



# **DAL BUONO PASTO ALLE PIATTAFORME DI WELFARE AZIENDALE**

Soluzioni digitali per il mondo del lavoro

# IL NOSTRO MODELLO DI BUSINESS

Edenred in Italia



## EDENRED È LEADER GLOBALE NELLE SOLUZIONI DI EMPLOYEE BENEFIT

Per Edenred il **rapporto costante con le realtà del territorio** è di fondamentale importanza per semplificare la vita quotidiana con **innovazioni** che contribuiscono al **benessere** delle persone e alla **produttività** delle imprese.

Utilizzando la nostra piattaforma tecnologica globale progettiamo soluzioni in grado **di facilitare la vita dei dipendenti, incrementare l'efficienza delle aziende** e aumentare il giro d'affari dei nostri partner commerciali.

Creiamo così un **circolo virtuoso** e vincente per tutti.



## Le nostre soluzioni

Esploriamo il mercato e le sue potenzialità per **offrire alle aziende soluzioni innovative** in grado di facilitare la gestione delle spese aziendali, migliorare la produttività e il benessere dei collaboratori e favorire la crescita dell'azienda usufruendo di vantaggi fiscali.



**Il buono pasto** defiscalizzato **più utilizzato in Italia** in bar, ristoranti, supermercati e anche per gli ordini online.



**Il buono acquisto** fiscalmente vantaggioso, **utile per lo shopping, la spesa e il carburante.**



Soluzioni modulari per il **welfare aziendale.**



# TICKET RESTAURANT®

Risparmio, flessibilità e libertà  
per il mondo del lavoro che  
cambia



# È UNA SOLUZIONE DI WELFARE AZIENDALE

Da **oltre 40 anni** semplifichiamo la vita quotidiana con innovazioni che contribuiscono al benessere delle persone e alla produttività delle imprese. Diamo **risposte efficaci ai nuovi modi di vivere il lavoro** attraverso soluzioni digitali. Con noi, oggi il futuro è già iniziato.



## **TICKET RESTAURANT®**

risponde alle evoluzioni del mondo del lavoro anticipandole: può essere erogato a **tutte le tipologie di azienda e di collaboratore**. E grazie alla digitalizzazione, è in grado di incentivare e supportare efficacemente anche forme di lavoro come lo **smart working**.

# È FISCALMENTE CONVENIENTE

Con Ticket Restaurant® è possibile **aumentare il potere d'acquisto** di dipendenti e collaboratori e recuperare i costi sostenuti.

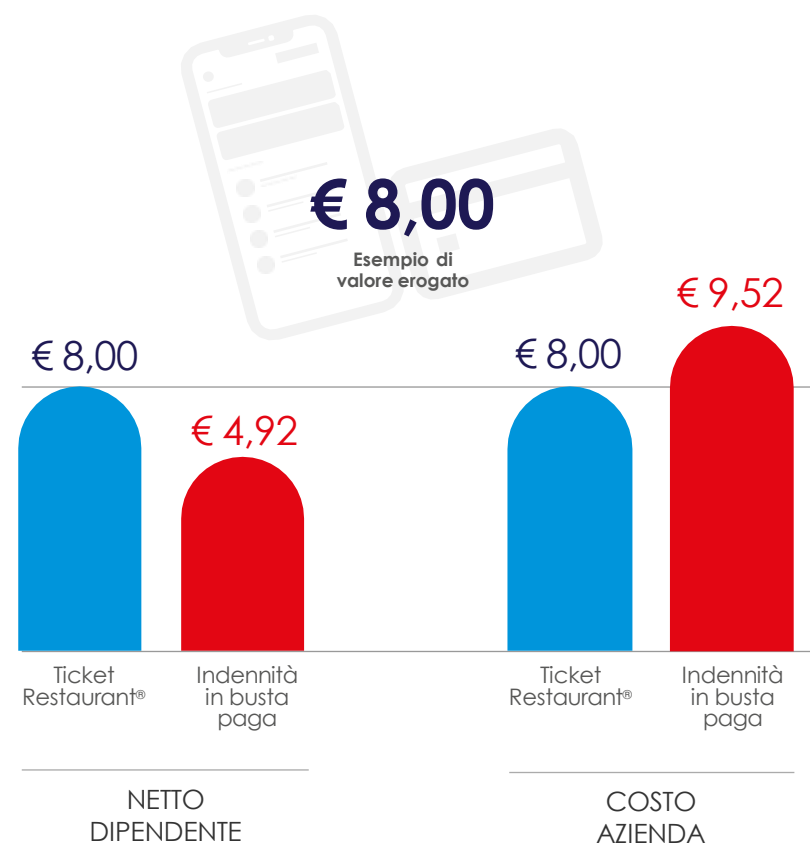
Con un **risparmio ancora più significativo** se si sceglie il formato **digitale o da app** rispetto a quello cartaceo.

