

Ottimizzare i processi di controllo: i vantaggi del *mobile*

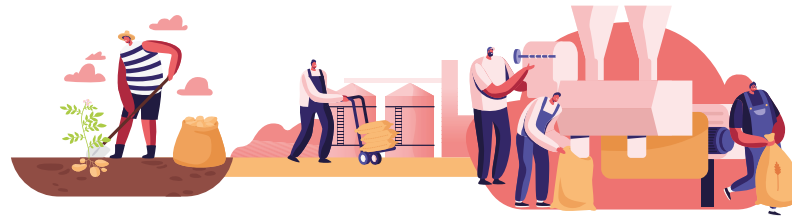
Convegno Fabbrica Futuro – Tecnologie, modelli organizzativi e persone

Relatore – Amedeo Cappitella

I processi di controllo sono una sfida

A. Fornitori

- Omologazione fornitore
- Audit fornitore
- Expediting



Qualità



Sicurezza



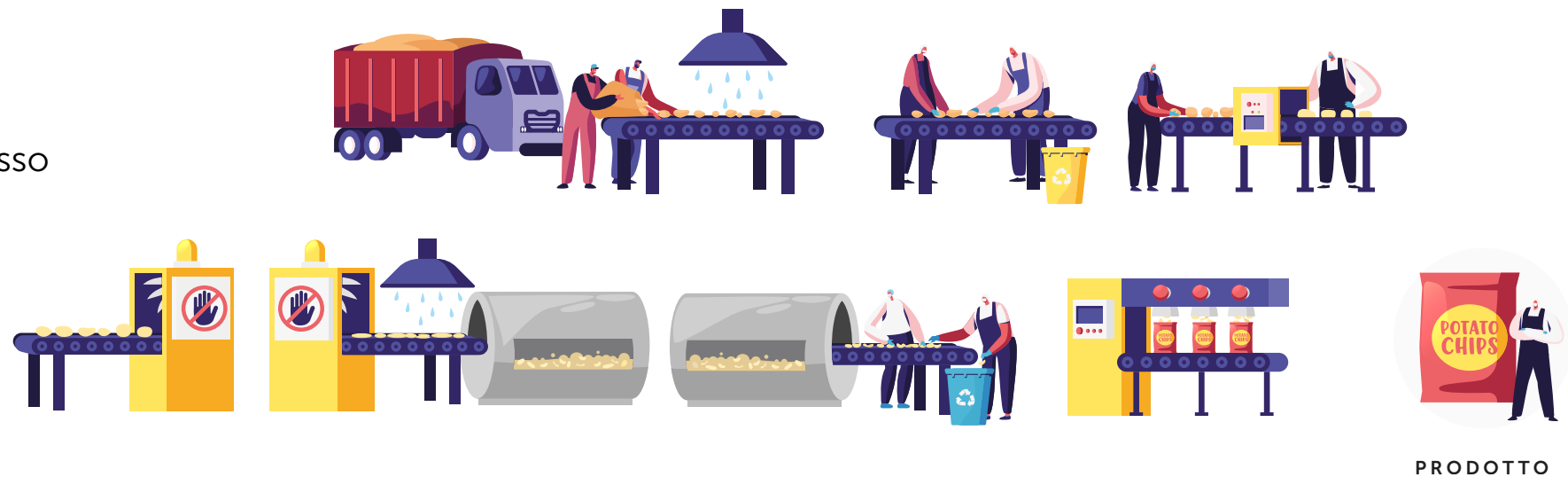
Ambiente



Responsabilità
Sociale

B. Produzione

- Controlli sulle merci in ingresso
- Audit di prodotto & F.A.T.
- Audit collegati ai sistemi di certificazione
- Layered process audit
- Postazioni di lavoro 5s, 6s
- ...



