

IL RUOLO DELL'ERP NEL 2023: LE FONDAMENTA PER IL DATA-DRIVEN DECISION-MAKING

Lorenzo Marchese

Referente Marketing di Prodotto Area Aziendale - Sistemi SpA

COSA VEDREMO OGGI

Controllo di gestione con strumenti software avanzati

Business Intelligence: dati accessibili e dinamici

Technology provider e **System integrator** per supportare le aziende

SISTEMI SPA IN UNA SLIDE



33.327

Studi professionali, imprese e associazioni che lavorano con i nostri software

396.000

Micro-imprese e professionisti che gestiscono la fatturazione elettronica con i nostri software sul nostro cloud

329

Dipendenti nella nostra sede di Collegno (Torino)

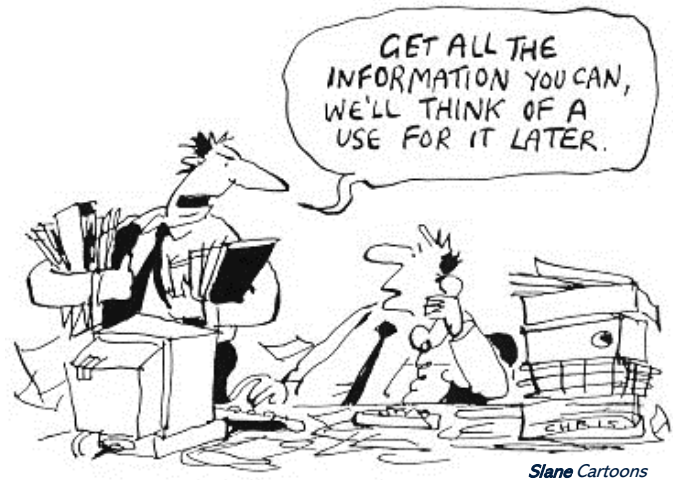
103

Partner Sistemi certificati in tutta Italia

1.949

Persone dedicate all'assistenza sui nostri software



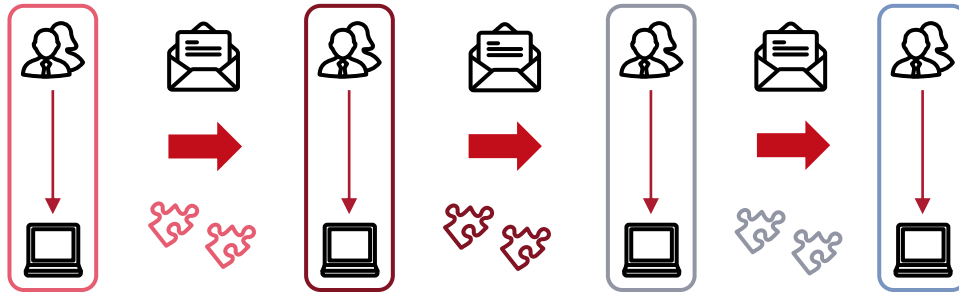


Dalla raccolta all'utilizzo dei dati dell'ERP

Il controllo di gestione con strumenti software avanzati

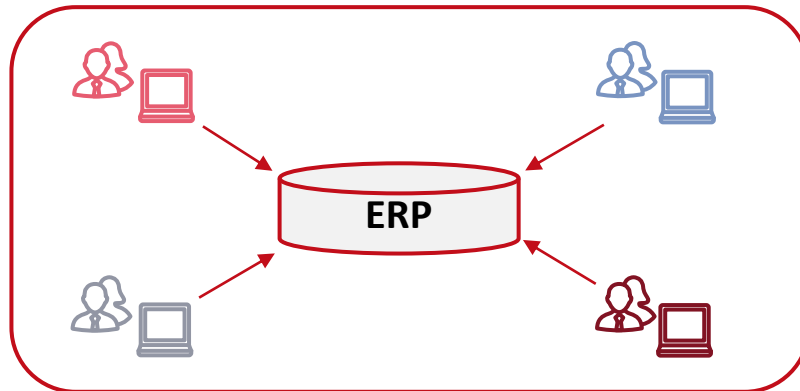
GESTIONE EFFICIENTE DEI PROCESSI AZIENDALI