## VANTAGGI FISCALI PER L'AZIENDA E PER IL DIPENDENTE

**100% deducibile**  
ai fini delle imposte dirette

**IVA del 4%**  
interamente detraibile

Esente da contributi fiscali,  
previdenziali e assistenziali fino a  
**€8** nel formato **digitale o da app**  
(**€4** nel formato **cartaceo**).



# È LA RETE PIÙ ESTESA IN ITALIA



Ticket Restaurant® può essere utilizzato per la **pausa pranzo**, per la **spesa** e per gli **ordini online**.

OLTRE 150.000  
LOCALI  
CONVENZIONATI  
INCLUSI BAR,  
RISTORANTI,  
SUPERMERCATI,  
ALIMENTARI E ANCHE  
ONLINE SU  
OLTRE 50 SITI  
ECOMMERCE  
DEI NOSTRI PARTNER

## UNA RETE IN CONTINUA ESPANSIONE



## ALCUNI PARTNER ONLINE



I loghi dei brand riportati nel presente documento sono rappresentativi e non esaustivi. La rete di partner convenzionati può subire modifiche nel tempo. Per visualizzare le informazioni aggiornate, consultare il Cerca Locali da app Ticket Restaurant® o da portale beneficiari.edenred.it.

IL **94%** DELLE GRANDI CATENE ACCETTA TICKET RESTAURANT® APP

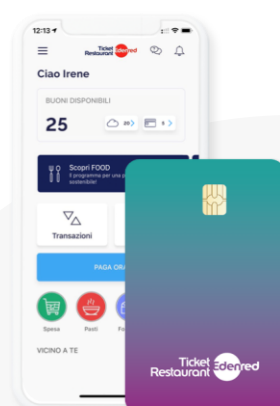
# E IL FORMATO? C'È SEMPRE QUELLO GIUSTO.

Ticket Restaurant® è disponibile in tre diverse opzioni che rispondono alle diverse esigenze



## TICKET RESTAURANT® **APP**

Né carta né plastica:  
per gestire i buoni pasto  
direttamente da smartphone.



## TICKET RESTAURANT® **DIGITALE**

I buoni pasto vengono caricati  
su una tessera e sono utilizzabili  
anche con l'app.



## TICKET RESTAURANT® **CARTACEO**

Il primo, ormai un'icona  
della pausa pranzo.



Le **carte elettroniche** sono in **R-PVC**, formate per l'85%  
da plastica riciclata.

I **voucher cartacei** sono **certificati FSC**, ovvero realizzati con carta  
che proviene da foreste gestite in modo corretto e responsabile.



## LA CARD GREEN PER I BUONI PASTO

Le nostre carte elettroniche sono realizzate per  
**l'85% da plastica riciclata, R-PVC.**



**-2 tonnellate di PVC\***  
sul mercato



**-15% di CO<sub>2</sub>e**  
emessa



**+ economia circolare**  
per realizzare le card  
(uso di scarti per la produzione)

Per gli utenti l'**esperienza di utilizzo** delle card  
Ticket Restaurant® in R-PVC resta la stessa di sempre,  
**ma con un'impronta ecologica minore.**

Le nuove card ci permettono, inoltre, di  
**diminuire concretamente l'impatto ambientale**,  
in linea con il nostro impegno nella riduzione  
delle emissioni di CO<sub>2</sub>e.