C. Distribuzione

- Controlli di spedizione



D. Vendita

- Installazione e Collaudo con il cliente



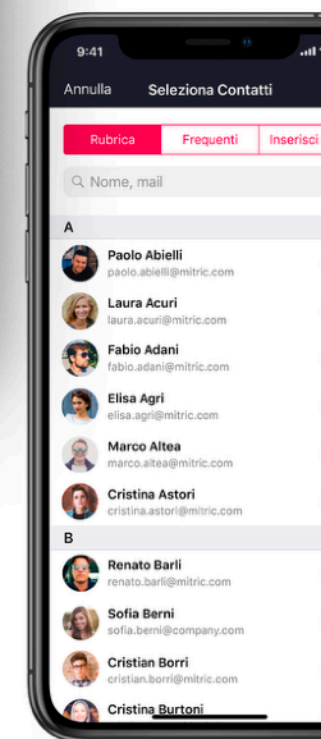
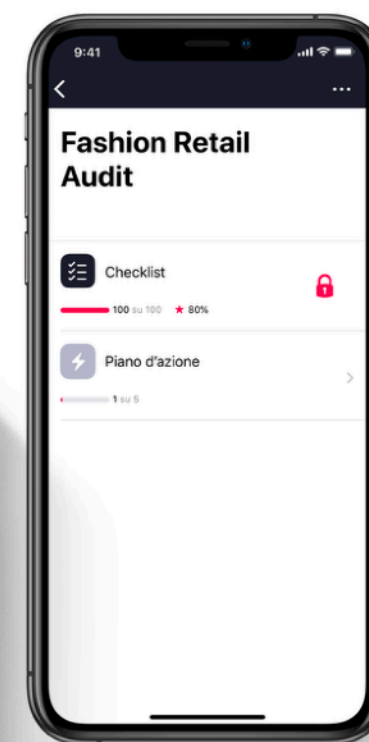
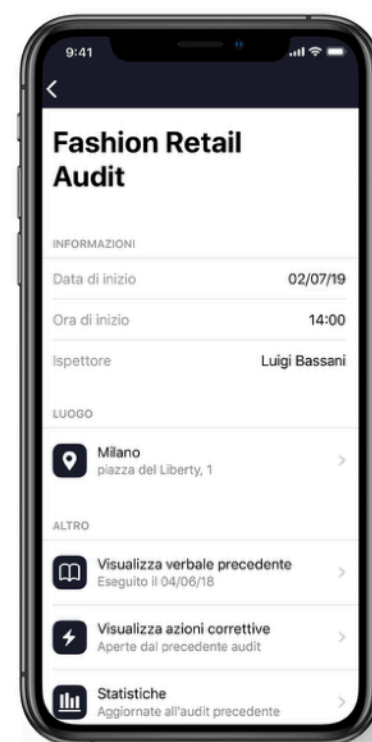
.. che impatta su risorse scarse

- È necessario costruire delle procedure
- Adeguare l'organizzazione e formare le persone
- Definire dei protocolli di verifica
- Pianificare delle attività di controllo periodiche
- Eseguirle
- Verbalizzare i risultati e divulgarli
- Definire le azioni correttive e monitorarne l'avanzamento e i costi collegati
- Razionalizzare le informazioni raccolte per definire dei piani di miglioramento



Pianifica, Verifica, Analizza, Migliora

E' una **soluzione progettata per digitalizzare i controlli di Q-HSE e di Audit in generale** nell'esecuzione nelle verifiche di processo e di prodotto che consentono di supportare l'azienda nel creare **prodotti migliori e più sicuri incrementando efficienza, riducendo rischi e costi.**



E' una **soluzione progettata per digitalizzare i controlli di Q-HSE e di Audit in generale** nell'esecuzione nelle verifiche di processo e di prodotto che consentono di supportare l'azienda nel creare **prodotti migliori e più sicuri incrementando efficienza, riducendo rischi e costi.**

