



**HORSA®**

Conoscere bene le persone per  
l'agire organizzativo

Webinar Persone e Conoscenze

---

27 settembre 2023

## LE PRINCIPALI SFIDE DA AFFRONTARE PER UN'ORGANIZZAZIONE

COME ATTRARRE LE  
PERSONE



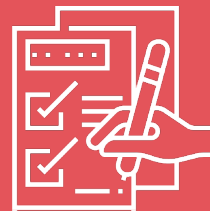
COME SVILUPPARE E  
ARRICCHIRE LA LORO  
ESPERIENZA PERSONALE E  
UMANA



COME  
MOTIVARLE



COME TRATTENERLE  
NELL'ORGANIZZAZIONE



Diventa significativo utilizzare strumenti, linguaggi e idee che prevedano i seguenti nuovi paradigmi:


- ❖ I lavoratori sono **clienti interni** da soddisfare
- ❖ La gestione delle risorse umane deve essere sempre più un **servizio** alle persone
- ❖ La carriera non è più nelle mani dell'organizzazione ma di **proprietà** delle persone
- ❖ Una carriera riuscita è **vista diversamente** dall'organizzazione piuttosto che dal lavoratore



Parte tutto  
dalle  
persone



# Una nuova employee experience

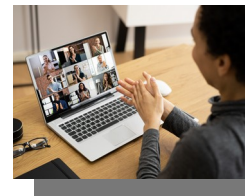


Flessibilità  
Benessere organizzativo  
Lavorare in team dinamici  
Vivere i propri valori  
Avere relazioni professionali  
salutari  
Essere parte di un ecosistema  
Apprendimento  
Seguire le proprie passioni  
Vivere il proprio work style  
Personalizzare la propria carriera



## Una forza lavoro pronta per il futuro

Allinea le aspettative delle persone con gli intenti delle aziende e raggiungi un risultato condiviso



**97%**

degli HR leaders affermano di necessitare di ulteriori dati/informazioni circa la propria forza lavoro

**11%**

degli HR leaders sono in grado di produrre dati/informazioni circa la propria forza lavoro in *real-time*