Silos



- Perdita di informazioni
- Ritardi
- Errori

Modulare
Integrato

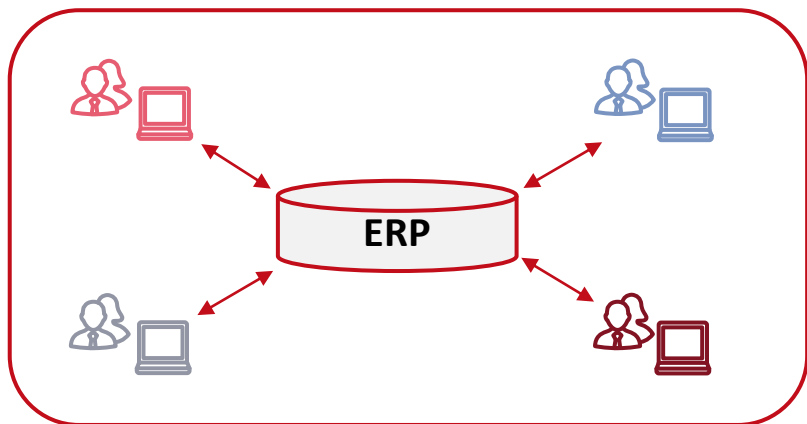


- Scalabilità
- Performance
- **Dati univoci e certi**

GESTIONE EFFICIENTE DEI PROCESSI AZIENDALI

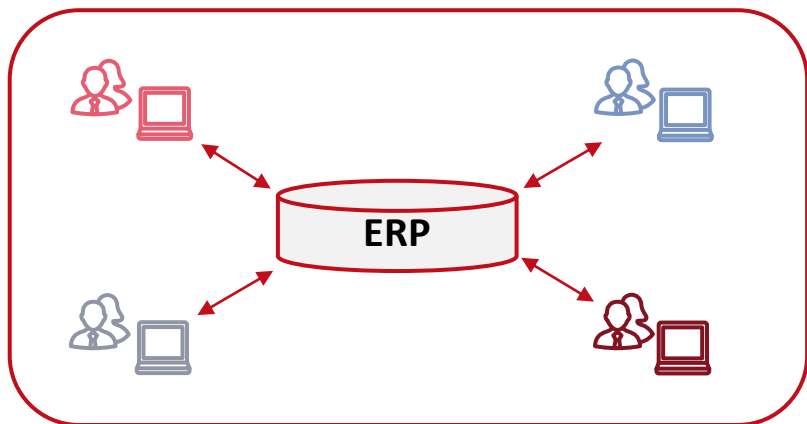
- Attività aziendali scalabili e migliori performance:
 - Aderenza tra processi aziendali e i flussi informativi
 - Meno errori e più tempo risparmiato
 - Attività a basso valore aggiunto automatizzate
 - Dati corretti, verificabili, accessibili e univoci
- L'ERP consente di migliorare la redditività e fornisce una base dati solida per **supportare i decision makers** in azienda

PERCHÉ L'ERP ABILITA IL CONTROLLO DI GESTIONE



Tutti i dati e i processi degli applicativi utilizzati in azienda, se opportunamente integrati, in un modo o nell'altro transitano dall'ERP. **L'ERP ha già «in pancia» tutti i dati necessari per analizzare nel dettaglio la redditività.**

PERCHÉ L'ERP ABILITA IL CONTROLLO DI GESTIONE



Tutti i dati e i processi degli applicativi utilizzati in azienda, se opportunamente integrati, in un modo o nell'altro transitano dall'ERP. L'ERP ha già «in pancia» tutti i dati necessari per analizzare nel dettaglio la redditività.

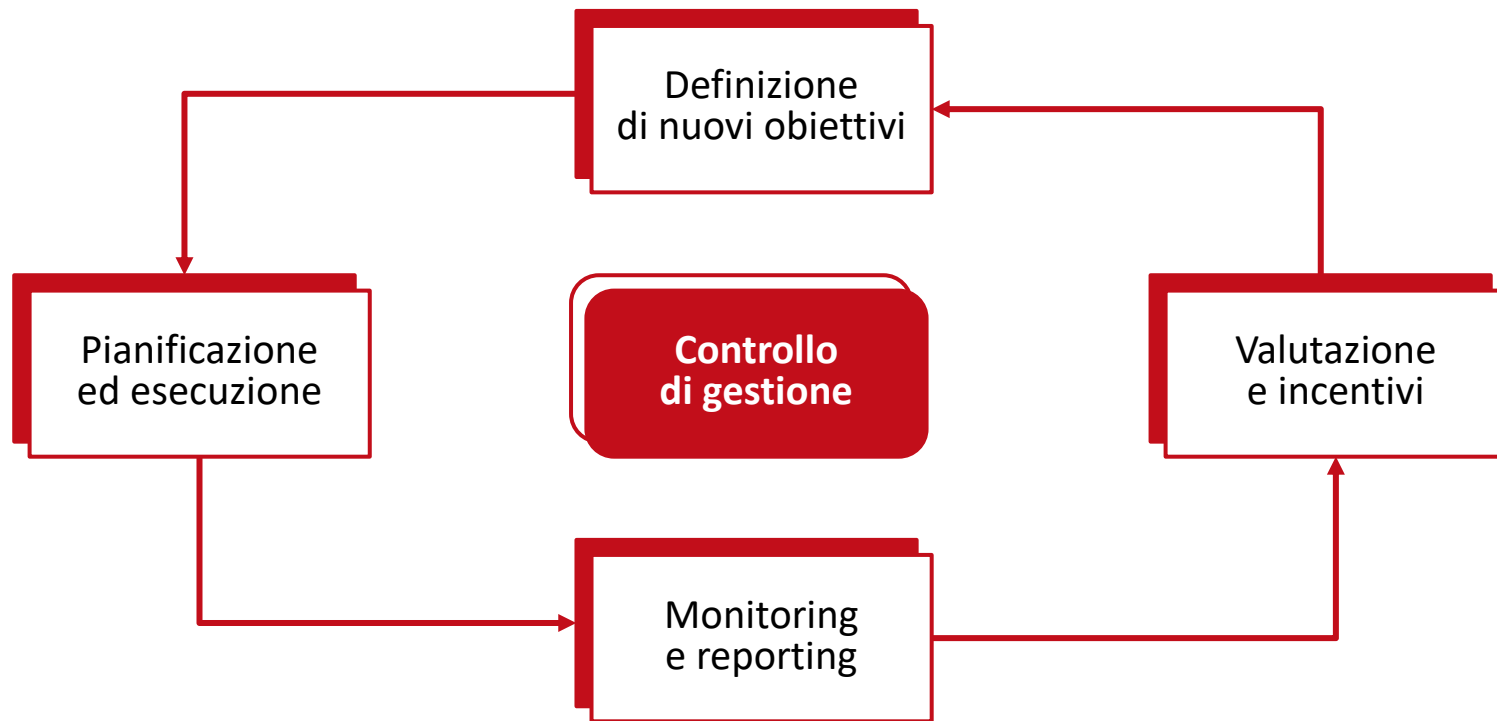
IL CONTROLLO DI GESTIONE

Obiettivo: favorire il conseguimento degli obiettivi dell'impresa **identificando, monitorando e misurando** le attività che generano costi e ricavi



