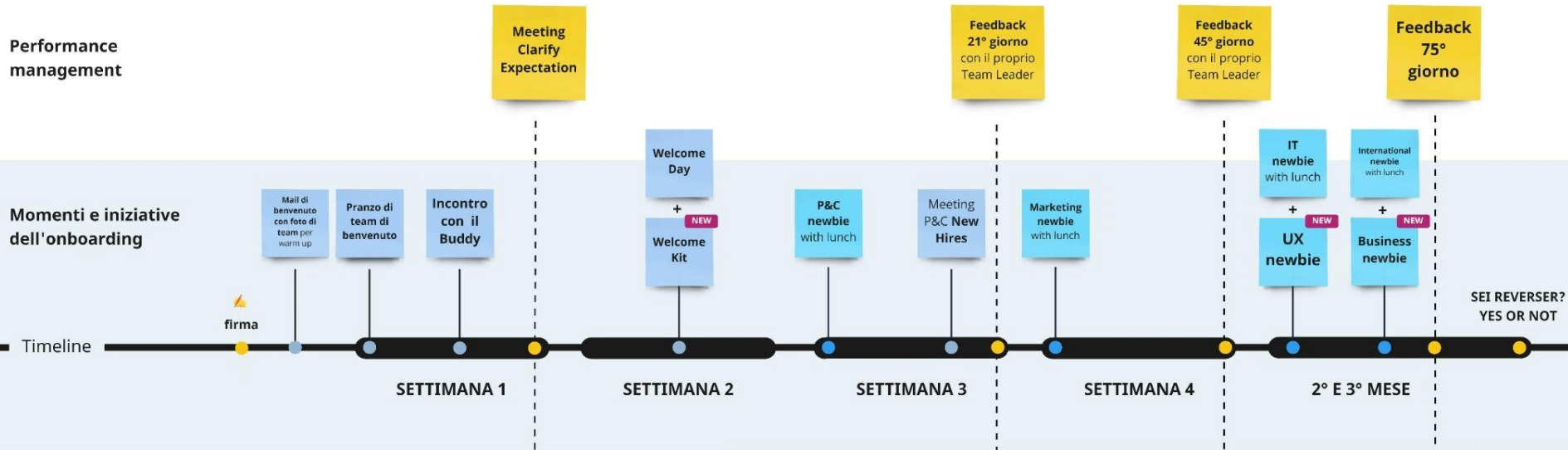
Your responses will be **kept anonymous** 🛡️

Your feedback is extremely valuable to us

Start

press Enter ↵

Onboarding nella fase 3



Il newbie....

Conosce Reverse, la sua storia, i suoi valori e la sua organizzazione interna

Diventa consapevole del percorso che sta intraprendendo

Grazie



REVERSE

Sede legale:
Piazza Sigmund Freud, 1
20154 Milano MI

www.reverse.hr

Milano - Bologna - Parigi - Berlino - Barcellona



Silvia Orlandini
Chief People Officer
silvia.orlandini@reverse.hr