

MIT Sloan Management Review **Italia**

UMANI E MACCHINE

ARTICOLI

PROCESSI INNOVATIVI

6 **Persone e macchine partner nell'innovazione**

L'impatto maggiore delle tecnologie intelligenti non è l'eliminazione di posti di lavoro, ma riguarda il modo di agire delle persone e i processi di innovazione delle aziende.

SENÉN BARRO, THOMAS H. DAVENPORT

DECISIONI ALGORITMICHE

16 **Cosa perdiamo se lasciamo decidere all'AI**

Perché l'Intelligenza Artificiale non ci può sostituire nelle scelte strategiche.

CHRISTINE MOSER, FRANK DEN HOND, DIRK LINDEBAUM

CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO

20 **Come il cambiamento organizzativo stravolge la percezione di sé**

I momenti di transizione richiedono maggiore attenzione da parte dei manager. Serve accompagnare i lavoratori verso i nuovi ruoli da adottare e le attività da svolgere.

HAL GREGERSEN, ROGER LEHMAN

CONSAPEVOLEZZA DIGITALE

26 **Umanamente tecno-consapevoli**

Le nuove tecnologie orientano e condizionano le nostre vite. Ma tornando a sviluppare la capacità critica, possiamo ricondurle a una dimensione etica e padroneggiarle.

CARLO MAZZUCHELLI

AGGIORNARE LE COMPETENZE

46 **Nuove frontiere per reskilling e upskilling**

In un mondo del lavoro in continuo mutamento, aggiornare le proprie competenze è fondamentale. Ora servono strategie che coinvolgano tecnologie e lavoratori senior.

LYNDA GRATTON

DESKILLING DECISIONALE

50 **Intelligenza Artificiale e deskilling decisionale**

La tecnologia può potenziare i comportamenti umani. Ma gli individui possono acquisire consapevolezza e comprendere il valore del proprio operare.

FEDERICO CABITZA

INVESTIMENTI ORGANIZZATIVI

58 **Investire in automazione o nelle persone è un paradosso superato**

L'automazione è arrivata. È necessario, però, potenziare maggiormente l'apprendimento e lo sviluppo delle competenze dei lavoratori.

MICHAEL B. HORN, C. J. JACKSON



Sommario

RELAZIONI EXTRA UMANE

62 La relazione macchine-umani nella trasformazione digitale

Il progresso tecnico-scientifico è fondamentale per garantirsi un futuro. Ma restano centrali le persone. E occorre prendersi cura del loro benessere.

DOMENICO TALIA

APPRENDIMENTO SUL LAVORO

67 Come gli HR affrontano l'impatto della tecnologia sul personale

Con la diffusione dell'AI, le strategie di upskilling si fermano o puntano a far definire ai lavoratori i propri percorsi di carriera.

THOMAS H. DAVENPORT E GEORGE WESTERMAN

ESSERI UMANI VS MACCHINE

71 Il tempo libero è la nostra Killer App

La capacità trovare momenti di svago può dare agli esseri umani un vantaggio sorprendente per conservare il posto di lavoro nella sfida con la tecnologia.

ADAM WAYTZ

IMMAGINARIO TECNOLOGICO

74 Una pietra scheggiata nelle mani degli esseri umani

Spostare l'attenzione dall'etica all'immaginario, per comprendere come la tecnologia può aiutare nella creazione di strumenti che si adattano al quotidiano.

STEFANIA BANDINI

SUPERMENTI

77 Come le 'supermenti' umani-computer stanno ridefinendo il futuro del lavoro

Tutte le conquiste umane sono state realizzate da gruppi di persone, non da singoli individui. E l'integrazione delle tecnologie intelligenti nei processi 'umani' porterà a una forma di collaborazione ancora più potente.

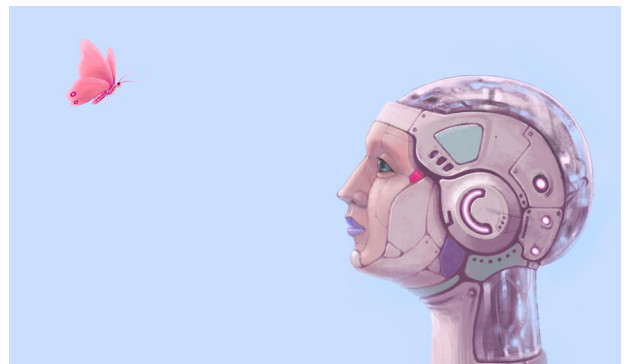
THOMAS W. MALONE

IN QUESTO NUMERO

85 Executive Summary

Sintesi ragionata degli articoli del numero

SGUARDI AUTOREVOLI



INTERVISTA

32

La consapevolezza di chi siamo ci aiuta a gestire il mondo delle macchine

DIALOGO CON **FEDERICO FAGGIN**

Le tecnologie non hanno la capacità di comprensione né coscienza. Aspetti che, insieme al libero arbitrio, appartengono all'essere umano e sono da preservare.

CHIARA LUPI

DIBATTITO

40

Le macchine producono, ma non pensano

Le tecnologie sono un abilitatore di competenze. Ma serve cambiare punto di vista e far sì che esse si adattino alle persone. A cui spettano le attività più creative.

PARTECIPANO:

MASSIMO BERLINGOZZI

MICHELE DALMAZZONI

SILVIO SANGINETO

GIOVANNI VAIA