1. Protocollo di verifica



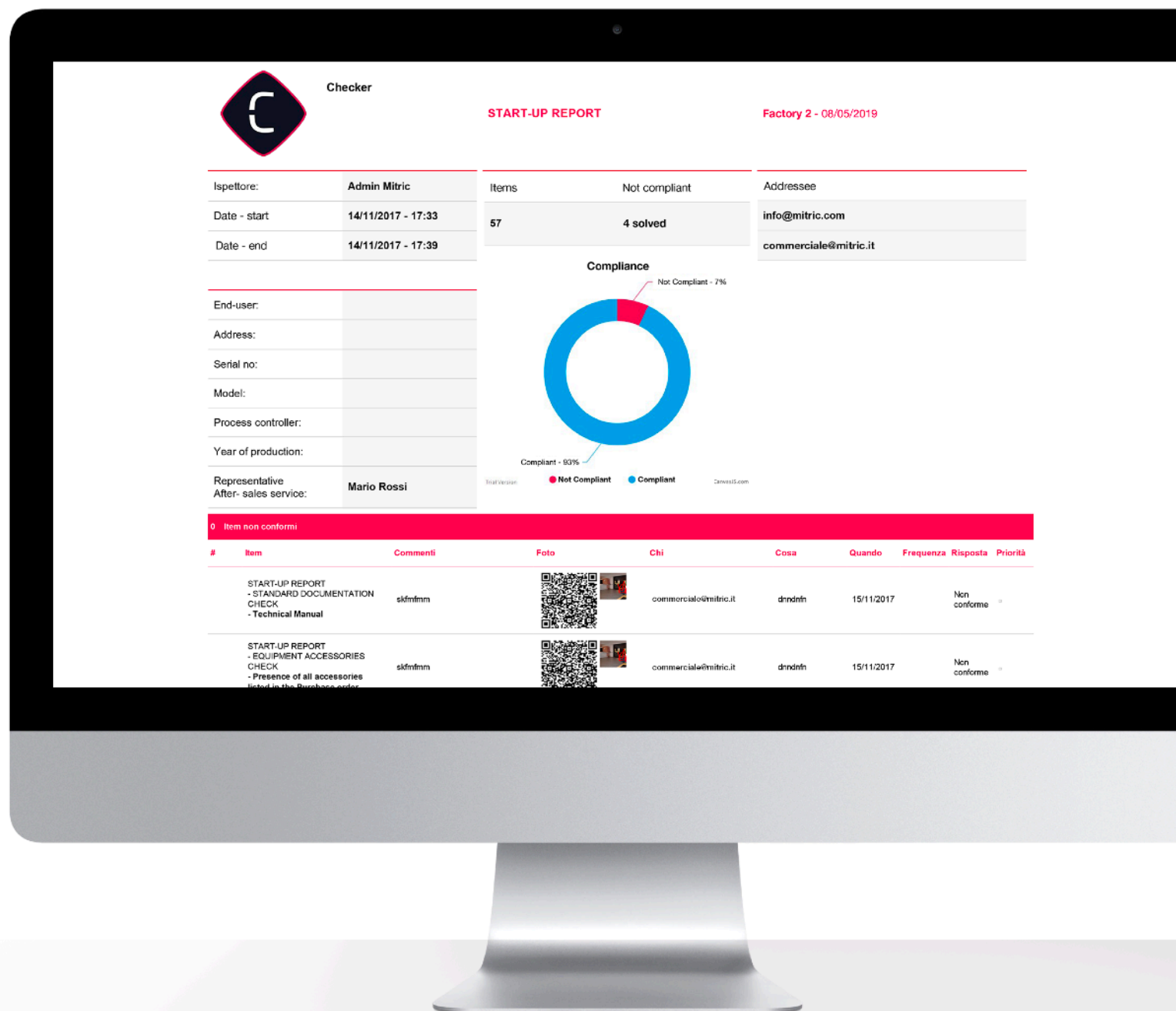
E' una **soluzione progettata per digitalizzare i controlli di Q-HSE e di Audit in generale** nell'esecuzione nelle verifiche di processo e di prodotto che consentono di supportare l'azienda nel creare **prodotti migliori e più sicuri incrementando efficienza, riducendo rischi e costi.**