- Modelli e configurazioni specifiche e differenti a seconda del modello operativo aziendale
- «In background» senza rallentare le attività e i processi dell'impresa

IL CONTROLLO DI GESTIONE

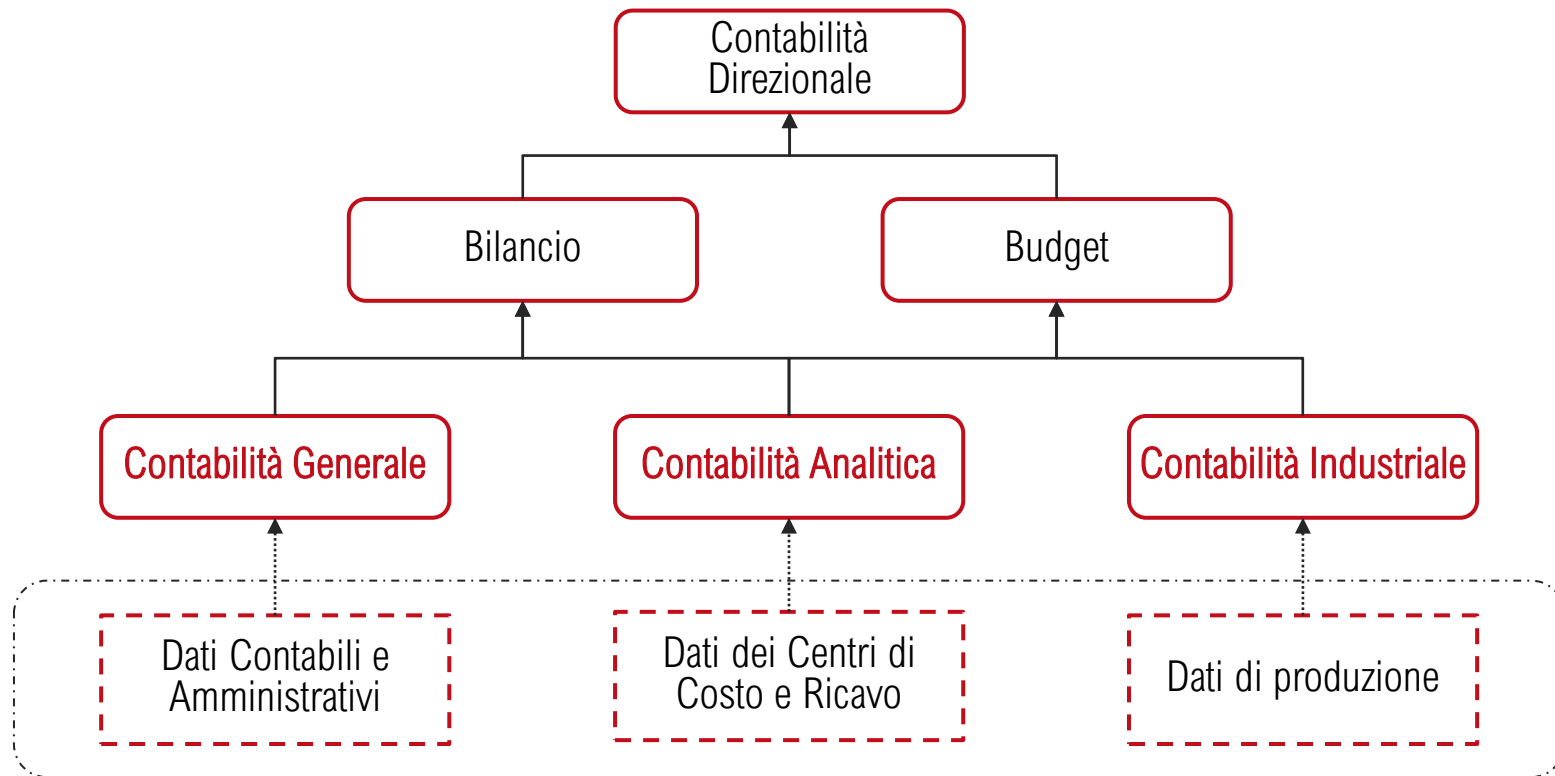


MONITORING E REPORTING

Ha senso se:

- Viene realizzato **periodicamente** nello short-term
(*settimanale, mensile, ... , NON annuale*)
- È orientato a specifici **oggetti di analisi**
(*reparti, prodotti, commesse, ...*)
- Permette la verifica in qualsiasi momento dell'andamento della gestione rispetto agli **obiettivi fissati**
(*confronto del **consuntivo** con il **budget***)
- Tramite apposite configurazioni e modelli, consente di effettuare simulazioni di tipo «**what if**» almeno per il medio periodo

DA DOVE ARRIVANO I DATI?



CONTABILITÀ ANALITICA

- Si affianca alla Contabilità Generale
- Configurata in base al modello operativo e alle attività/esigenze
- Presuppone l'integrazione tra strumenti software
- Permette di avere dati su:
 - Conto economico per ogni centro di analisi
 - Incidenza dei risultati dei vari centri sul globale
 - Andamento temporale dei costi/ricavi per centro
 - Analisi e avanzamento sui budget
 - ...

