

**People Design:
come gli strumenti di UX
possono supportare il
design di processi HR**

L' Onboarding in Reverse

Padova, 16 aprile 2024



***Chi ha un **onboarding**
strutturato?***

Rito di passaggio

*[..] tutte quelle cerimonie pubbliche che celebrano un **cambiamento di status**, ovvero un mutamento nella posizione che un individuo occupa nella società, una variazione dei compiti che egli svolge*

In Reverse

L' Onboarding è il percorso che il newbie segue nel corso dei **primi 3 mesi** in Reverse e durante il quale sviluppa il suo **saper essere** e **saper fare**.

Come abbiamo iniziato

L'introduzione dell' Onboarding nel 2020

- definizione dei Valori e del Purpose:
saper essere
- mappatura del **saper fare** dei ruoli
- scelta del software (BambooHR)



Onboarding nella fase 1

Performance
management

Meeting
Clarify
Expectation

Feedback
21° giorno
con il proprio
Team Leader

Feedback
45° giorno
con il proprio
Team Leader

Feedback
75°
giorno

Momenti e iniziative
dell'onboarding

Mali di
benvenuto
con foto di
team per
warm up

Pranzo di
team di
benvenuto

Incontro
con il
Buddy

Welcome
Day

Meeting
P&C New
Hires

Timeline

firma

SETTIMANA 1

SETTIMANA 2

SETTIMANA 3

SETTIMANA 4

2° E 3° MESE

SEI REVERSER?
YES OR NOT

Il newbie....

Conosce Reverse, la sua storia, i suoi
valori e la sua organizzazione interna

Diventa consapevole del
percorso che sta intraprendendo

Task del “Saper Fare” su Bamboo

Delivery Pack

- [DASHBOARD/JOB POSTING](#) Marilisa Cappellano - Oct 25, 2022
- [AFFIANCAMENTI/SHADOWING \(call candidates+ hunt\)](#) Marilisa Cappellano - Oct 26, 2022
- [EXPLAIN CANDIDATE DESIGN](#) Marilisa Cappellano - Oct 26, 2022
- [JRA](#) Marilisa Cappellano - Oct 27, 2022
- [SIMULATION JRA WITH MANAGER](#) Marilisa Cappellano - Dec 13, 2022
- [JARVIS](#) Marilisa Cappellano - Dec 23, 2022
- [Setting the Linkedin Account](#) Klaudia Masha - Oct 24, 2022
- [LINKEDIN RECRUITER/HOUND](#) Klaudia Masha - Oct 24, 2022
- [HOUND 2.0 LIBRETTO FORMATIVO/ TRAINING BOOKLET](#) Klaudia Masha - Oct 24, 2022
- [HOW TO WRITE A WOW JOB DESCRIPTION!](#) Klaudia Masha - Oct 25, 2022
- [SHOWCASE - 2 step training - part 1](#) Klaudia Masha - Oct 26, 2022

Onboarding nella fase 2

Performance
management

Meeting
Clarify
Expectation

Feedback
21° giorno
con il proprio
Team Leader

Feedback
45° giorno
con il proprio
Team Leader

Feedback
75°
giorno

Momenti e iniziative
dell'onboarding

Mail di benvenuto
con foto di
team per
warm up

Pranzo di
benvenuto

Incontro
con il
Buddy

Welcome
Day

P&C
newbie
with lunch

Meeting
P&C New
Hires

Marketing
newbie
with lunch

IT
newbie
with lunch

International
newbie
with lunch

SEI REVERSER?
YES OR NOT

Timeline

firma

SETTIMANA 1

SETTIMANA 2

SETTIMANA 3

SETTIMANA 4

2° E 3° MESE

Il newbie....

