



Benessere della Persona Performance per l'Azienda Valore per la Comunità

Risorse Umane & Non Umane
Società 5.0, l'impresa alla prova del digitale

Bemina Colciago



Industria 5.0 e Società

5.0 *Stiamo vivendo una nuova evoluzione industriale e culturale, in un mare di sfide senza precedenti*

Unione Europea “Industry 5.0 – Towards a **sustainable, human-centric and resilient** European industry”



Ma nel cambiamento nascono le **opportunità.**

Le grandi evoluzioni socio-economiche che stiamo affrontando hanno un impatto diretto su Aziende e Persone.

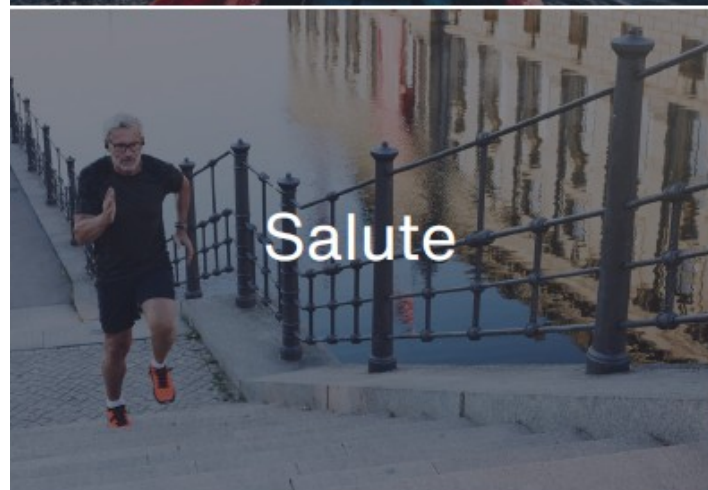
Le **Aziende** hanno un ruolo chiave nell'**accogliere le sfide** e affrontarle investendo nel **benessere della forza lavoro.**



Resilienza
della forza lavoro



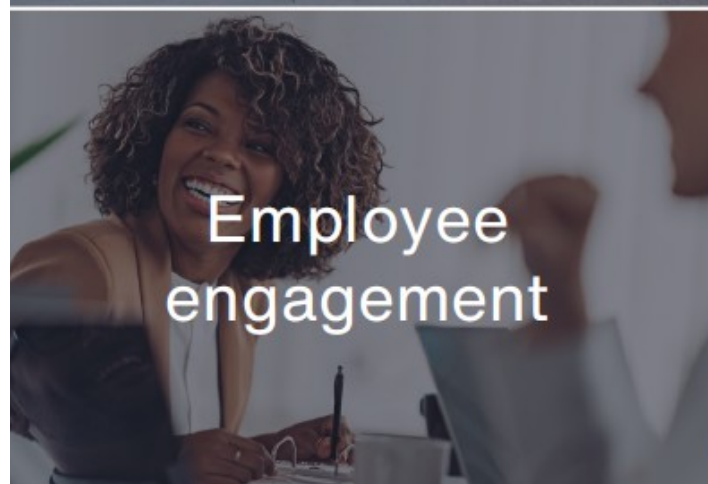
ESG



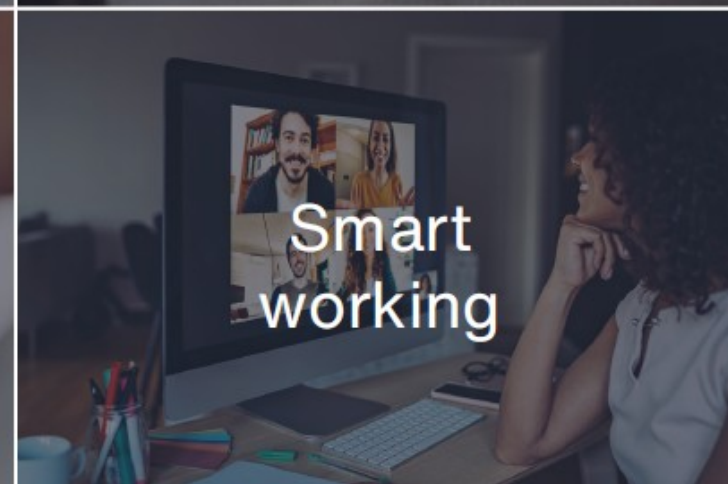
Salute



Inclusione



Employee
engagement



Smart
working

Industria 5.0 e Società 5.0

I 3 capisaldi

1

Centralità della Persona

Tecnologia per adattare i processi di produzione alle esigenze dell'uomo, ma non solo.