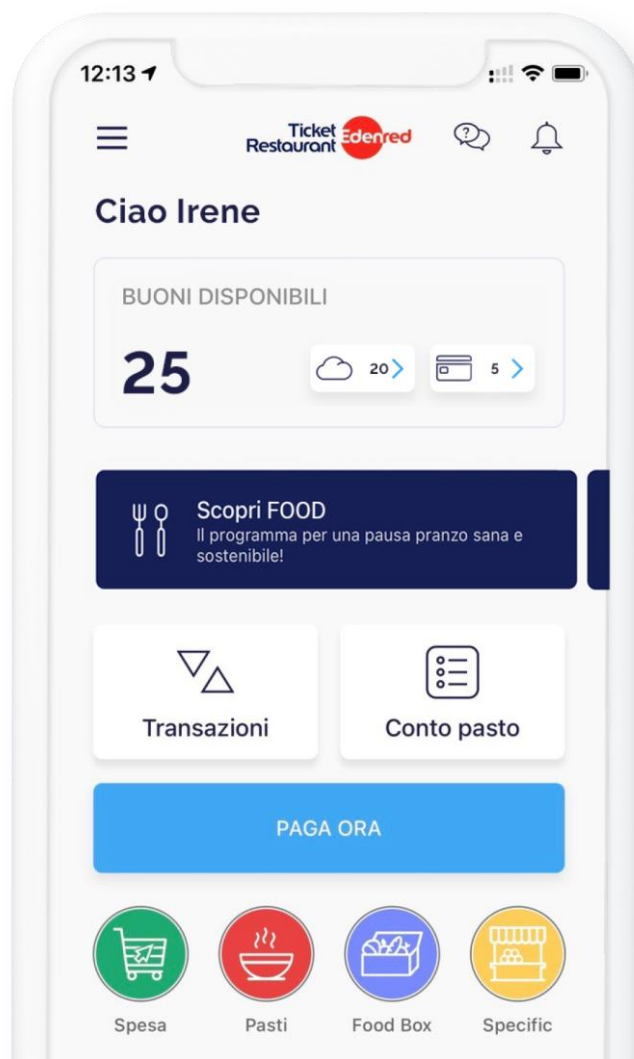
Le carte elettroniche realizzate in R-PVC sono:  
Ticket Restaurant®, Ticket Restaurant® Max ed eLunch.

\*stima calcolata sui dati delle card emesse nel 2021.



# INNOVAZIONE A 360°: L'APP TICKET RESTAURANT®

L'esperienza da app è possibile anche con Ticket Restaurant® digitale.



## UTILIZZO MOBILE

I buoni pasto si possono **usare**, controllare e **gestire** ovunque e in qualsiasi momento.



## MASSIMA SICUREZZA


L'utilizzo dell'app è sicuro perché garantito da credenziali personali e dall'autenticazione a più fattori (MFA – Multi Factor Authentication) che, tramite l'invio di un OTP via SMS, consente all'utente di creare un **PIN dispositivo** personalizzabile.



## CERCA LOCALI

È possibile consultare "**Dovepranzo**", realizzato in **partnership con TripAdvisor®**, per trovare in pochi istanti i locali convenzionati, quelli con servizio di **food delivery** e/o **takeaway** e le relative recensioni.



A woman with long dark hair, wearing a grey knit beanie and a light beige double-breasted coat, is smiling broadly while carrying several colorful shopping bags. She is walking on a city street with buildings and trees in the background. The image is partially covered by a white circular graphic on the left side.

