

# RPA: Robotic Process Automation

Come automatizzare i processi aziendali per  
**AUMENTARE**  
l'efficienza e la  
produttività

**CREDEM**

CREDEMTEL



# BOT: Robotic Process Automation

Permette di **eseguire in modo automatico** le **attività ripetitive** degli operatori, imitandone il comportamento e **interagendo con gli applicativi informatici** nello stesso modo in cui lo farebbe l'operatore stesso

Distinguiamo due tipologie di **BOT: UNATTENDED** e **ATTENDED**.

Il primo è in grado di completare in **autonomia** i **processi** ,

mentre il secondo si avvale dell'**interazione dell'utente** per completare processi decisionali e/o per inserire informazioni non automatizzabili per esempio per motivi normativi o perché l'utente preferisce mantenerne un presidio.



CREDEMTETI



I VANTAGGI DELL'AUTOMAZIONE

ROI DI BREVE TERMINE

- **Abbattimento costi del processo**



- **Scalabilità e rapida integrazione**

- **Basso impatto sulla produttività**



- **Riduzione dei tempi di lavoro**

- Elementi e **Soluzioni riutilizzabili** in più processi



- **Riduzione dell'errore Umano**

- **Working & Monitoring 24/24h e 7/7gg**



# CASE STUDY

## ZONA

# ZONA<sup>®</sup>



**Fatturato:** EK 140.000  
(2022)



**Dipendenti:** 278 (2023)



**Sedi:** Pistoia + 10 punti vendita  
a marchio ZONA in Toscana,  
Sardegna e provincia di La  
Spezia



**Credem:** Cliente del CIM Firenze



**Interlocutore:** Responsabile  
Amministrazione e controllo - **Chiara  
Gheri**



# CASE ZONA: Quadratura del cassetto fiscale

## IL BISOGNO



L'azienda desidera automatizzare l'attività di quadratura di tutte le fatture, attive e passive, per destinare le risorse ad attività a maggior valore aggiunto

## LA SOLUZIONE



Un Robot quotidianamente confronta le fatture presenti nel cassetto fiscale con quelle del gestionale aziendale e del provider di fatturazione elettronica e restituisce un report

L'azienda si limiterà a mettere a disposizione del bot, in area SFTP, un csv contenente l'estrazione delle fatture presenti negli ERP



Il BOT si occuperà di

Il bot verifica la presenza del file csv in area SFTP, legge le fatture e calcola l'intervallo di date per cui effettuare la quadratura

Effettua il confronto tra le fatture e, per ogni lavorazione, invia per email all'azienda un report in Excel contenente le anomalie e le squadrature rilevate



Si collega al cassetto fiscale ed esporta su un file csv le fatture, sia italiane che

transfrontaliere

# Benefici del progetto



**Compliance** con le direttive **AdE** che impongono la presa visione delle fatture registrate dal cassetto fiscale ai fini delle detrazioni IVA dell'impresa contribuente.

**+275  
%**

**Efficientamento** del processo che è passato **da impiegare 11h uomo al mese a 4h uomo** per la sola verifica delle squadrature segnalate dal BOT

**ERROR  
I**

L'utilizzo del BOT nell'operazione di quadratura comporta **l'eliminazione degli errori** legati all'operatività manuale

**+1FT  
E**

Il Responsabile Amministrativo sgravato dell'operatività può **dedicarsi ad attività a maggior valore aggiunto**



Aumento dell'**engagement** delle risorse interne che si dedicano ad **attività piu' stimolanti** (nuovi progetti, gestione HR, qualità, ecc..)