La necessità oggi è quella di mettere al centro del processo produttivo il **benessere** di tutti i lavoratori.

2

Sostenibilità

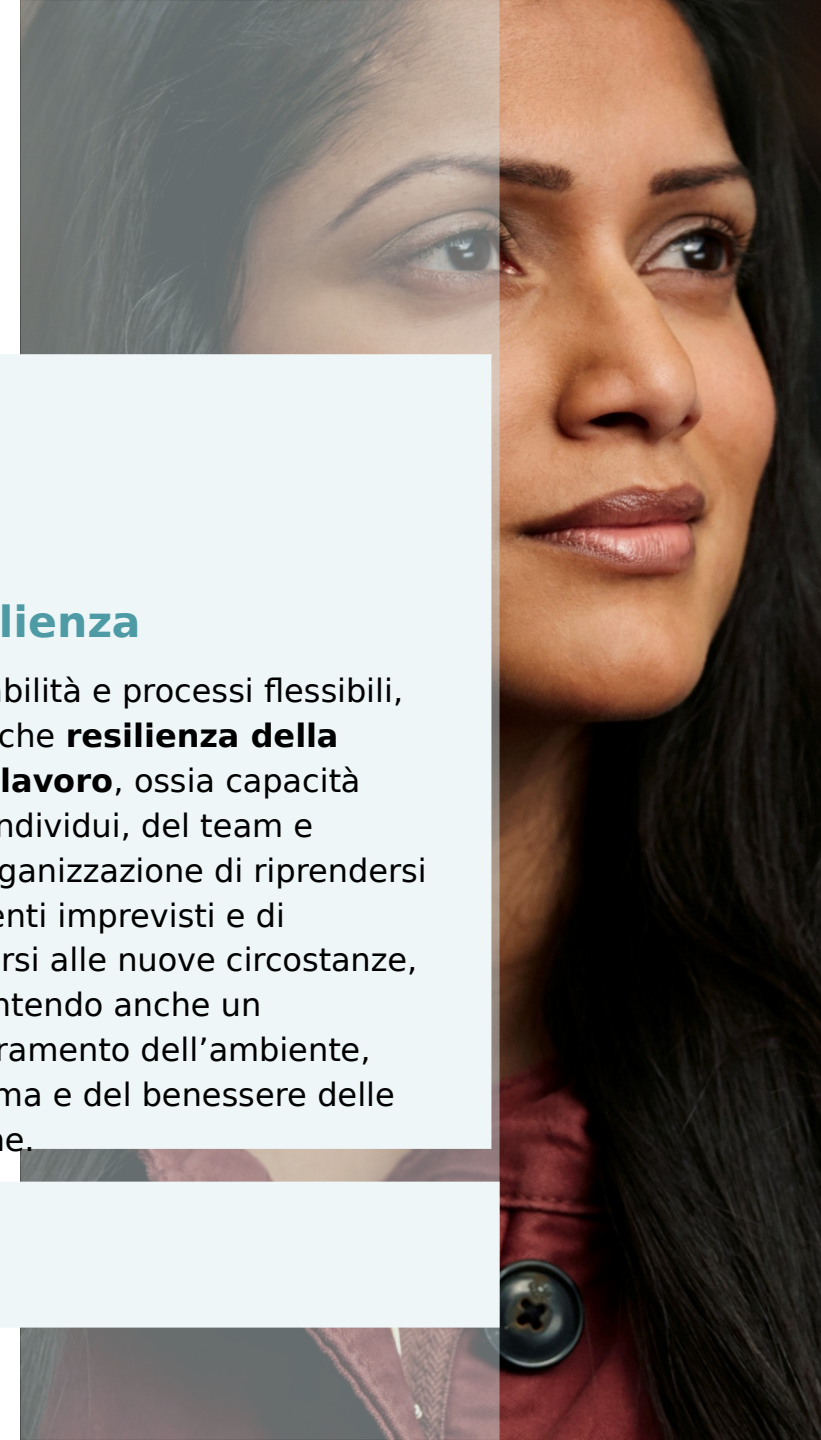
La sostenibilità ambientale è certamente un punto di attenzione. Ma il grande cambiamento riguarda la **rinnovata attenzione verso l'aspetto sociale** e non solamente verso l'aspetto industriale (**ESG** - focus **Social**)