Conosce Reverse, la sua storia, i suoi
valori e la sua organizzazione interna

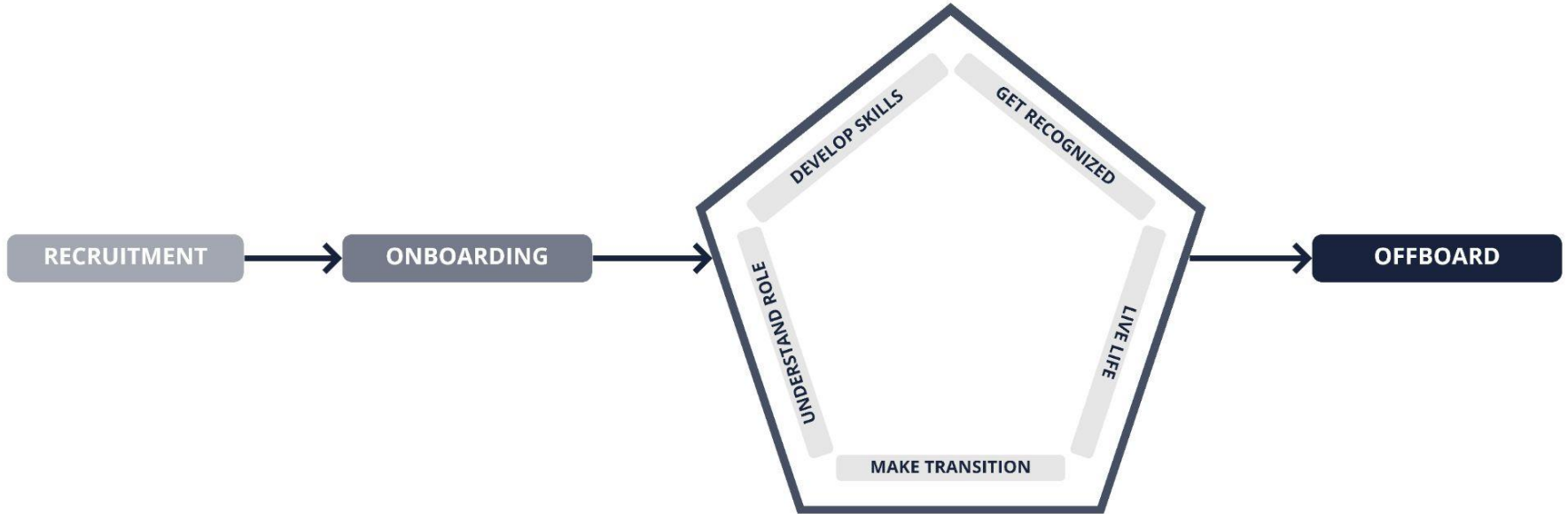
Diventa consapevole del
percorso che sta intraprendendo