1. Protocollo di verifica
2. Ispezione



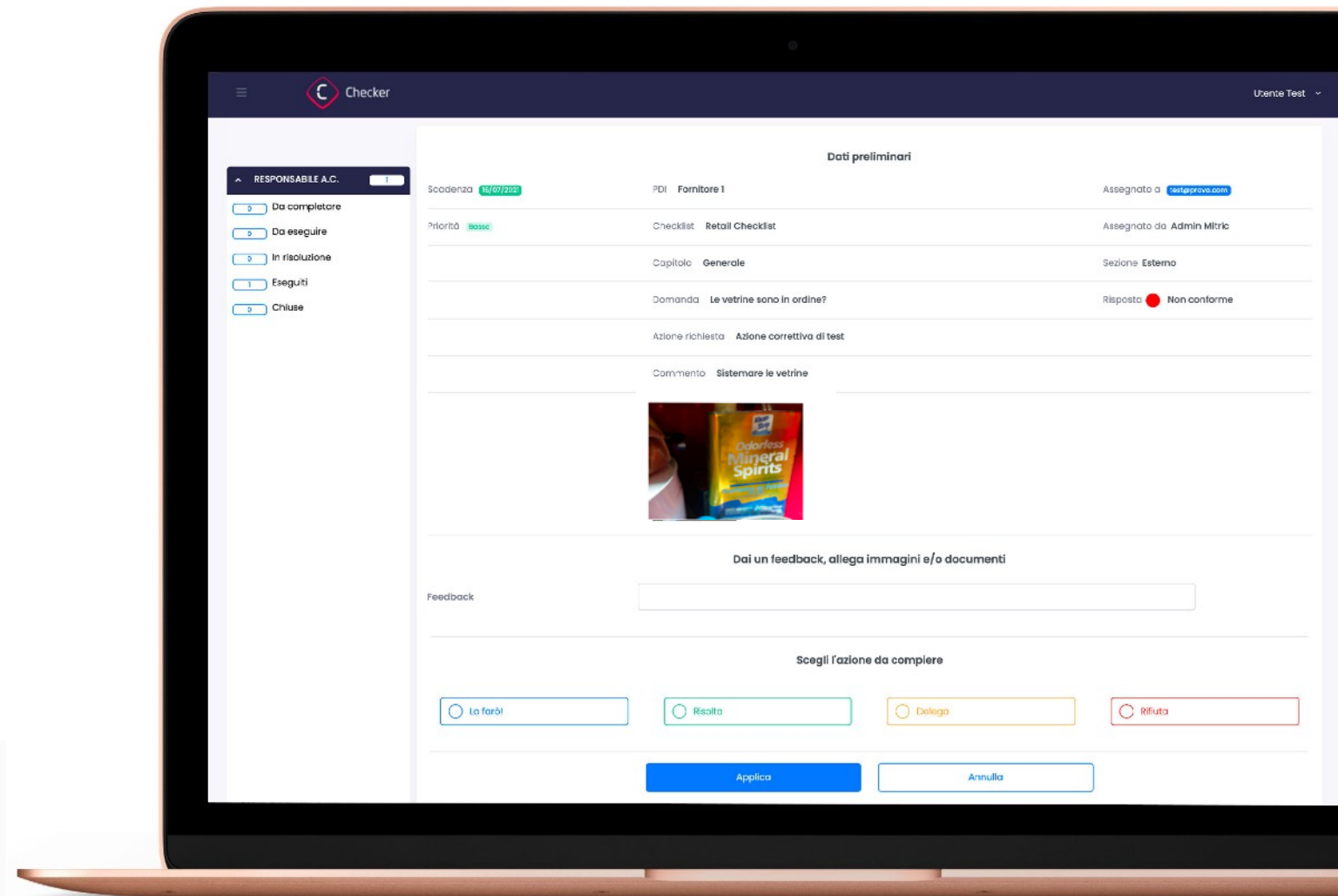
E' una **soluzione progettata per digitalizzare i controlli di Q-HSE e di Audit in generale** nell'esecuzione nelle verifiche di processo e di prodotto che consentono di supportare l'azienda nel creare **prodotti migliori e più sicuri incrementando efficienza, riducendo rischi e costi.**

1. Protocollo di verifica
2. Ispezione
3. Verbale



E' una **soluzione progettata per digitalizzare i controlli di Q-HSE e di Audit in generale** nell'esecuzione nelle verifiche di processo e di prodotto che consentono di supportare l'azienda nel creare **prodotti migliori e più sicuri incrementando efficienza, riducendo rischi e costi.**