CONTABILITÀ INDUSTRIALE

- Parente stretta della Contabilità Analitica
- Strumento per l'analisi dei costi delle attività produttive
- Risultati (dati su):
 - Costo delle lavorazioni
 - Incidenza dei costi del personale sul costo della lavorazione
 - Incidenza dei costi di gestione sul costo della lavorazione
 - Efficienza dei Reparti produttivi
 - Conto Economico e Marginalità di Commessa
 - Budget e Consuntivo di Progetto / Commessa
 - ...



Dal dato alla conoscenza

Business Intelligence: accessibilità e dinamicità delle analisi

BUSINESS INTELLIGENCE

La **Business Intelligence (B.I.)** permette di massimizzare i risultati delle attività di Controllo di gestione tramite:

- Processi e metodologie per la **raccolta dei dati**
- Modelli di **analisi dati** definiti in base alle esigenze dell'azienda
- Modalità di **comunicazione dei dati** all'utente intuitiva, configurabile e completa

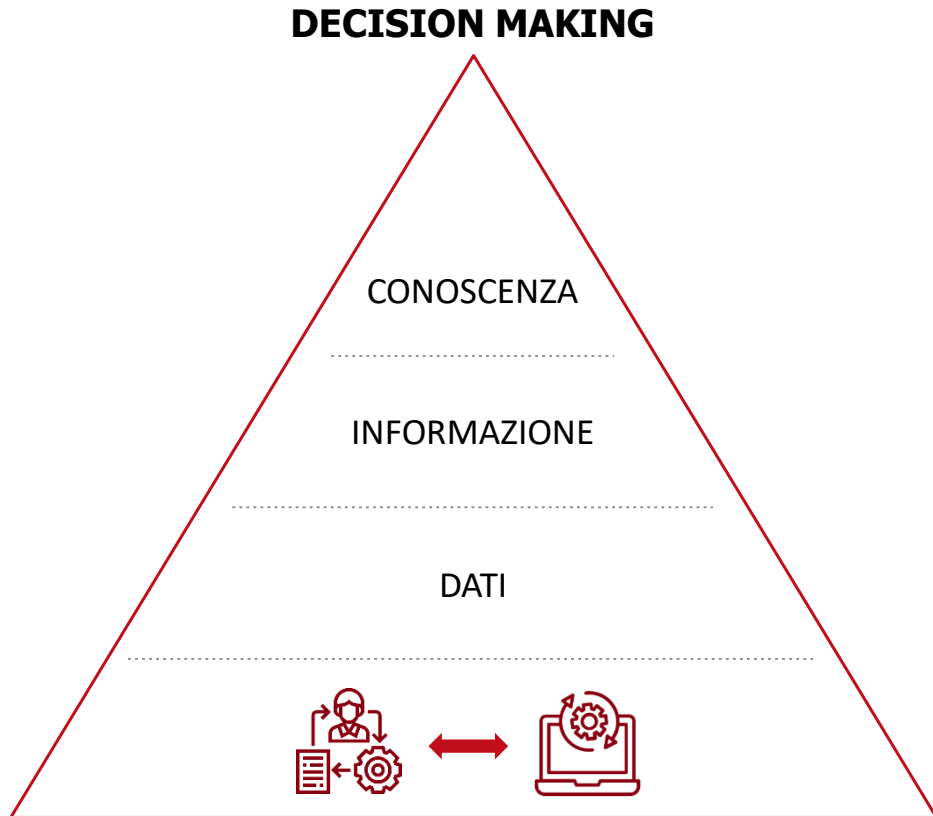
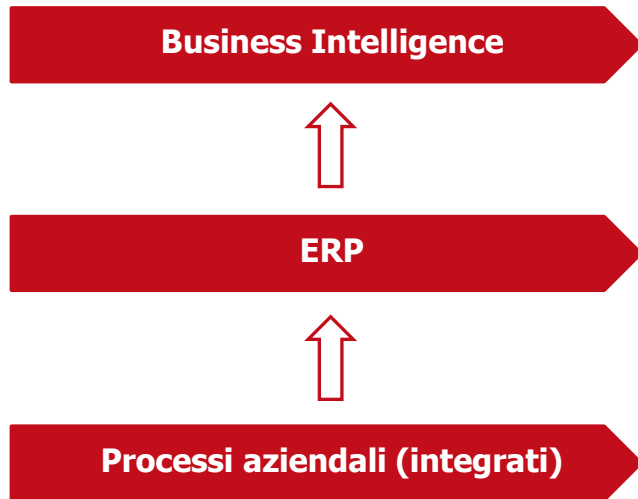
Il decision maker utilizza dati **reali** e facilmente **accessibili** per supportare la crescita della propria azienda.