Entra la Scienza

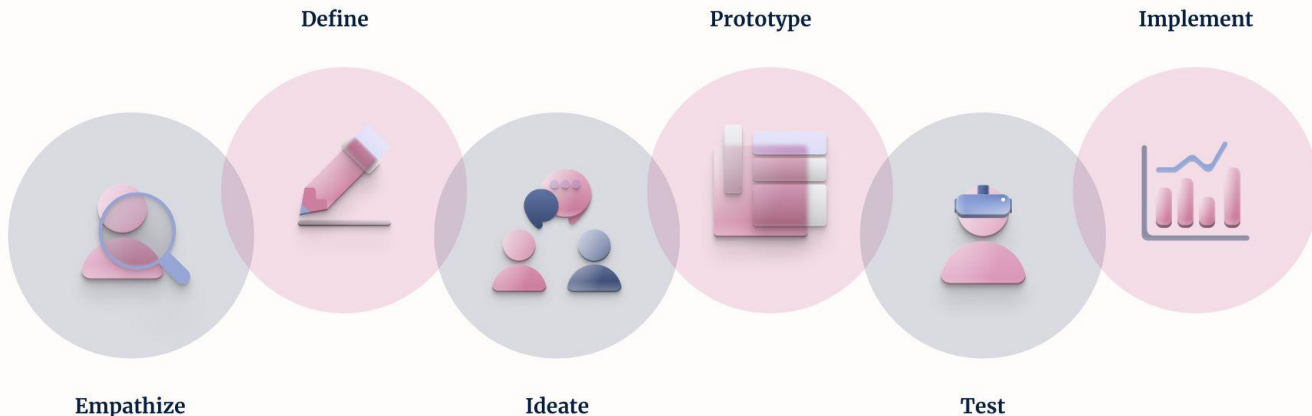
La nascita del progetto EX nel 2022

EX - Shaping the future of HR



Strumenti UX prestati al progetto

- **Iteration settimanali** con **team multifunzione** (CEO, HR, UX, IT)
- Definizione del “**Problem Statement**” e **set di dati misurabili** da monitorare (KPI)
- **User Research** con interviste qualitative ai diversi attori coinvolti nel processo
- **Strumenti visual** per condividere la conoscenza
- Attività di **Co-Design** per implementare il miglioramento



Metodologia

1. Discovery

- *mappa AS IS e pregresso*
- *interviste qualitative*
- *survey quantitative*

Temi indagati:

- *Saper essere*
- *Saper fare*
(declinato per RUOLO)

Obiettivo di ricerca

Aumentare il numero di sales che supera i primi tre mesi o i primi 6, ottimizzando l'esperienza di onboarding attuale.