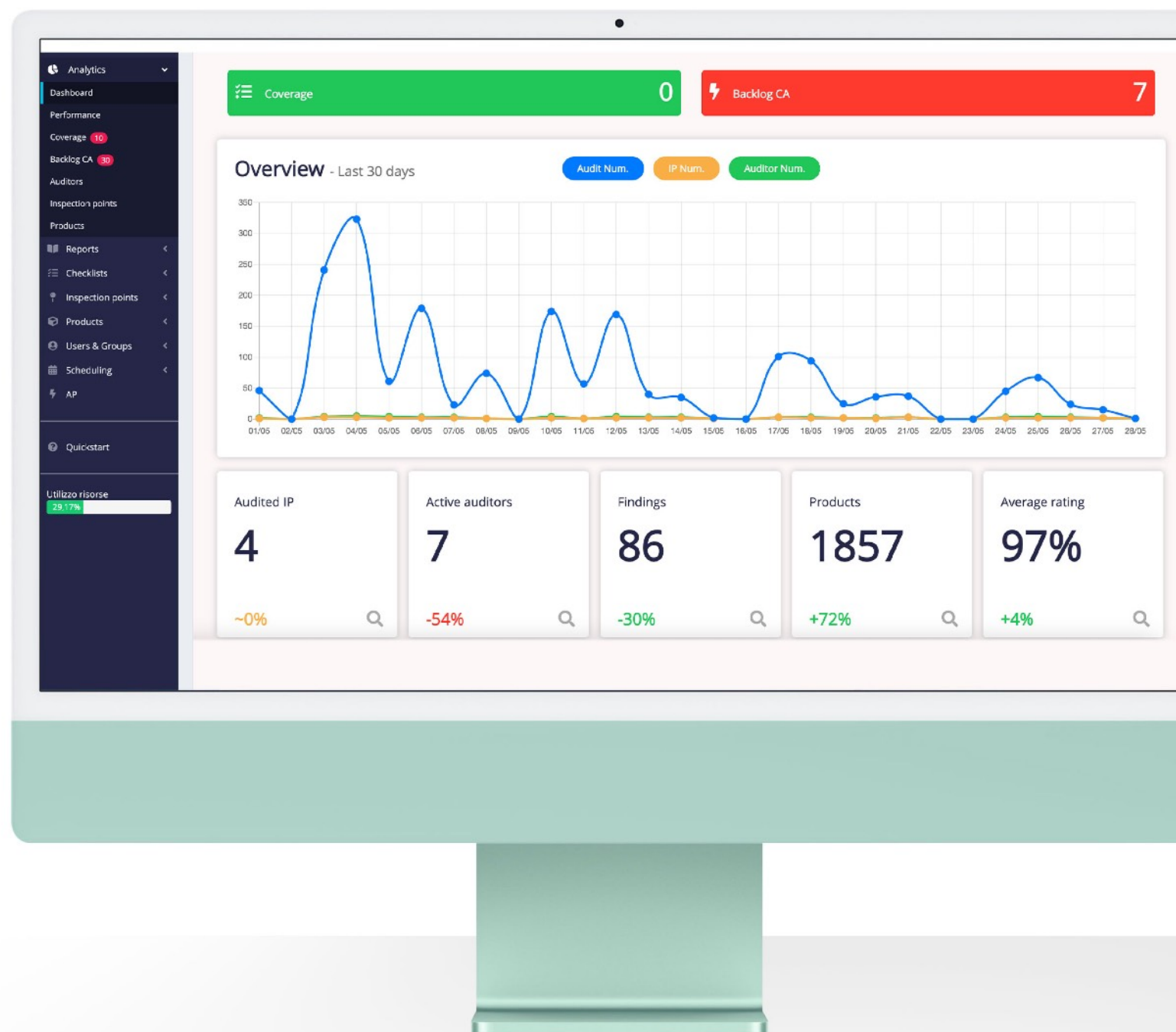
1. Protocollo di verifica
2. Ispezione
3. Verbale
4. Piano d'azione



Funziona anche off-line

E' una **soluzione progettata per digitalizzare i controlli di Q-HSE e di Audit in generale** nell'esecuzione nelle verifiche di processo e di prodotto che consentono di supportare l'azienda nel creare **prodotti migliori e più sicuri incrementando efficienza, riducendo rischi e costi.**

1. Protocollo di verifica
2. Ispezione
3. Verbale
4. Piano d'azione
5. Statistiche

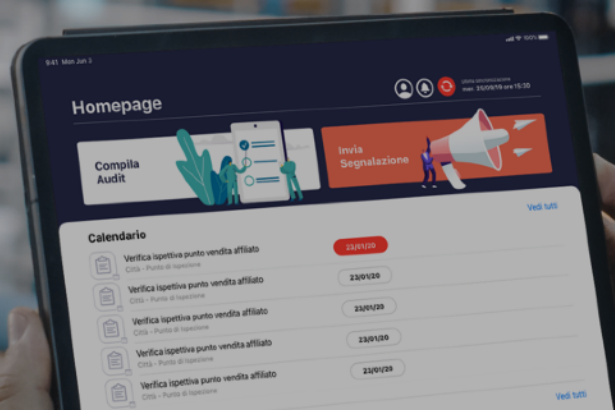




gruppo



Manifattura



TIFFANY & CO.