ERP E BUSINESS INTELLIGENCE

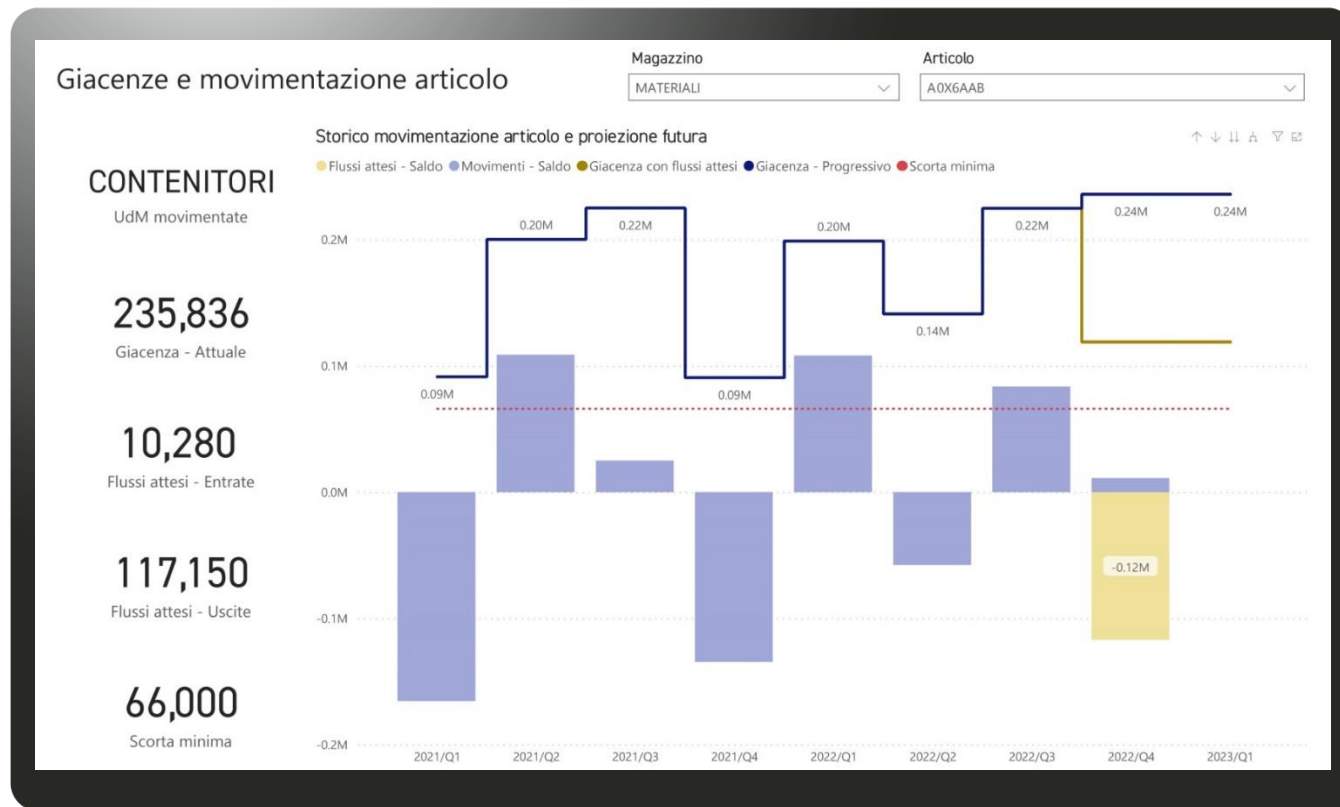
Due ruoli distinti ma integrati:

- L'ERP consente di **creare, alimentare costantemente e mantenere** il Sistema Informativo Aziendale
- Gli strumenti integrati di BI consentono di **utilizzare, analizzare e 'valorizzare'** i dati del sistema informativo aziendale.