Strategia



Plan interviste

6 interviste

Durata interviste: 45 min
Modalità: Google Meet

Interviste a 3 Sales Consultant

Interviste a 3 Service Manager



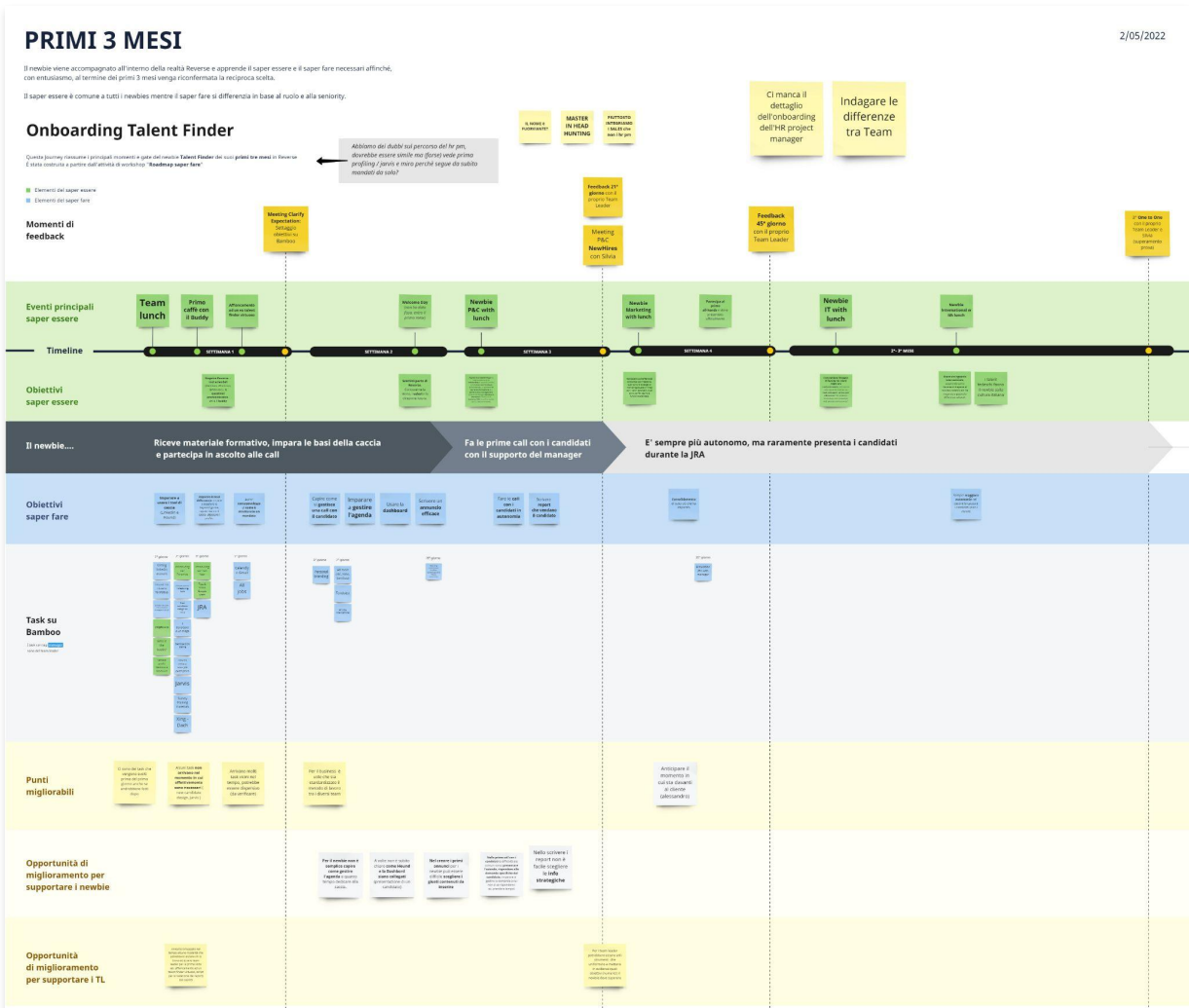
Insights



Metodologia

2. Design

- sessioni di **co-design**
- interventi sull' **AS IS**
- sviluppo **nuove idee e punti di miglioramento**



Metodologia

3. Delivery

- **Nuovi materiali formativi** in base ai bisogni emersi (anche international)
- **Variazione** item di valutazione nei feedback
- **Nuovi appuntamenti** nel Newbies Journey
- **Survey gradimento** fine onboarding
- **Board** per analisi dei dati
- **Workvivo** per archiviare tutti i materiali

Content

Team Folders






- Delivery Lab
- EX - Employee Experience
 - Onboarding
 - Recruiting
 - Tips & Tricks Tools
- Marketing
- Sales Lab
- UX projects

My Folders

- My Documents
- Spaces Uploads
- Z Investor

Share Content Upload Content

EX - Employee Experience / Onboarding

CONTENT	RECENT VISITS	ACTIONS
 [INT] Reverse Sales Operatin... v2 April 2023 Updated 7mo ago	2 Company	2 Personal
 [INT] LinkedIn Guide - Set yo... Updated 8mo ago	9 Company	9 Personal
 [INT] Life@Reverse V2 last update Mag 23 Updated 9mo ago	6 Company	6 Personal
 [ITA] Life@Reverse v3 updated Mag 23 Updated 9mo ago	40 Company	40 Personal
 Reverse sales Operating Man... Guidelines for the use of Pipedrive in the daily routine of a sales - dismissed Updated 10mo ago	0 Company	0 Personal

REVERSE

Hello, Reverser! We've come to you to **get your opinion on the learning materials** we've shared with you in the last few months. We'd like to **improve them** so that they can **better support newbie training**.

Your responses will be **kept anonymous** 🛡️

Your feedback is extremely valuable to us

Start press Enter

Onboarding nella fase 3

Performance
management

Momenti e iniziative
dell'onboarding

Timeline

firma

SETTIMANA 1

SETTIMANA 2

SETTIMANA 3

SETTIMANA 4

2° E 3° MESE

Meeting
Clarify
Expectation

Welcome
Day
+
Welcome
Kit

P&C
newbie
with lunch

Meeting
P&C New
Hires

Marketing
newbie
with lunch

Feedback
21° giorno
con il proprio
Team Leader

NEW

Feedback
45° giorno
con il proprio
Team Leader

NEW

Feedback
75°
giorno

IT
newbie
with lunch

International
newbie
with lunch

UX
newbie

Business
newbie

SEI REVERSER?
YES OR NOT

Il newbie....

Conosce Reverse, la sua storia, i suoi
valori e la sua organizzazione interna

Diventa consapevole del
percorso che sta intraprendendo

Grazie

Great
Place
To
Work®

Certified
NOV 2022-NOV 2023
ITALIA™

REVERSE

Sede legale:
Piazza Sigmund Freud, 1
20154 Milano MI

www.reverse.hr

Milano - Bologna - Parigi - Berlino - Barcellona



Silvia Orlandini
Chief People Officer
silvia.orlandini@reverse.hr