OTB

calligaris



GOLDEN GOOSE / ★

PANINO GIUSTO
Milano 1979

BALLY

STAFF
INTERNATIONAL



Prysmian
Group

oberalp



Ambito



Controlli incoming



**Controlli di
produzione e finali**



**Controlli di
spedizione**



**Audit collegati ai sistemi
di certificazione**

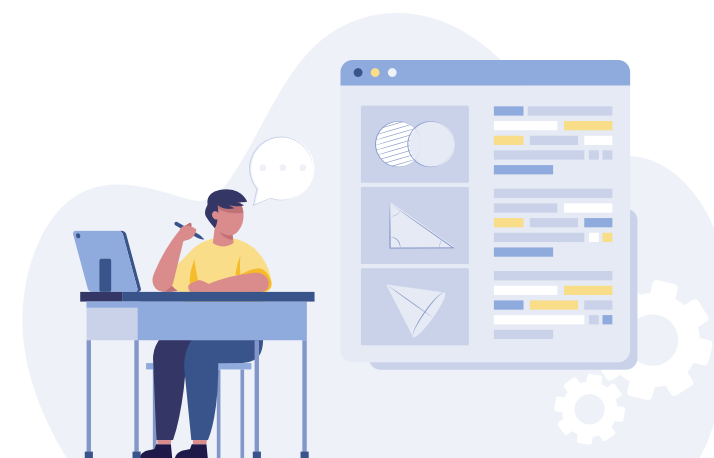


Audit a fornitori
(omologazione e mantenimento)

Esigenze



Tagliare tutte le fasi dei processi di controllo in cui le persone non aggiungono valore e monitorare il costo della non Qualità



Acquisire / esportare dati verso il gestionale. Acquisire informazioni su anagrafiche, componenti in incoming e commesse. Trasferire dati ed esiti delle verifiche ai sistemi aziendali

Esigenze



**Soluzione applicabile
alla capogruppo e
consociate estere**



**Possibilità di delegare
alcuni controlli ad
auditor esterni**

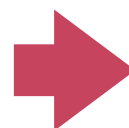
Soluzioni



ESIGENZE



Tagliare tutte le fasi dei processi di controllo in cui le persone non aggiungono valore e monitorare il costo della non Qualità



SOLUZIONI



Protocolli di verifica gestibili direttamente dai singoli responsabili Q-HSE e possibilità di pianificare e distribuire i controlli a diversi auditor / operatori per competenza



App mobile funzionante anche off line



Uso della fotocamera per richiamare dati. Il protocollo di verifica, il codice commessa e la scheda di lavoro si acquisiscono leggendo il codice del prodotto (QR/Bar code, RFID, Data Matrix)



Acquisizione di dati da strumenti di misura via bluetooth



Commenti/foto/video/documenti/firme obbligatori su specifiche domande



Gestione difettosità. Inserimento in app delle categorie di difetti e difettosità registrate per singolo rilievo e riconoscimento lettura del seriale del prodotto/prodotti difettosi

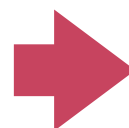
Soluzioni



ESIGENZE



Tagliare tutte le fasi dei processi di controllo in cui le persone non aggiungono valore e monitorare il costo della non Qualità



SOLUZIONI



Automatizzazione verbali. Generazione del verbale in automatico, inoltre alle persone di competenza e creazione archivio strutturato di tutti gli audit eseguiti



Gestione del piano di azione. Smistamento delle azioni correttive alle persone per competenza - colleghi o fornitori e archivio con il tracking di ogni rilievo. Monitoraggio avanzamenti azioni, remind vicino a scadenza e alert in caso di ritardo



Calcolo costo della mancata Qualità.

