

CORSO

Sviluppo & Organizzazione

I fondamenti del design organizzativo

La progettazione di
strutture, processi, ruoli

QUARTA EDIZIONE
ROMA

A cura di Gianfranco Rebora
6 giornate | Settembre-Ottobre 2023

CORSO IN PRESENZA



IL TEMA

Nelle imprese di oggi, l'intervento sull'organizzazione sta diventando sempre più continuativo e sempre più legato all'innovazione.

La competizione sui mercati richiede una progettualità che investa congiuntamente prodotti, servizi e modo di relazionarsi con clienti e mercati. L'innovazione è ancora centrata sulla tecnologia, ma investe prodotti, servizi, canali di vendita, manutenzione, relazioni sociali, in modo che si traduce in una riprogettazione ininterrotta del business.

Se questo è vero, serve una maggiore diffusione di competenze di organizzazione, di intervento consapevole nell'analisi e nella progettazione di processi di funzionamento, con una capacità di visone congiunta di tecnologie, layout fisici, ruoli operativi. Questo vale in aree diverse, non solo nella produzione ma nel commerciale, nella customer care, nei servizi.

I professionisti dell'area HR e di quella IT, in particolare, chiamati ad intervenire attivamente in funzioni progettuali che interessano l'organizzazione, devono disporre di forte sensibilità culturale e competenze tecniche specifiche in questo campo.

Il programma è focalizzato sull'obiettivo di sviluppare le competenze di base essenziali per una progettualità organizzativa in chiave moderna e aggiornata; riconsidera quindi le pratiche consolidate di intervento sull'organizzazione alla luce dei cambiamenti in atto di ordine strategico-competitivo, tecnologico, culturale e della ricerca di risposte innovative rispetto ai grandi temi del dopo-pandemia, della crisi ambientale, della sostenibilità.

A CHI È RIVOLTO

Il programma formativo è rivolto a persone inserite in diverse funzioni aziendali che avvertono l'esigenza di integrare e sviluppare conoscenze, metodologie e abilità operative per intervenire con maggiore efficacia in progetti di innovazione e cambiamento che impattano sull'organizzazione di uffici, reparti, servizi, routine operative.

In particolare, personale junior o senior delle Funzioni di Gestione del personale, Organizzazione, Relazioni industriali, ICT e consulenti del lavoro.

OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso è finalizzato a sviluppare le seguenti competenze nei partecipanti:

- applicare criteri e strumenti di progettazione dell'organizzazione al livello dell'intera azienda, delle sue specifiche unità operative e dei ruoli o compiti professionali
- analizzare e valutare i comportamenti lavorativi, riferiti a specifici ruoli professionali, nel contesto di routine e processi organizzativi
- identificare i collegamenti tra strategie competitive aziendali, assetti organizzativi e politiche di gestione delle risorse umane
- progettare nelle sue linee generali una routine operativa riferita allo svolgimento di attività lavorative.

IL FORMAT

Il Corso si svolge in presenza. La formazione sarà condotta con metodo interattivo, nel corso di ogni giornata dalle 9.30 alle 17.00 gli argomenti saranno sviluppati ricorrendo a casi applicativi. I partecipanti svilupperanno un project work di gruppo, in attività post aula, che verrà presentato e discusso nella giornata conclusiva del corso.



IL PROGRAMMA E LE DATE

21 Settembre

Progettare l'organizzazione: il quadro d'insieme e il metodo. L'organizzazione del lavoro e la visione integrata di ambiente, tecnologia, tempi e spazi, sistema di ruoli. Routines organizzative, work experience, relazioni con la consumer experience, e con gli obiettivi di sostenibilità.

A cura di Gianfranco Rebora

22 Settembre

L'interazione tra strategie e assetti organizzativi. Le diverse tipologie di strutture organizzative. Criteri di riferimento per il design organizzativo aziendale o riferito a unità complesse. La flessibilità organizzativa.

A cura di Chiara Morelli

5 Ottobre

Definizione dei profili di ruolo e delle performance attese. Metriche, analytics, analisi e valutazione delle performance lavorative, sistemi di compensation. Connessioni con la progettazione dei flussi di lavoro.

A cura di Andrea Martone

6 Ottobre

La progettazione partecipata: effetti su produttività e innovazione. Partecipazione diretta e indiretta; in ambienti union e non union; nelle attività ordinarie e nelle attività innovative. Nuove relazioni industriali e gestione innovativa delle risorse umane.

A cura di Luigi Campagna

19 Ottobre

L'organizzazione per progetti e il project management. Simulazione di un progetto di intervento sull'organizzazione.

A cura di Massimo Ramponi

20 Ottobre

Ripresa della visione progettuale integrata alla luce del percorso didattico compiuto. Presentazione e discussione dei project work di gruppo.

A cura di Andrea Martone e Massimo Ramponi



I DOCENTI

GIANFRANCO REBORA

CURATORE DEL CORSO

**Professore Emerito di Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane
UNIVERSITÀ LIUC – CATTANEO DI CASTELLANZA
e Direttore Responsabile della rivista SVILUPPO&ORGANIZZAZIONE**

Gianfranco Rebora è Professore Emerito di Organizzazione e Gestione delle Risorse Umane dell'Università LIUC – Cattaneo di Castellanza, della quale è stato Rettore dal 2001 al 2007. Dal 2010 è direttore responsabile della rivista Sviluppo & Organizzazione.