3

Resilienza

Adattabilità e processi flessibili, ma anche **resilienza della forza lavoro**, ossia capacità degli individui, del team e dell'organizzazione di riprendersi da eventi imprevisti e di adattarsi alle nuove circostanze, consentendo anche un miglioramento dell'ambiente, del clima e del benessere delle Persone.

Tecnologie abilitanti

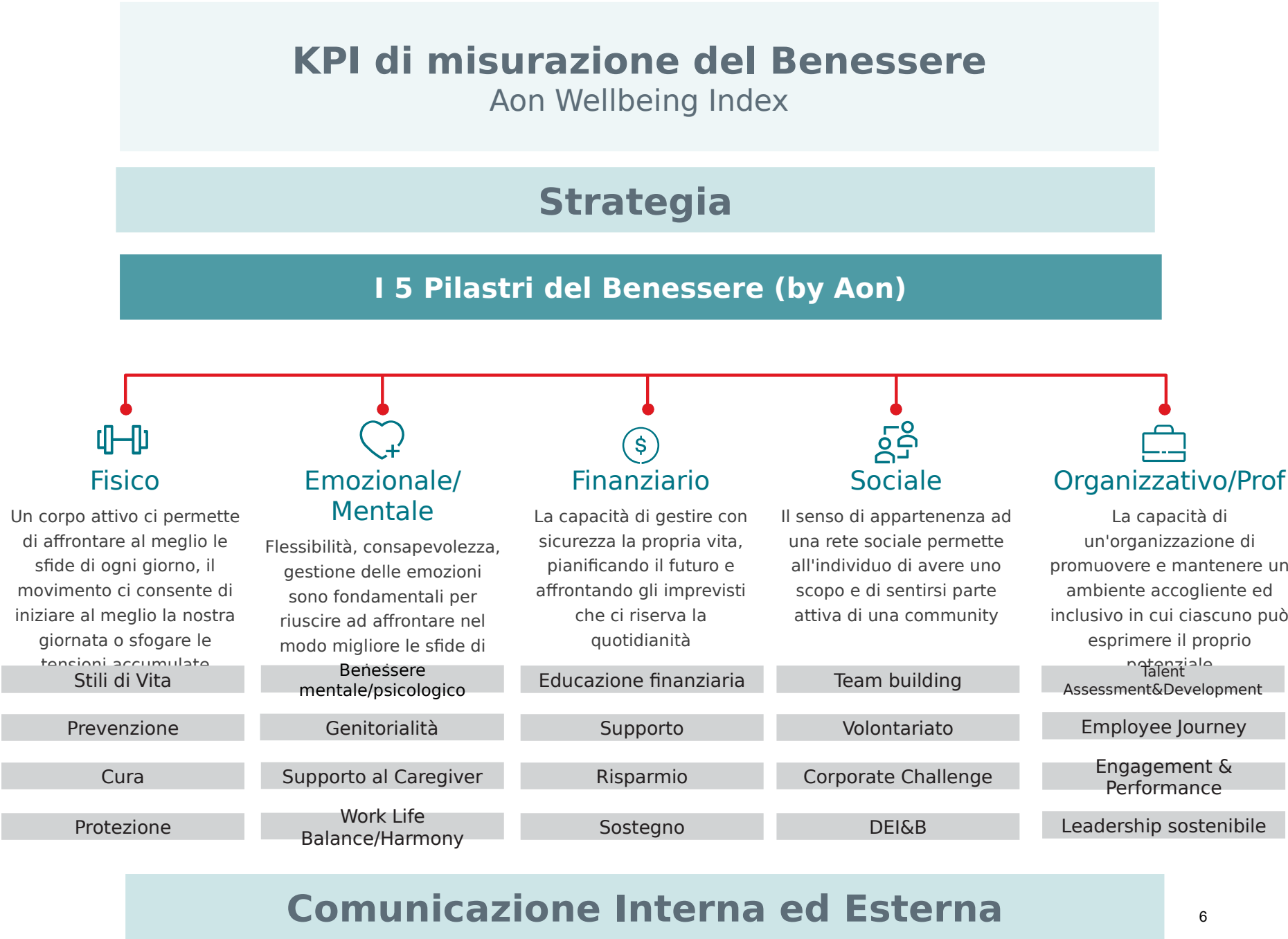


Il **benessere della Persona** a tutto tondo è oggi una **necessità** e la **tecnologia** gioca un ruolo centrale sia nella **misurazione** di Indici di Benessere che guidano l'HR nella definizione della strategia, sia nell'offerta di **servizi di Wellbeing** sempre più accessibili.

L'obiettivo è progettare una People Experience unica, modulare e modulabile nel tempo, in funzione dei bisogni di tutti.

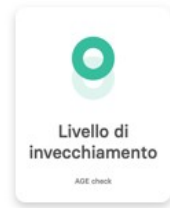
Benessere

una **strategia olistica** che supporta le persone nello stare bene e avere una vita equilibrata ... per esprimere il massimo della propria potenzialità nella vita personale e professionale, e generare un impatto positivo sulle **Performance** e sulla **Comunità (Sostenibilità)**