**It's time to close the gap!**



# SAP SuccessFactors is Leading the Way in HR

Connecting people to purpose around the world

**7.000+**

global customers

**1B+**

Daily transactions

**26**

Industry

**90+**

customers with >100K users

**55M+**

Performance & Goals Users

**32M+**

Learning Users

**19.500+**

pre-delivered content items

**160M+**

Users

**34**

Analyst reports recognize us as a Leader

Localized for

**99**

countries

**42**

languages

**2.000+**

regulatory updates in solution annually

**3.500+**

engineers dedicated to HR innovation

**200+**

partner apps

**14**

data centers; 8 countries; 5 continents

**6.000+**

certified consultants



User experience: Social | Mobile | Intelligent services

Human capital analytics

Workforce reporting



Workforce analytics



Workforce planning



Talent management

Recruiting



Onboarding



Learning



Performance and goals



Compensation



Succession and development



Competencies | Skills | Best practices

Core HR

HR record keeping | Organizational management | Global benefits

Shared services | Payroll | Time and attendance

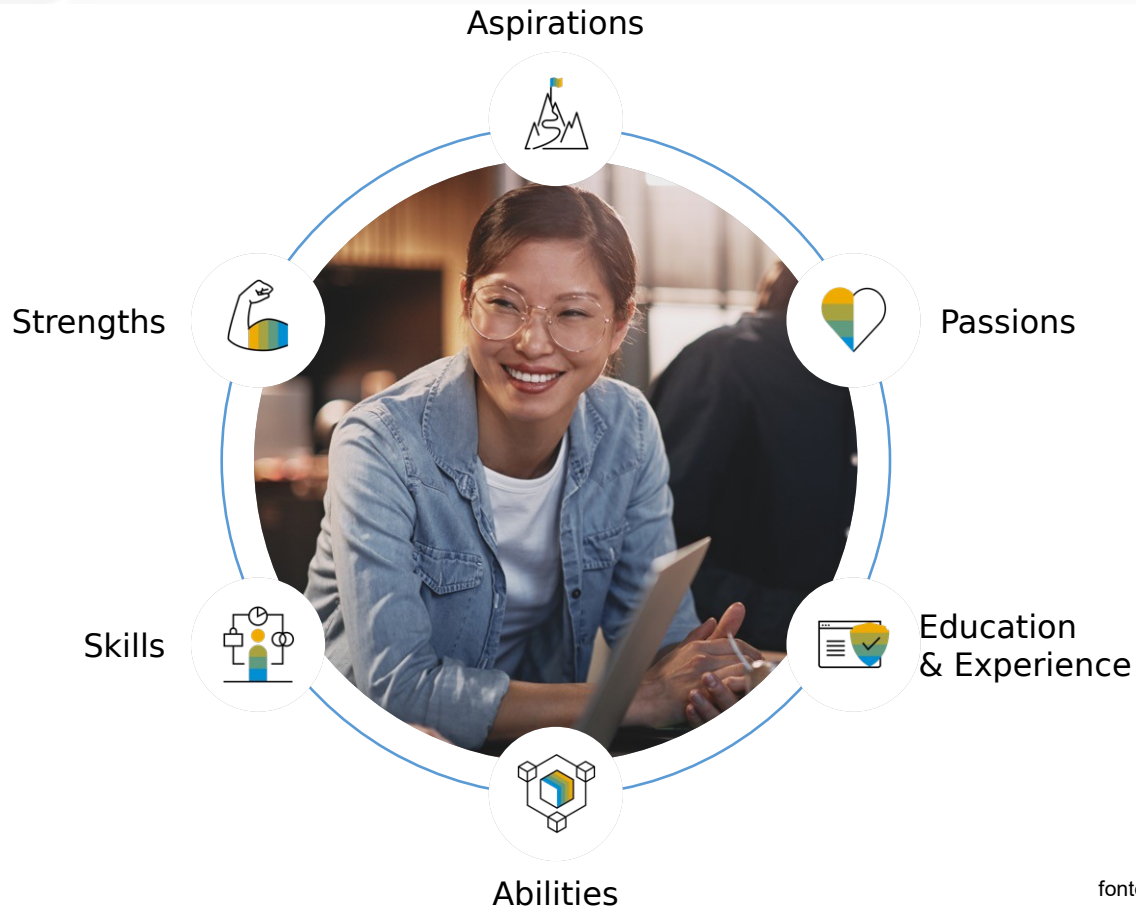
Technology: Security | Integration | Extensibility