Ha iniziato la sua carriera nell'Università Bocconi, dove è stato professore associato di strategia aziendale e di economia delle amministrazioni pubbliche, e ha insegnato anche nell'Università di Brescia.

All'attività di ricerca e formazione ha affiancato nel tempo un impegno professionale a supporto di progetti innovativi soprattutto nell'area delle pubbliche istituzioni. Ha fatto parte del Comitato Direttivo dell'ARAN nella fase del suo avvio negli anni '90, ha presieduto l'Organismo Indipendente di Valutazione del Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca ed attualmente è titolare dell'OIV del Ministero delle Politiche agricole, alimentari e forestali.

Ha collaborato a più riprese con la Regione Lombardia, anche come consigliere dell'Agenzia Regionale Anti Corruzione.

Past President di Assochange, Associazione Italiana di Change Management. Le sue ricerche recenti riguardano la valutazione dell'università, la gestione del cambiamento organizzativo, la crisi dei controlli nelle aziende pubbliche e private e la direzione del personale. Nel volume "Scienza dell'organizzazione. Il design di strutture, processi e ruoli", Carocci, 2017, delinea l'evoluzione dei fenomeni organizzativi nella prospettiva del XXI secolo.



I DOCENTI

LUIGI CAMPAGNA

**Professore dell'Area People & Organization della GSOM – POLITECNICO DI MILANO,
Consulente di Direzione sui temi di progettazione organizzativa e gestione del
cambiamento, già docente di Sistemi Organizzativi nel corso di Ingegneria Gestionale
POLITECNICO DI MILANO**

Luigi Campagna è Amministratore Delegato di Meta Governance & Innovation Studio, docente di Sistemi Organizzativi nel corso di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano, Adjunct Professor MIP School of Management, co-autore de “Le leve dell’innovazione” Milano, 2017.

Ha coordinato, con E. Bartezzaghi e L. Pero, la ricerca “Le strade dell’innovazione e le sfide per il sindacato”, Roma 2019, che studia in un campione di aziende italiane gli impatti sul lavoro di I 4.0.



I DOCENTI

ANDREA MARTONE

Professore Associato di Organizzazione aziendale – LIUC – UNIVERSITÁ CATTANEO DI CASTELLANZA e Direttore del Centro “Strategic Management & Family Business” – LIUC BUSINESS SCHOOL e MIB professor – UNIVERSITA’ CATTOLICA DI LILLE – Francia

Professore Associato di organizzazione aziendale presso l'Università Cattaneo, dove dirige il centro di competenze "Strategic Management & Family Business", è "Director of Research & Studies" presso Von Rundstedt Svizzera ed è MIB Professor presso l'università Cattolica di Lille.

Direttore responsabile della Rivista "HCM-online" bimestrale di riflessioni sui temi dell'organizzazione aziendale. Ha partecipato a numerosi progetti di consulenza e di formazione nel campo della direzione del personale

Ha scritto numerose pubblicazioni tra cui ricordiamo:

- La selezione del personale (2003)
- Il budget del personale (2005)
- Employment branding (2008)
- Age Management (2014)
- Smart Working, Job Crafting,
Virtual Team & Empowerment (2018)



I DOCENTI

CHIARA MORELLI

**Professore Associato di Organizzazione Aziendale
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL PIEMONTE ORIENTALE**

Professore associato di Organizzazione Aziendale presso il Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa dell'Università del Piemonte Orientale, dove tiene corsi di Organizzazione Aziendale e Gestione delle Risorse Umane. È docente di Organizzazione Aziendale e Sistemi Informativi presso l'Università Carlo Cattaneo- LIUC.

È stata componente del Consiglio Direttivo ASSIOA- Associazione Italiana di Organizzazione Aziendale E' membro del Comitato Scientifico della rivista Prospettive in Organizzazione e della rivista Sviluppo&Organizzazione.

E'stata visiting research assistant presso il Dipartimento di Business Studies, Aarhus School of Business, University of Aarhus, Danimarca. Ha conseguito il dottorato di ricerca presso l'Università Carlo Cattaneo-LIUC, dove si è laureata in Economia Aziendale. La sua attività di ricerca e le sue pubblicazioni trattano temi di gestione del personale, cambiamento organizzativo e lavoro manageriale.



I DOCENTI

MASSIMO RAMPONI

**Docente di Project Management e Organizzazione Aziendale
LIUC - UNIVERSITA' CATTANEO DI CASTELLANZA**

Massimo Ramponi è Fondatore e Managing Director di KIP Consulting. Svolge attività di formazione, consulenza e temporary management in ambito HR e Project Management per supportare le aziende a diventare "a prova di futuro" mettendo al centro il valore del Capitale Umano.

Titolare del corso "Virtual Teams" e docente sui corsi: "Managing Project and Multicultural Organizations" e "Organizzazione e Sistemi Informativi" presso la LIUC – Università Cattaneo.

Presso il medesimo ateneo ha conseguito il dottorato di ricerca e si è specializzato sui temi connessi allo Human Resource Management dopo la laurea in Economia Aziendale.

È Certificato PMP® dal Project Management Institute®.



SCADENZE E CONTATTI

Termine di adesione: **8 settembre 2023**

Partecipanti: minimo 8, massimo 20

Costo: €3.000 + Iva a persona

Al termine del percorso formativo sarà rilasciato un attestato di partecipazione

Responsabile operativo: Raffaella Rapisardi

Email: raffaella.rapisardi@este.it

Cell. 3493633278