ERP E BUSINESS INTELLIGENCE

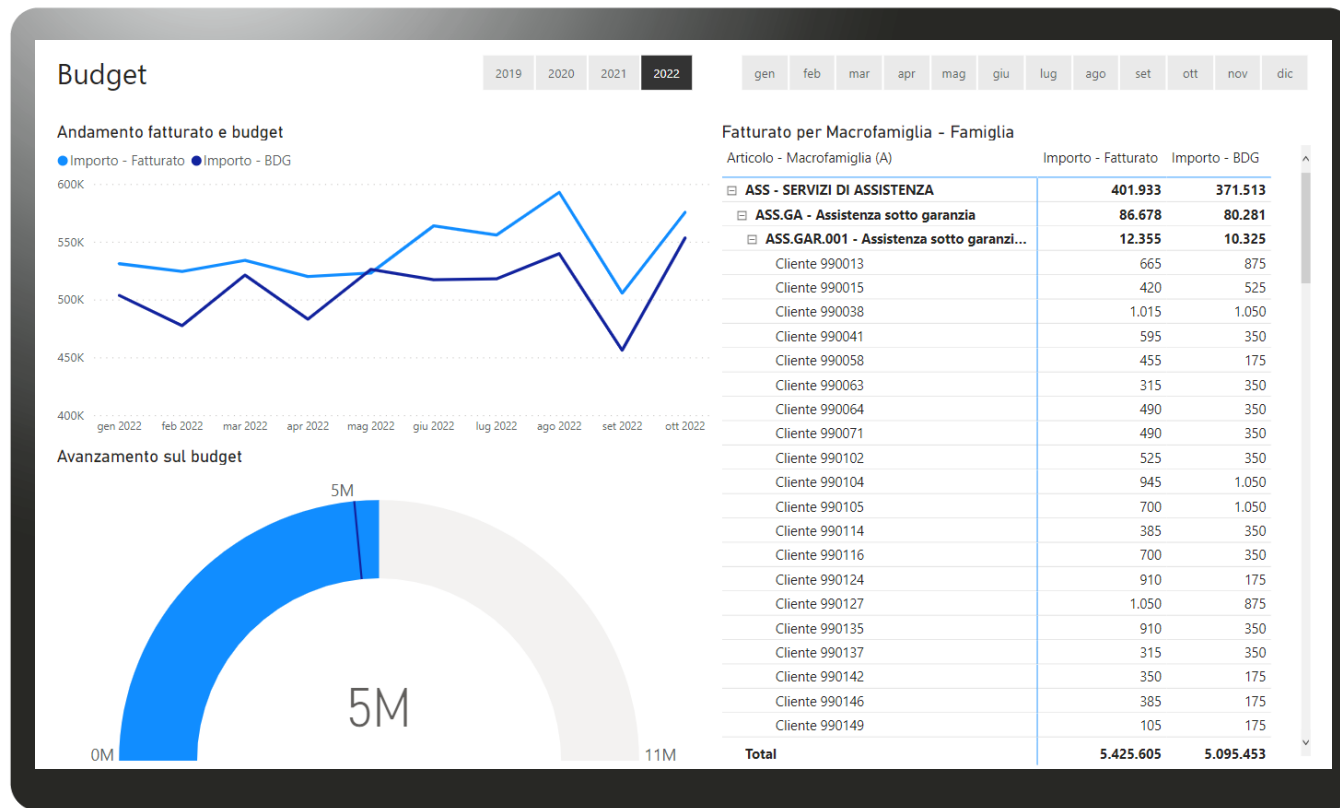


MOVIMENTAZIONI DI MAGAZZINO



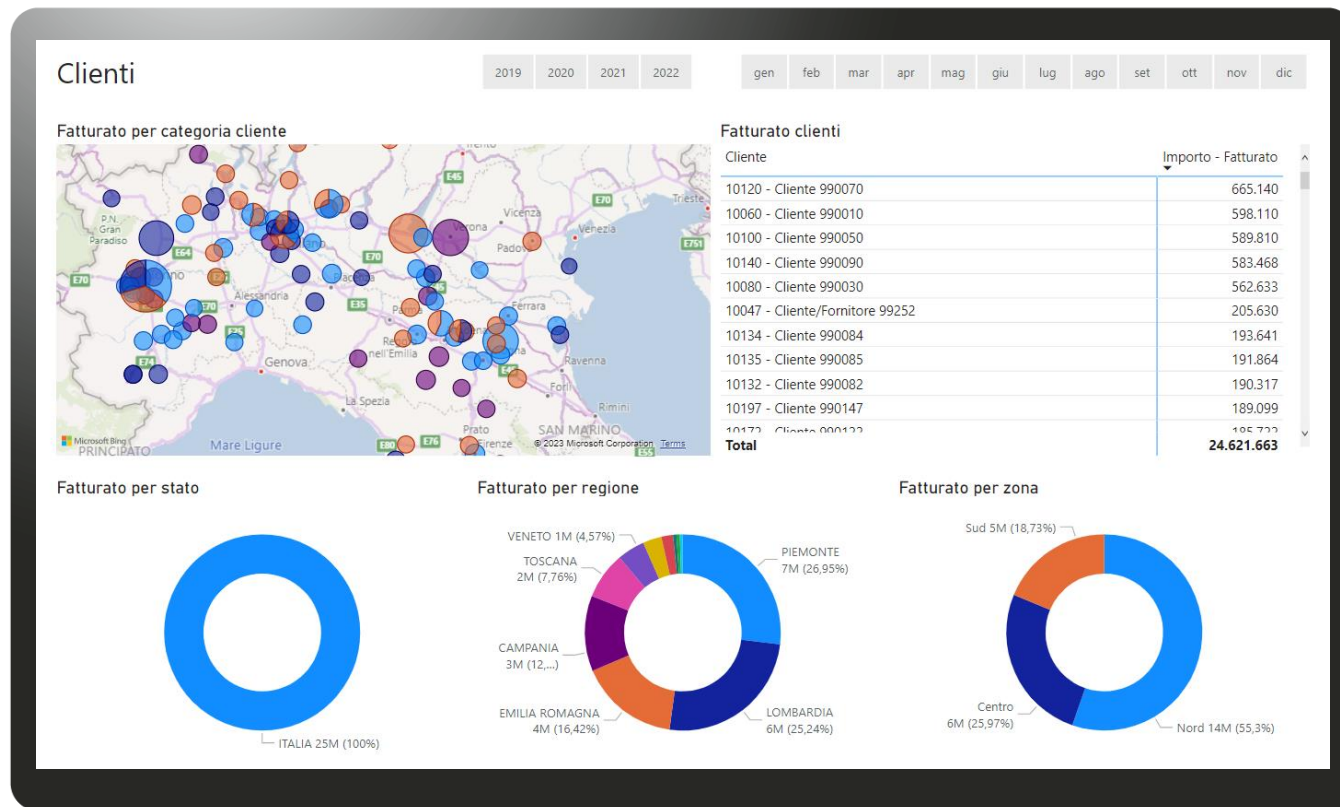
Power BI

BUDGET VENDITE



Power BI

VENDITE PER ZONA GEOGRAFICA



Power BI

DEMO PUBBLICA SIMPRESA BI

Analisi vendite aziendali



Benefici evidenti ma strumenti poco diffusi... Come mai?

Il ruolo dei technology provider e dei system integrator

RICAPITOLANDO...