# Whole Self Model



# Whole Self Model





SAP

# Dynamic Teams

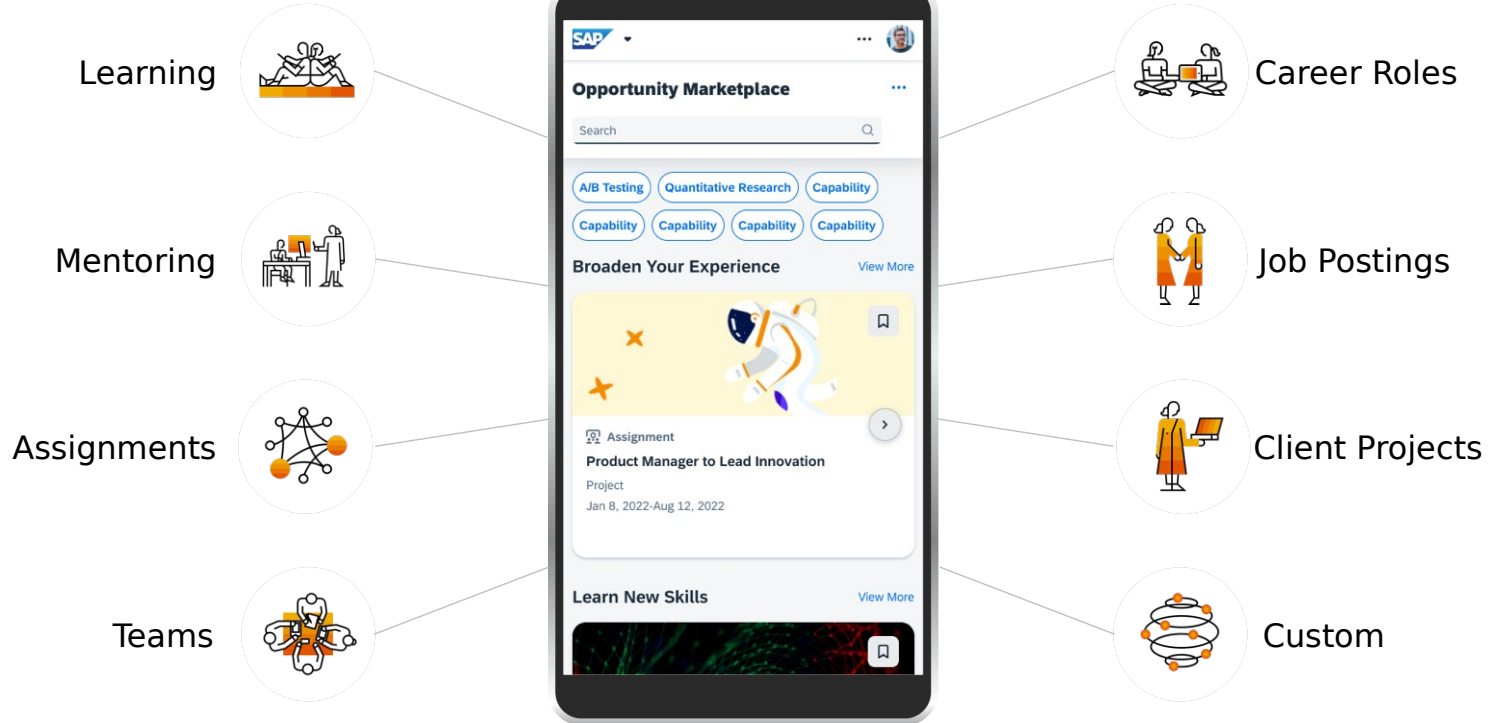




# Opportunity Marketplace



# Opportunity Marketplace



## Il Growth Portfolio restituisce il profilo completo di ogni dipendente

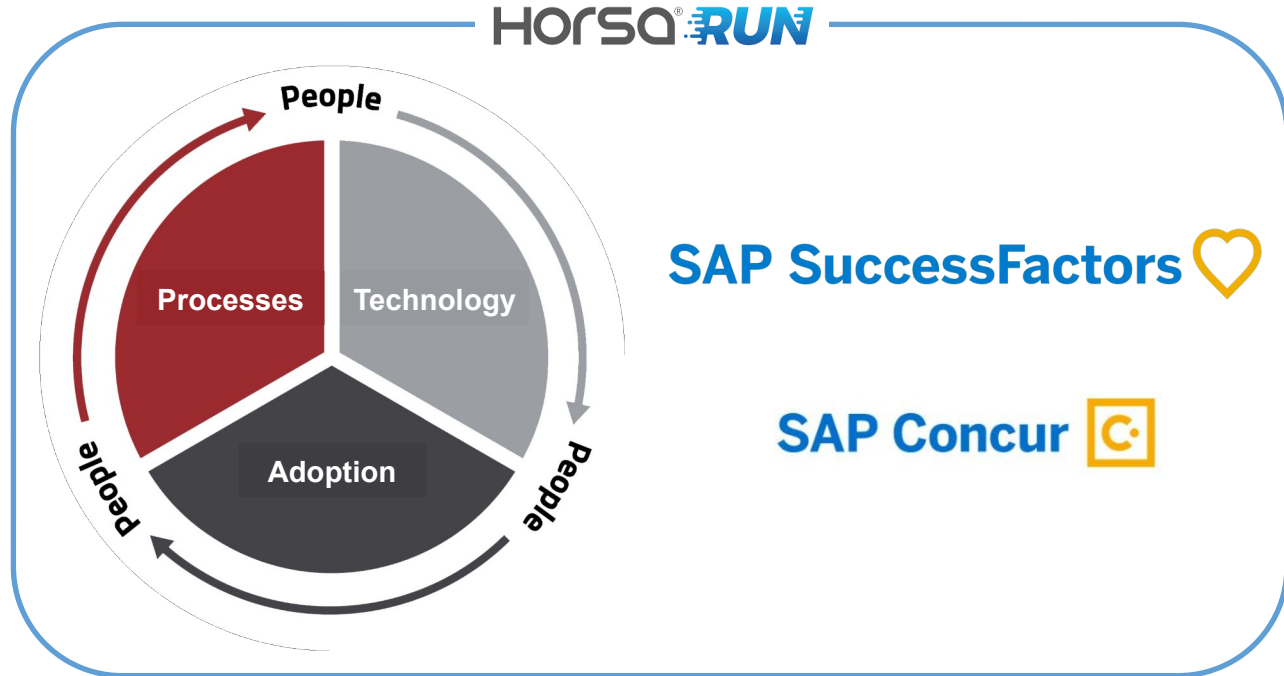
Fornendo suggerimenti personalizzati



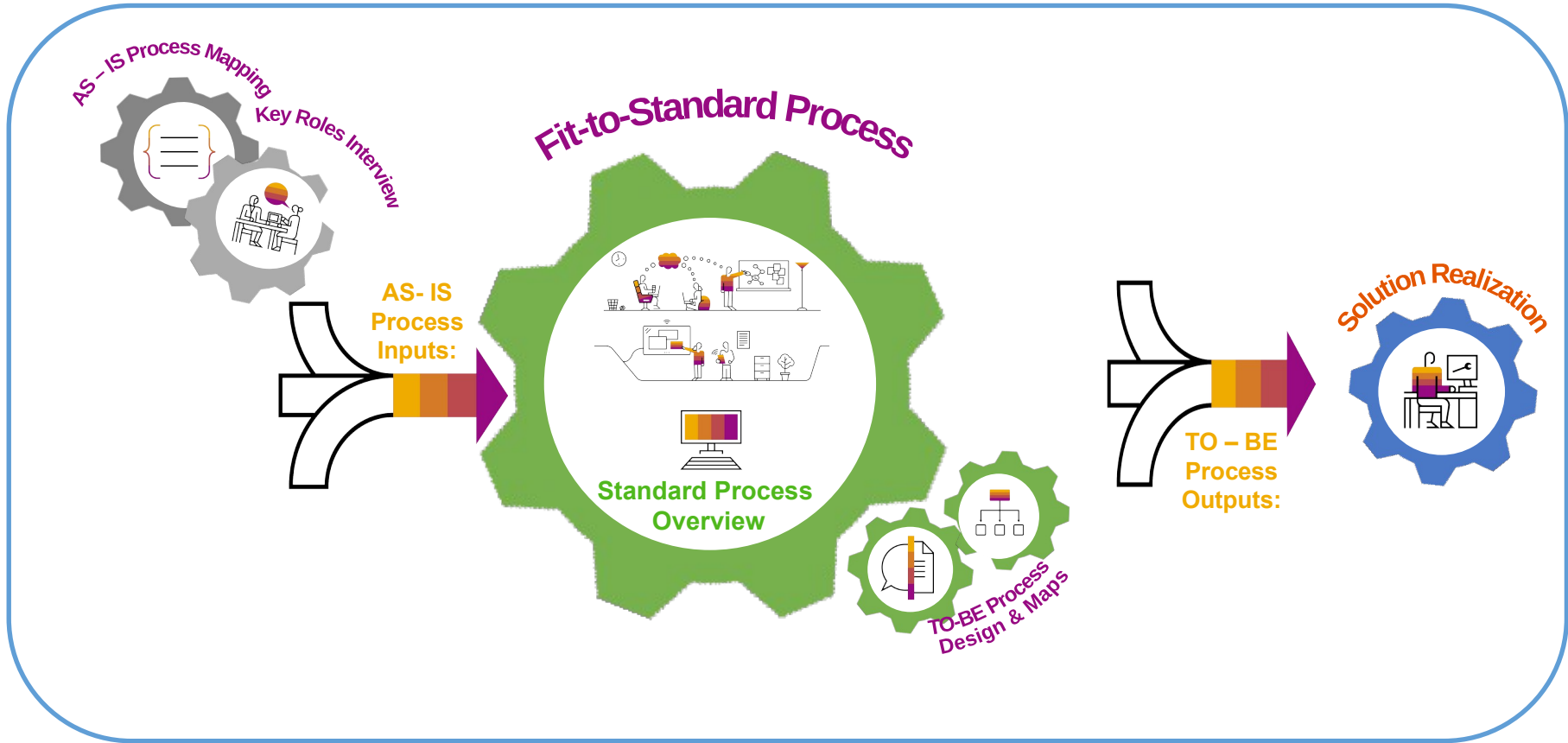
### Why

### How

### What







## Fast Run



Scope requirements predefinito



Features basate su Best Practice