# CASE STUDY

## TOSTI SRL



**Fatturato:** EK 27.980  
(2022)



**Dipendenti:** 120 (2023)



**Sedi:** Castel del Piano (GR),  
Signa (FI), Modena



**Credem:** Cliente del CIM Firenze



**Interlocutore:** Operations Manager -  
**Claudio Franceschelli**



# CASE TOSTI: Processo di gestione ordini

## IL BISOGNO



Automatizzare il processo di registrazione degli ordini clienti che arrivano tramite email

## LA SOLUZIONE



Installato BOT che emula l'attività di un'operatore:

- Recuperare gli ordini pervenuti dai clienti (formato HTML o PDF)
- Rendere disponibili gli ordini sul gestionale aziendale

L'azienda continua l'operatività classica sui propri sistemi, dovrà soltanto recepire sul gestionale gli ordini in formato Xml



Recupera dalle mail i file nei formati Html e PDF collegandosi ad una apposita cartella di Outlook da cui estrae le mail da processare più volte al gg

Rende disponibile all'operatore in una cartella dedicata l'ordine convertito e pronto per essere importato sul gestionale e processato



Converte le mail attraverso un processo di acquisizione dati (tramite OCR in caso di PDF) in formato Xml compatibile con il gestionale





# Benefici del progetto

-

**95%**

Riduzione del **Lead Time** tra arrivo dell'ordine cliente a caricamento ordine a gestionale che **passa dalle 24h pre bot ad 1h del processo attuale**

**+450%**

**Efficientamento** del processo che è passato **da 12h uomo al giorno per la registrazione di 80 righe d'ordine a 4h uomo al giorno per la registrazione di 120 righe**

**ERROR I**

L'utilizzo del BOT nel caricamento degli ordini comporta **l'eliminazione degli errori** legati all'inserimento manuale di: articolo, quantità, prezzo, data di consegna...

**+1FTE**

L'efficientamento del processo ha liberato **una persona** che è stata impiegata in attività a **maggior valore aggiunto**



Aumento dell'**engagement** delle risorse interne che si dedicano con più soddisfazione ad **attività più qualificanti in customer care**



CREDEMTEI

## Prossimi passi



Inserimento certificati



+

1,5h uomo a settimana



Invio conferme d'ordine ai clienti



+

2,5h uomo a settimana



Gestione solleciti



+

2h uomo a settimana



Invio settimanale portafoglio aggiornato ai clienti



>

Reputazione di Tosti  
Fidelizzazione cliente



CREDEMTEI

# Conclusione

**Perchè TOSTI ha scelto  
l'automazione con  
CREDEMTEL?**



CREDEMTEL

# Come possiamo aiutarti

## POSSIAMO IDENTIFICARE I PROCESSI DA AUTOMATIZZARE

Grazie alla nostra pluriennale esperienza nella digitalizzazione dei processi possiamo individuare il miglior modo per ridurre il lavoro manuale e ripetitivo aumentando l'efficienza e la scalabilità delle tue risorse.