Inserimento nella gestione delle azioni correttive dei dati tempo di risoluzione e numero risorse impiegate



Archivio fotografico di tutti i rilievi fotografici e video registrati sul campo

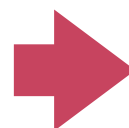
Soluzioni



ESIGENZE



Tagliare tutte le fasi dei processi di controllo in cui le persone non aggiungono valore e monitorare il costo della non Qualità



SOLUZIONI



Produzione del libro macchina che racchiude in un unico file tutti i verbali dei controlli eseguiti su una macchina e le azioni correttive gestite



KPI. Vista d'insieme dei controlli eseguiti secondo alcuni KPI: performance, avanzamento CAPA, loro distribuzione per causa radice, controlli più critici, rispetto piano di verifica, ecc.

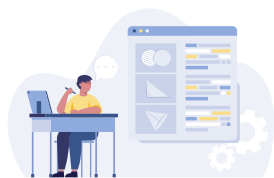


Vendor rating. Algoritmo che classifica i fornitori che pesa le performance degli audit e il rispetto dei tempi di consegna con vista ad hoc per l'ufficio acquisti

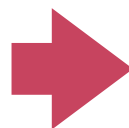
Soluzioni



ESIGENZE



Acquisire / esportare dati verso il gestionale. Acquisire informazioni su anagrafiche, componenti in incoming e commesse. Trasferire dati ed esiti delle verifiche ai sistemi aziendali



SOLUZIONI



Integrazione tramite API con gestionale per recuperare info su anagrafiche, componenti in arrivo nei diversi magazzini, informazioni sulle commesse e schede tecniche. Export dati verso la BI aziendale

Soluzioni

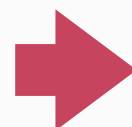


ESIGENZE

SOLUZIONI



Soluzione applicabile alla capogruppo e consociate estere



Piattaforma multi country. La Direzione può distribuire i controlli di Gruppo alle diverse società del Gruppo. Ogni responsabile locale può tradurre le checklist di Gruppo nella lingua locale e gestire i propri auditor e il piano di verifiche. Ogni amministratore locale può anche creare controlli specifici per il proprio impianto/impianti



Accessi ai dati per competenza. La consultazione dell'archivio degli audit eseguiti, azioni correttive e fotografici e delle statistiche ha diversi livelli di visibilità tra singola società e capogruppo



App multi lingua Ogni auditor accede ai controlli nella propria lingua ed il report è generato automaticamente nella lingua locale e e in quella globale

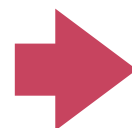
Soluzioni



ESIGENZE



Possibilità di delegare alcuni controlli ad auditor esterni



SOLUZIONI

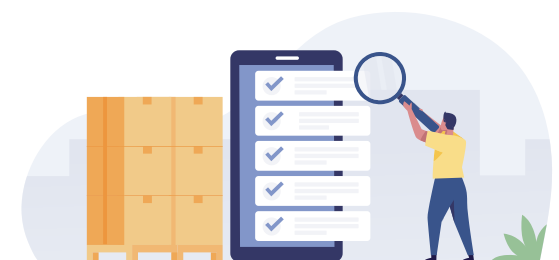


Enterprise mobile App. Ogni auditor accede solo alle checklist di sua competenza ed ogni informazione che carica (risposte, note, foto, video documenti, firme) sono salvate in una cartella criptata e inaccessibile, anche collegando il dispositivo. Una volta inviati, i dati vengono rimossi definitivamente.



Alert su posizione GPS Auditor. Fornitura all'amministratore di alert se la posizione GPS dell'auditor superano una certa distanza da quella dell'uomo della verifica