Implementazione Fit-To-Standard SAP



Project Workshop ridotti e minor grado di design con possibilità di estensione successiva



Roadmap più snella  
Capacity cliente ridotta



Economico

## Run Together



Orientation meeting sulle funzionalità di modulo e assessment dello scope



Possibilità di estensione features su esigenze specifiche del cliente



Implementazione Fit-To-Standard SAP



Project Workshop dedicati e maggior flessibilità di design fin da subito



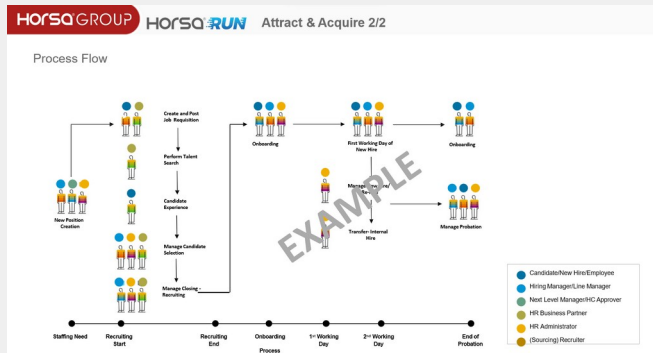
Roadmap più estesa  
Capacity cliente maggiore



Investimento più impegnativo



## PROCESS DESIGN



- descrizione del processo AS IS
- valutazioni delle prestazioni del processo
- individuazione delle cause di criticità
- individuazione delle opportunità di miglioramento
- proposte di modelli di miglioramento (TO BE) attraverso l'adozione della nuova soluzione digitale

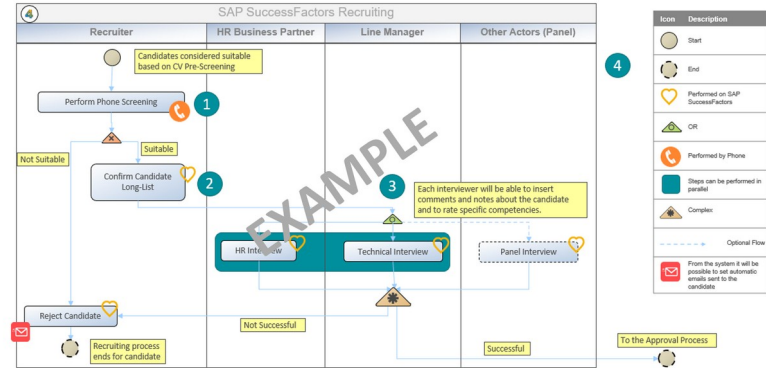


# TO BE METHODOLOGY



BEST PRACTICES  
 MATRICE RESPONSABILITA'  
 ITERATIONS (SISTEMA)