## POSSIAMO SUPPORTARTI NELL'IMPLEMENTAZIONE DEI BOT

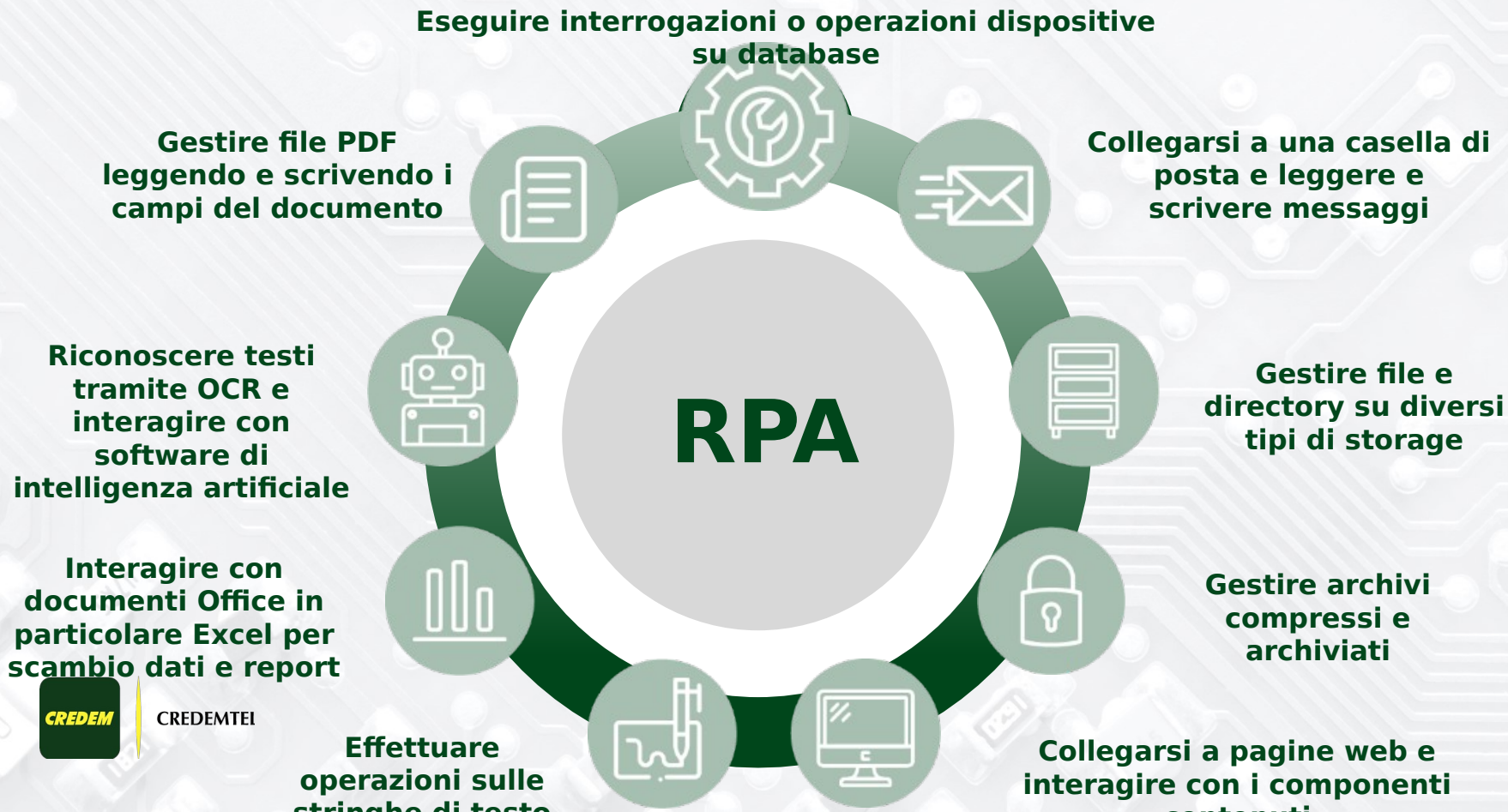
Possiamo gestire progetti chiavi in mano che includono analisi progettazione e utilizzo del software. Piuttosto che implementare RPA su tecnologie già presenti in azienda se si dispongono già licenze per :



## POSSIAMO FORNIRE UN SUPPORTO COSTANTE NEL TEMPO

Le soluzioni proposte sono scalabili e permettono di estendere la progettualità a diverse aree e necessità aziendali

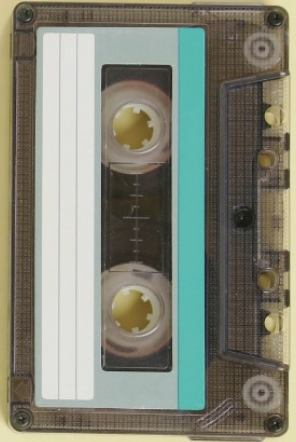
# Cos'altro possiamo fare con un RPA



CREDETEI

***“Non è  
necessario  
cambiare. La  
sopravvivenza  
non è  
obbligatoria.”***

**William E. Deming**





CREDEMTEL

Per maggiori informazioni,  
scrivere a:  
[marco.digiambattista@credemtel.it](mailto:marco.digiambattista@credemtel.it)

Resta aggiornato,  
[Seguici su LinkedIn](#)

A hand is shown interacting with a futuristic digital interface. The hand is positioned over a glowing blue circular area that contains the text "THANK YOU". The background is a dark, textured surface with a grid of small dots and lines, suggesting a digital or data environment. The overall color scheme is dominated by blues and greys, with a bright yellow/gold accent from the logo.

THANK  
YOU