DIFFUSIONE ERP TRA LE PMI ITALIANE

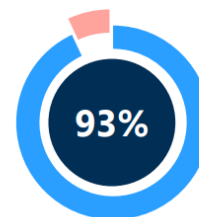
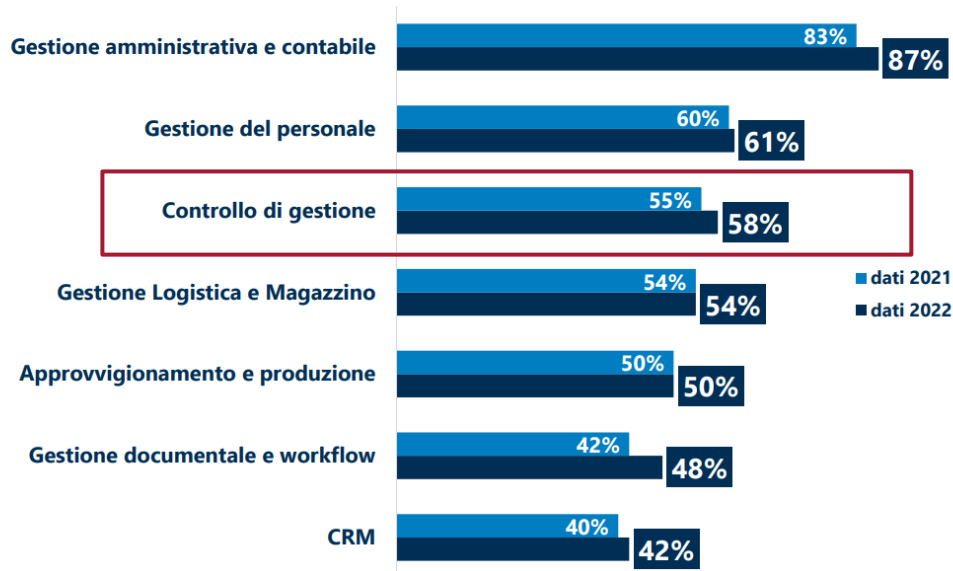
🗨️ La diffusione dei software gestionali nelle PMI nel 2022