Risultati



2400

controlli di prodotto e certificazione l'anno



400

audit fornitori l'anno



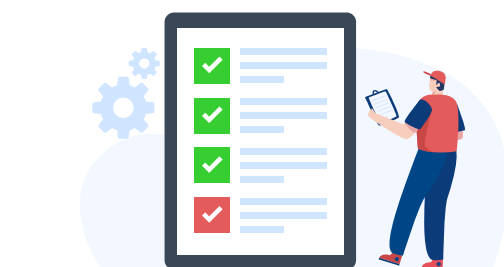
125

Operatori coinvolti tra addetti interni ed auditor **esterni**



+35%

Di **efficienza** sui processi di controllo



- 42%

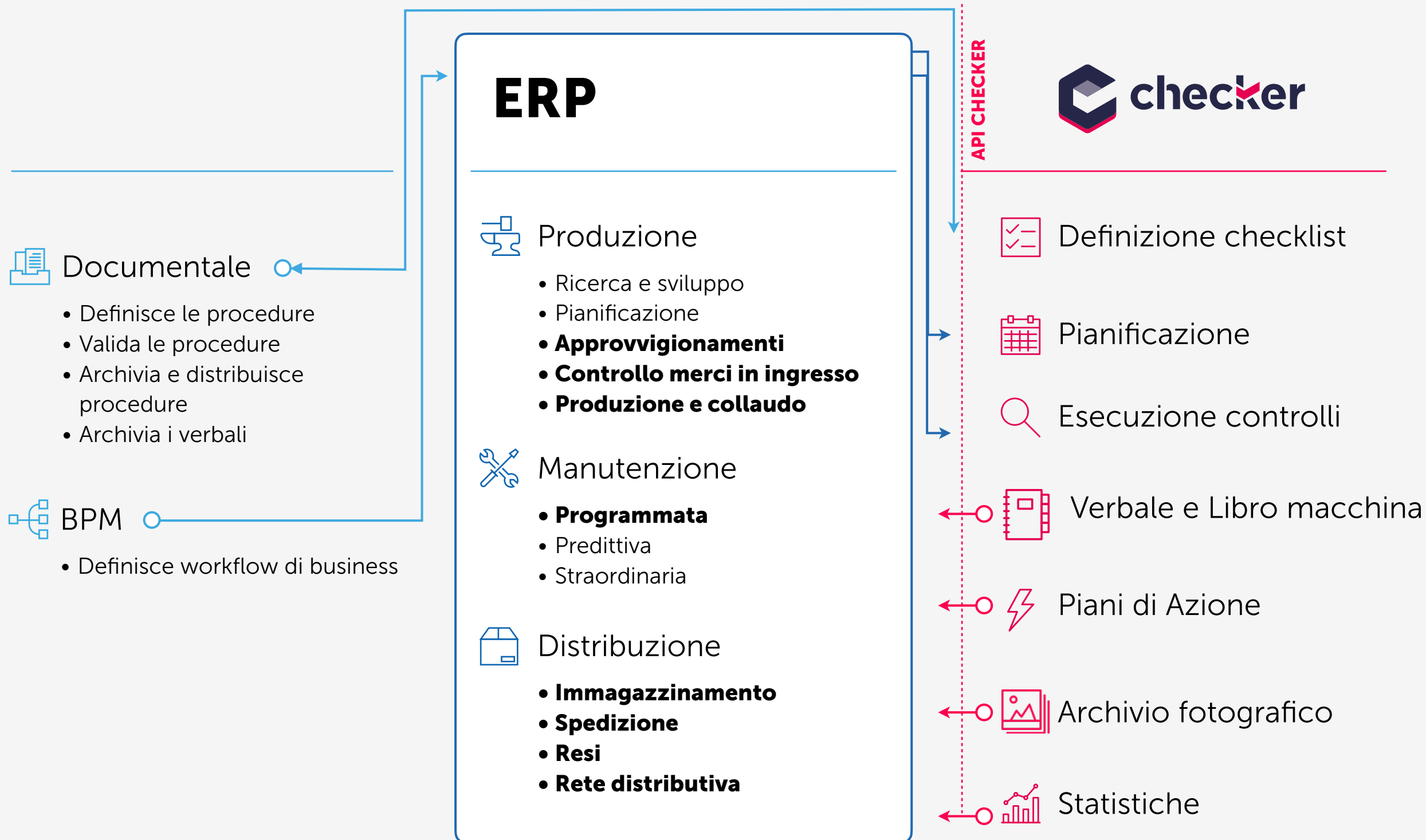
Riduzione del **GAP** tra **azioni correttive aperte e chiuse**



-12%

costi di qualità dopo il primo anno

Scenario operativo



Grazie per l'attenzione!



Mitric è certificata **ISO/IEC 27001:2013**

Via Leone XIII, 14
20145 Milano
Italia

www.mitric.com
info@mitric.com
+39 02 40741257

Contrada Cozóra, 30
6984 Pura
Svizzera