Edenred Shopping

Ticket  
Compliments Edenred

# I BUONI ACQUISTO EDENRED

La soluzione perfetta per molteplici  
usi in ambito **welfare, trade** e  
**marketing**

# I BUONI ACQUISTO CHE SODDISFANO I DESIDERI DI TUTTI



I buoni Edenred Shopping sono i buoni acquisto più desiderati e diffusi in Italia. Perché?



Perfetti per qualsiasi tipologia di acquisto: lo **shopping**, la **spesa** e il **carburante**.



**Multibrand:** utilizzabili presso una rete capillare e variegata di oltre **27.000 punti vendita** in Italia.



Adatti a **qualsiasi realtà aziendale:** grandi aziende, piccole e medie imprese, liberi professionisti e partite IVA.



**Versatili**, ideali per obiettivi in ambito **welfare**, **marketing** e **trade**.





## IL FRINGE BENEFIT IDEALE PER:

### MOTIVARE I COLLABORATORI

I buoni Edenred Shopping possono essere erogati come **fringe benefit** nell'ambito di iniziative di **Welfare aziendale**, per **incentivare e premiare i propri dipendenti**, dando un sostegno concreto al reddito delle loro famiglie.

### ADEMPIERE AGLI OBBLIGHI DEL CCNL

I buoni acquisto erogati come **fringe benefit** sono la risposta più semplice alla necessità di rispettare gli **accordi di 1° e 2° livello** che prevedono l'**erogazione di strumenti di Welfare ai dipendenti**.



**Nessun impatto organizzativo e gestionale**



**Deducibili al 100%**, fino a 258€ all'anno per dipendente.



# CAPILLARITÀ TERRITORIALE E VARIETÀ DI PARTNER

Un network in continua espansione: **27.000 punti vendita**, distribuiti in tutta Italia.

Edenred Shopping è, inoltre, utilizzabile in diversi **ecommerce** e per scegliere una **Gift Card** tra tanti brand nazionali e internazionali.

## I NOSTRI PARTNER PRINCIPALI



### SPESA



### ABBIGLIAMENTO, ACCESSORI



### VIAGGI



### PROFUMI, COSMETICI



### CASA E ARREDAMENTO



### ARTICOLI SPORTIVI



### ELETRONICA



### TEMPO LIBERO



### CARBURANTE



I loghi dei brand riportati nel presente documento sono rappresentativi e non esaustivi. La rete dei partner convenzionati può subire modifiche nel tempo. Per visualizzare le informazioni aggiornate, consultare il portale [cercalocali.edenred.it](http://cercalocali.edenred.it) oppure la sezione Store dell'app MyEdenred Shopping.

# VANTAGGIO FISCALE PER TUTTI, DIPENDENTI E COLLABORATORI



## Per l'azienda:

l'esenzione fiscale totale quando viene utilizzato come incentivo dato ai dipendenti sotto forma di "Fringe Benefit" (ai sensi dell'art. 95 del DPR n. 917/86).



## Per i dipendenti:

esenzione fiscale totale per ciascun dipendente fino a 258,23€ in un anno (ART.51 comma 3 del T.U.I.R.).

## 100% DEDUCIBILE

## €258 ALL'ANNO PER DIPENDENTE

# UNA RETE DI UTILIZZO PER OGNI ESIGENZA

I **buoni acquisto Edenred** sono disponibili in **quattro diverse tipologie** per acquistare in totale libertà varie categorie merceologiche.



## Top Premium

il buono **dedicato allo shopping** con la più ampia rete di utilizzo, oltre 24.000 punti vendita convenzionati.



## Selection

il buono **perfetto per lo shopping, la spesa e il carburante**, con oltre 18.000 partner tra stazioni di servizio, negozi e supermercati.



## Selection Easy

il buono acquisto **dedicato alla spesa e al carburante**, utilizzabile in oltre 12.000 punti vendita tra stazioni di servizio e supermercati.