Misurare e Definire: Aon Wellbeing Index

La misurazione del Benessere Psicofisico per una strategia data-driven



1 min



2 min



2 min



2 min

100% Anonimo
100% Self

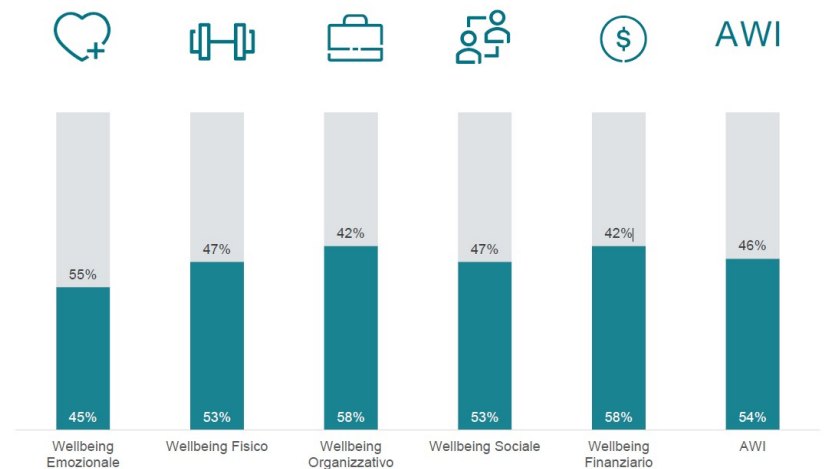
Misurazioni nel Chiosco

Ascolto (Survey + Focus Group)

Mappa dei Benefit

Benchmark Settore - Mercato

Calcolo AWI (modulare e modulabile)



La Sanità ... ovunque tu sia

Una sanità inclusiva e accessibile, alla portata di tutti

Assistente Virtuale



Primo livello di Primary Care
Accesso 24/7
Anonimo
Check dei sintomi e
indirizzamento

Telemedicina



Accesso 24/7
Medico Generico
Pediatria, Cardiologo
Psicologo
Nutrizionista
PET

Supporto al Caregiver



Accesso 24/7
Team Multidisciplinare
Piano Assistenziale
Supporto Psicologico
Accesso Strutture
Community

App Lifestyle Management



Health Score
Financial Wellbeing Score
Digital Coach
Challenge
Reward

Rete Sanitaria Convenzionata



L'app Aon che offre
l'accesso ad un network
sanitario a tariffe
vantaggiose (oltre 12.000
strutture a livello
nazionale)