**HORSA GROUP** HORSA **RUN** Candidate Selection



LEVE

---



PERSONE  
PROCESSI  
DIGITAL

- **Rilevare l'importazione del cambiamento**
- **Sviluppare il desiderio di un cambiamento a tutti i livelli dell'organizzazione**
- **Favorire il cambiamento con il driver della nuova soluzione digitale**
- **Accompagnare e guidare le azioni, monitorando i processi di cambiamento**
- **Valutare il cambiamento e consolidare nuovi processi e modelli**





### Mail di Lancio

Comunicazione via email del live progettuale, credenziali di accesso al sistema e istruzioni di base per il setup



### Video Tutorial

Video tutorial per esaltare l'employee experience



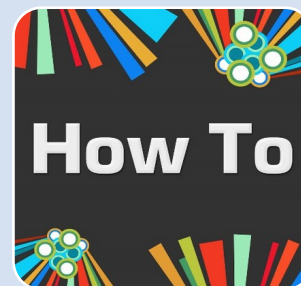
### User Manual

Manuali dettagliati a supporto dell'utilizzo del sistema da parte dei diversi key user



### Evento on-line

Sessione on-line a supporto del live con introduzione, experience ed overview dei processi in scope



### Quick Guide

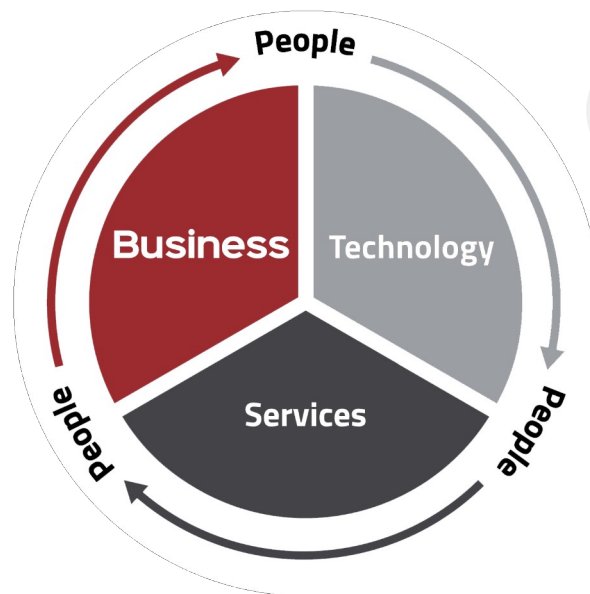
Guide rapide infografiche illustrative di singole funzionalità di processo



**HORSA<sup>®</sup>**

**BACKUP**

[horsacom.com](https://horsacom.com)  
[academy.horsacom.com](https://academy.horsacom.com)

SAP Concur SAP SuccessFactors 

## ADOPTION

- ✓ Definizione Roadmap e Capacity Plan
- ✓ Change Management
- ✓ Monitoring Adoption Points
- ✓ Engagement Plan
- ✓ Supporto GxP
- ✓ Disegno HR KPIs



## IMPLEMENTATION

- ✓ HR Best Practice
- ✓ Pre-packaged Solutions
- ✓ «Plug & Play» vs «Run Together» Approach
- ✓ Integrazioni con Payroll Provider
- ✓ Integrazioni con Identity Mgmt
- ✓ 20+ Horsqa HR KPIs
- ✓ Horsqa Add-on
- ✓ Certificazioni sull'intera Suite