## Spesa

la scelta **ideale per la spesa quotidiana**, utilizzabile in oltre 13.000 punti vendita tra grandi supermercati e piccole catene locali.

# APP MYEDENRED SHOPPING: LA SOLUZIONE FULLY MOBILE

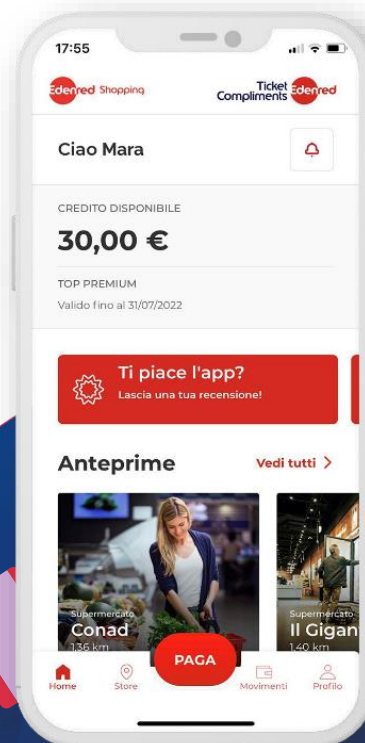
Un'app per la gestione fully digital dei buoni acquisto.

## TUTTO NEL TUO SMARTPHONE

- Gestione del portafoglio Edenred Shopping;
- Geolocalizzazione store;
- Conversione in e-GiftCard.

## MINORI COSTI PER L'AZIENDA E MAGGIOR VALORE PER LO USER

- Nessun costo di attivazione e di gestione piattaforma;
- Invio real time dei voucher;
- Nessun rischio di smarrimento o furto.



## CREDITO A SCALARE

Per la gestione flessibile di qualsiasi importo.

## SEMPLICITÀ DI UTILIZZO

Grazie alla creazione istantanea del voucher dell'importo desiderato direttamente in cassa e online.

*La nuova frontiera  
per un utilizzo in totale  
mobilità.*



**EDENRED  
WELFARE**



# COS'È IL WELFARE AZIENDALE

Il welfare aziendale è l'insieme **di iniziative, beni e servizi che l'azienda può mettere a disposizione dei propri dipendenti**, per aumentare il loro **benessere** e favorire la **conciliazione** tra vita privata e professionale.

All'interno delle politiche di welfare rientrano i **flexible benefit**: un importo erogato dall'azienda al dipendente utilizzabile per **beni e servizi**.



## Aziende

Una **leva strategica**  
che trasforma un beneficio fiscale  
in **vantaggio competitivo**

**Contenimento del costo** del lavoro  
Incremento della **produttività**  
Soluzioni innovative per **incentivare**  
Attrarre i **talenti** e ridurre il **turn over**  
Aumentare il **benessere del lavoratore**



## Dipendente

Un **valore reale** che corrisponde  
ai bisogni sociali dei **dipendenti** e  
dei suoi **familiari**

Aumento del **potere d'acquisto**  
**Esenzione** da imposte e contributi  
**Work-life balance**  
Rafforzamento della **relazione con l'azienda**  
Miglioramento del **clima aziendale**



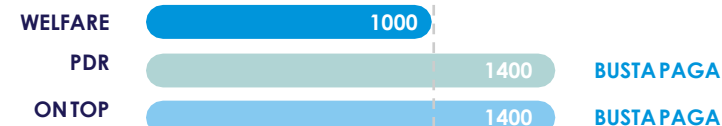
## IN COSA CONSISTE ESATTAMENTE IL BENEFICIO FISCALE?

Per l'**azienda** consiste nell'abbattimento del costo del lavoro **dal 30 al 40% degli importi lordi** erogati al dipendente.

Per il **dipendente** è prevista la detassazione totale **dei beni e dei servizi** dei piani di welfare aziendale, sia che siano introdotti volontariamente dall'impresa sia che siano negoziati, ad esempio attraverso la conversione di un premio di risultato o perché concordati tra l'azienda e i sindacati.