Osservatori Digital Innovation

10.11.22

#AssoSoftware22



PMI che adottano almeno un software gestionale

ALCUNE TRA LE PRINCIPALI CAUSE



Mancanza di **conoscenze** sul tema

Ridotto livello di **integrazione** tra software



Obsolescenza del software

Processi aziendali inefficienti

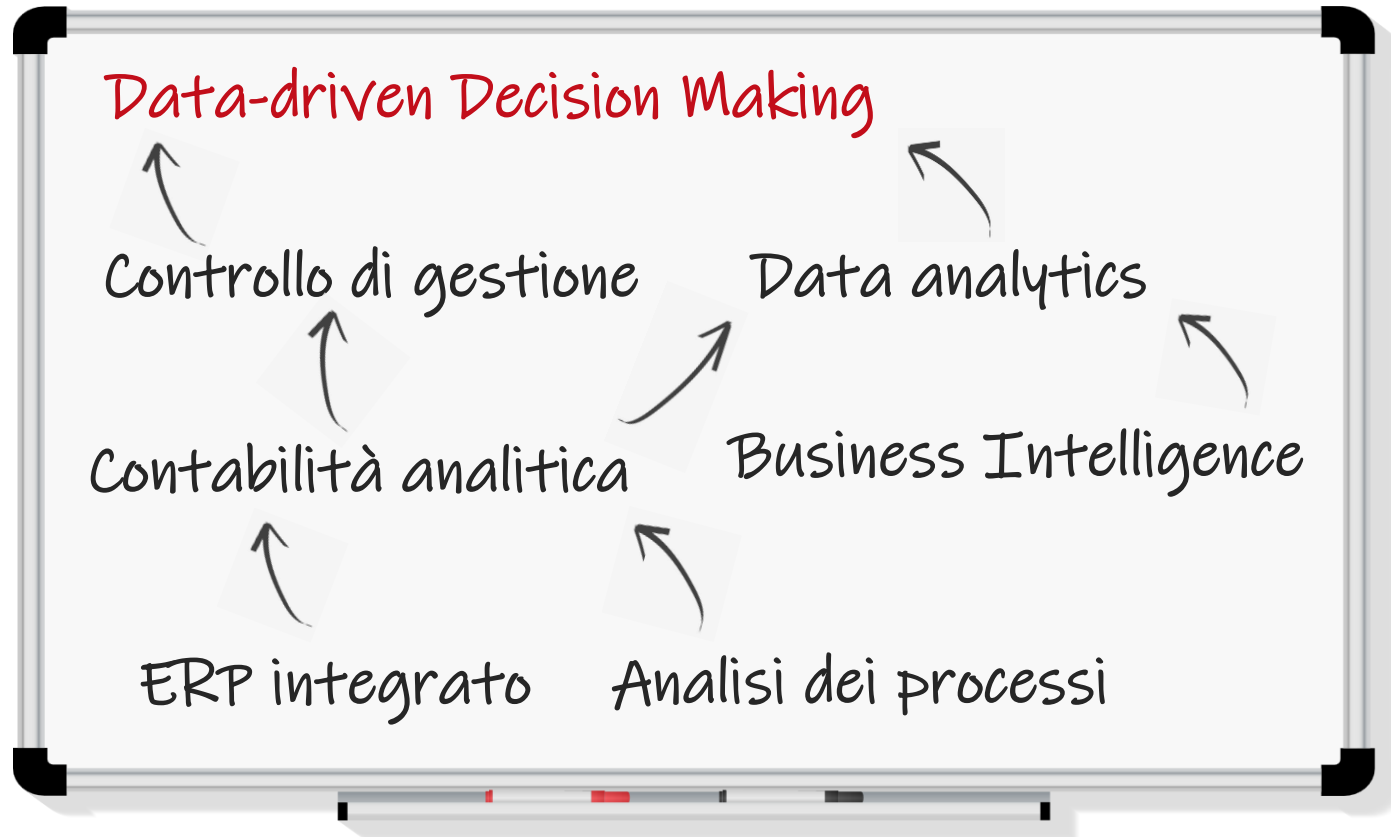


Traduzione da problema a requisito tecnico

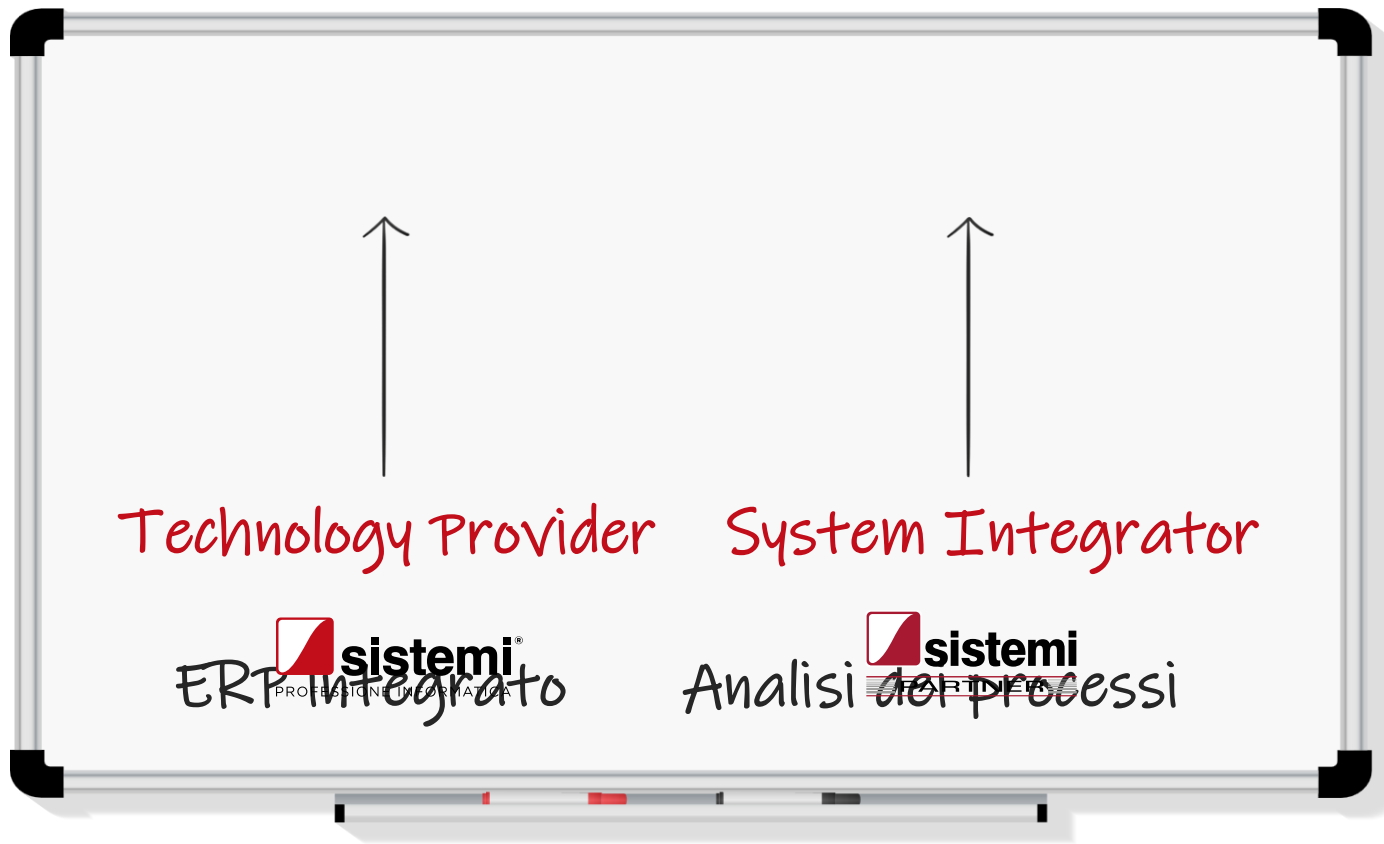
TECHNOLOGY PROVIDER: COME AIUTIAMO LE AZIENDE?

- Soluzioni modulari: l'azienda sceglie esclusivamente ciò che ritiene adatto per il proprio business
- Al passo con la normativa da un lato e con l'evoluzione tecnologica dall'altro
- Soluzioni verticali per aziende di specifici settori con esigenze comuni
- Stretta collaborazione con i *System Integrator* sul territorio che conoscono le esigenze del cliente in ottica di *co-developing*

RUOLO DECISIVO: «FORNITORI» SOFTWARE



RUOLO DECISIVO: «FORNITORI» SOFTWARE



ALCUNE TRA LE PRINCIPALI CAUSE



Mancanza di **conoscenze** sul tema

Ridotto livello di **integrazione** tra software



Obsolescenza del software

Processi aziendali inefficienti



Traduzione da problema a requisito tecnico

 Technology Provider

 System Integrator

RUOLO DECISIVO: AZIENDA

1. Avviare **analisi interne** di processo preliminari con sguardo critico, coinvolgendo le risorse parte dei processi
2. Considerare le attività di analisi (che siano interne o di consulenza esterna) come un **investimento** e non come un costo (*parte del ROI di progetto*)
3. Confrontare lo stato «as-is» del proprio sistema informativo l'offerta dei software di controllo di gestione presenti sul mercato
4. Avere ruolo proattivo, insieme al consulente / *System integrator* nella **configurazione** della Contabilità Analitica in base alle proprie esigenze
5. Sfruttare strumenti di **Business Intelligence** per dati dinamici e aggiornati
6. Quantificare periodicamente i **risultati** ottenuti nel corso degli anni successivi (fare «controllo di gestione» sul controllo di gestione)

Grazie per l'attenzione e buon
proseguimento.