Check Up / Analisi al domicilio



Check Up in struttura o
in azienda
Pacchetti personalizzati
al domicilio (self)
Ottica inclusione

Polizze Sanitarie (complete o grandi rischi)

«La vera
innovazione
può
considerarsi
tale solo
quando ha un
impatto
sociale»

Toshio Horikiri, Direttore Toyota
Management Institute e Presidente
Toyota Engineering Corporation

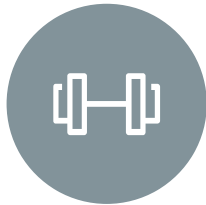
Nella Società 5.0 le
innovazioni sono
impiegate
per **aumentare il
benessere delle
persone** in ogni
ambito della vita
quotidiana, così come
al centro del processo
produttivo viene posto
il **benessere dei
lavoratori (e della
persona a tutto
tondo)**.

Persone con alti livelli di benessere impattano positivamente il business e la comunità

Persone con alti livelli di benessere...

Emotivo

- Sono più propense ad accettare il cambiamento, element chiave per le aziende per prosperare
- Per il **26%** presentano un numero inferiore di sintomi legati alla **scarsa salute mentale**



Fisico

- Riducono il **rischio di infortuni** legati alla disattenzione
- Per il **36%** recuperano più rapidamente dopo una malattia o un infortunio
- Prendono il **50%** in meno dei **permessi per malattia**

Organizzativo

- Sono per il **25%** più **performanti**
- Riducono del **27%** l'assenteismo
- Hanno l'**81%** in meno di probabilità di cercare un nuovo posto di lavoro



Sociale

- Consiglierebbero la propria azienda come posto di lavoro (**89%**)
- Sono per il **19%** più propense a fare volontariato

Finanziario

- Riducono i **costi medici** per malattie croniche o cattive abitudini di salute (ad es. fumo)
- Riducono del **40%** la **perdita di produttività** dovuta allo scarso benessere



Sources:

¹Brim, B.J. & Robison, J. (2020). What Wellbeing means in Coronavirus era. Gallup. <https://www.gallup.com/workplace/236483/enhances-benefits-employee-engagement.aspx#:~:text=In%20addition%2C%20employees%20who%20are,excellent%22%20performance%20by%20their%20organization>

²Hollingshead, T. (2012). Poor employee health means slacking on the job, business losses. Brigham Young University. <https://news.byu.edu/news/poor-employee-health-means-slacking-job-business-losses>

³Luminate (2019). White Paper: The business case for Wellbeing programmes. https://www.weareluminate.co/wp-content/uploads/2019/01/white-paper-the-business-case-for-Wellbeing-programmes_web.pdf

⁴Beheshti, N. (2019). 10 timely statistics about the connection between employee engagement and wellness. Forbes.

<https://www.forbes.com/sites/nazbeheshti/2019/01/16/10-timely-statistics-about-the-connection-between-employee-engagement-and-wellness/?sh=af7fec522a03>

⁵Rutgers University. The financial impact of improved health behaviors. <https://njaes.rutgers.edu/health-finance/health-behaviors.php>

⁶Greenwood & Anas (2021). It's a new era for mental health at work. Harvard Business Review. <https://hbr.org/2021/10/its-a-new-era-for-mental-health-at-work>

⁷Witters & Agrawal (2015). Wellbeing enhances benefits of employee engagement. Gallup. <https://www.gallup.com/workplace/236483/enhances-benefits-employee-engagement.aspx#:~:text=In%20addition%2C%20employees%20who%20are,excellent%22%20performance%20by%20their%20organization>



**Tutte le dimensioni del benessere.
Un unico partner.
Diverse strategie integrate.**

About Aon:

Aon plc (NYSE: AON) exists to shape decisions for the better--to protect and enrich the lives of people around the world. Our colleagues provide our clients in over 120 countries with advice and solutions that give them the clarity and confidence to make better decisions to protect and grow their business.

© Aon plc 2023. All rights reserved.

The information contained herein and the statements expressed are of a general nature and are not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information and use sources we consider reliable, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

www.aon.com

Contatti

Romina Colciago
Head of Strategy H&B Aon
romina.colciago@aon.it