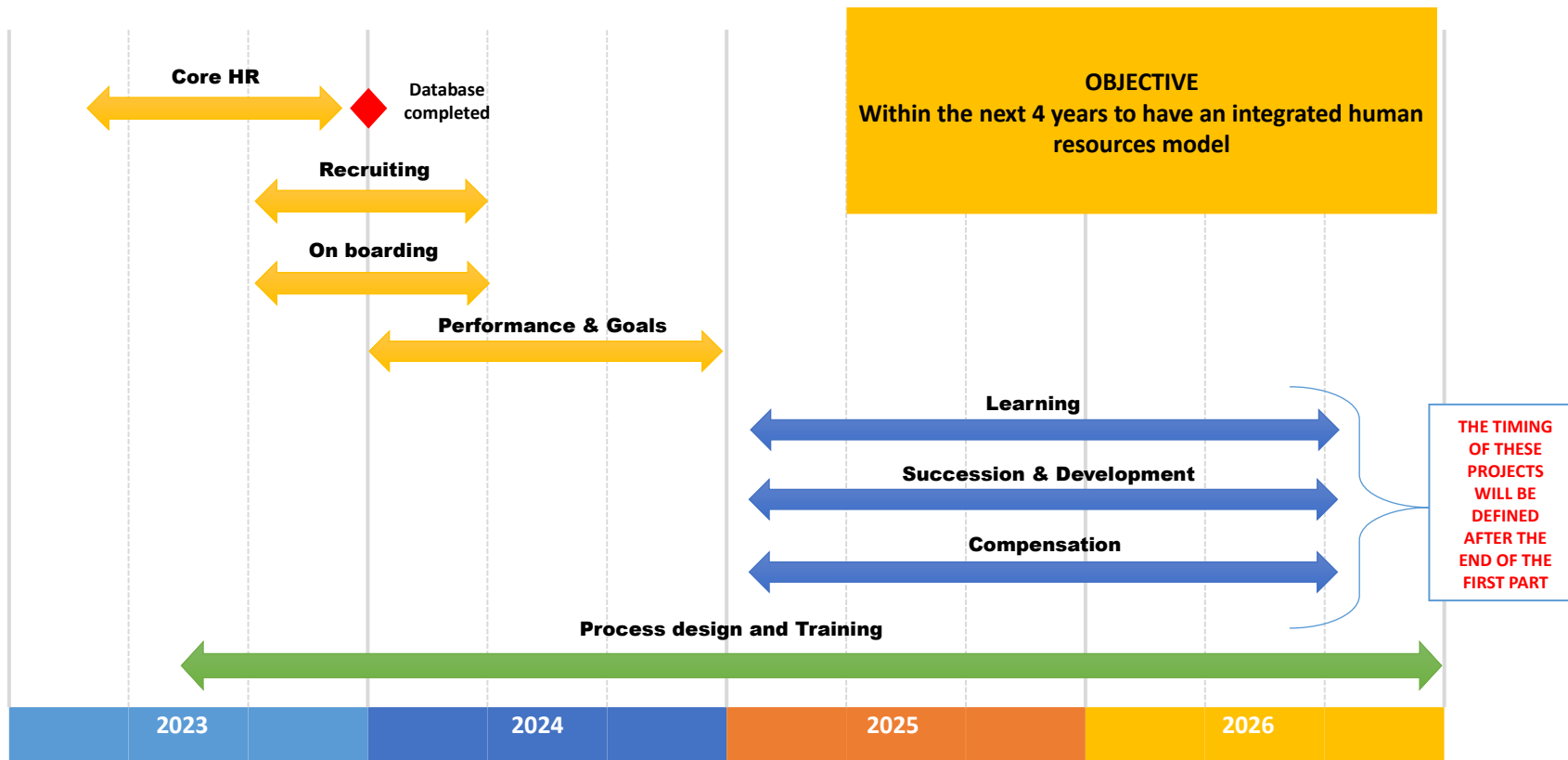


## WHO WE ARE

### Horsa Run

---

Horsa Run è la business unit di Horsa dedicata al mondo SAP: un interlocutore strategico certificato SAP come Gold Partner da più di 25 anni. Horsa declina l'offerta SAP in un approccio consulenziale con specifiche competenze su industry e processi aziendali.



A high-angle, blurred photograph of a crowd of people walking on a sidewalk made of rectangular paving stones. The image is overlaid with a large, semi-transparent white graphic of the letter 'Q' on the right side. The background is a solid red color.

**HORSA®**

**Grazie.**

[horsa.com](http://horsa.com)  
[academy.horsa.com](http://academy.horsa.com)