MINOR COSTO  
PER L'AZIENDA

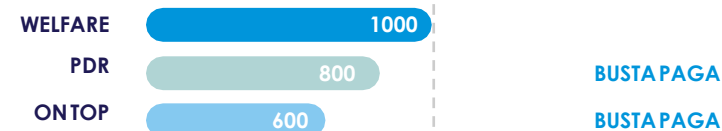


1000

ESEMPIO  
DI VALORE  
EROGATO



MAGGIOR VALORE  
PER IL DIPENDENTE



# LE FONTI DI FINANZIAMENTO

È possibile erogare **servizi di welfare** su base volontaria o nell'ambito di un accordo

LE DIVERSE MODALITÀ POSSONO ANCHE COESISTERE



## PREMIO DI RISULTATO

Conversione

- **Premio di risultato;**
- Possibilità di **scelta tra denaro e servizi in capo al dipendente;**
- **Limiti e vincoli previsti dalla Legge di Stabilità** (importo massimo 3.000€, reddito massimo 80.000€);
- **Obbligo Bilateralità** (accordo sindacale).



## ON TOP

«Welfare puro»

- Erogato **unicamente** in servizi welfare (no conversione);
- **Senza limiti di importo, per tutti i dipendenti;**
- Possibile individuazione di **obiettivi e KPI, ma non necessaria;**
- Possibile **Unilateralità.**

*Il Welfare Aziendale permette di erogare nuove premialità o di convertire in welfare Premi Di Produzione esistenti, minimizzando l'impatto fiscale e contributivo*

# IL RICCO PANIERE DEL WELFARE AZIENDALE



## PREVIDENZA

Versamenti integrativi  
al **fondo di previdenza**  
aziendale o personale



## SALUTE

**Servizi sanitari,**  
**visite** specialistiche,  
esami di laboratorio



## TRASPORTO PUBBLICO

**Abbonamenti al trasporto**  
locale, regionale,  
interregionale



## BUONI ACQUISTO

Fino a €258 per  
**shopping, spesa,**  
**carburante**



## ISTRUZIONE

**Rette, mensa, libri,**  
pre/dopo scuola,  
centri estivi/invernali



## CURA DEI FAMILIARI

Assistenza a  
**bambini, anziani,**  
non autosufficienti



## TEMPO LIBERO

Servizi alla persona  
come **viaggi, sport,**  
**formazione, etc...**



## MUTUI

**Rimborso di**  
**interessi passivi**  
**sui mutui**



## APP E PIATTAFORME

Un'offerta costantemente aggiornata con **soluzioni e strumenti per semplificare la fruizione e accrescere l'efficienza grazie a piattaforme evolute.**



### PORTALE CLIENTI

Una piattaforma di gestione dedicata per monitorare tutti gli aspetti del piano.



### PORTALE WELFARE

Intuitivo e innovativo per permettere ai dipendenti una facile gestione e fruizione del credito welfare.



### APP

Accesso 100% digitale ai servizi welfare e alla gestione del credito.



### VOUCHER E BUONI

Spesa, shopping e carburante insieme ai servizi welfare dedicati al benessere e al tempo libero; immediatamente fruibili.



# PORTALE WELFARE

Per permettere al dipendente di usufruire **senza difficoltà** del proprio Conto Welfare.



**Multi-device e user experience** moderna e accattivante. Portale full-responsive e APP dedicata.



**Onboarding utente studiato, profilazione servizi utenti** sulla base degli interessi e gestione di **wishlist personali**.



**Look & feel personalizzabile** con loghi e colori dell'azienda.



Piattaforma **multilingue** e possibile **accesso in SSO**.



Un **unico strumento** per tutti i benefit Edenred.



# APP DEDICATA AL WELFARE

Per utilizzare il **credito welfare** dove e quando si vuole dal proprio **smartphone**.



**Visualizzazione e gestione**  
semplice e immediata del **credito**.

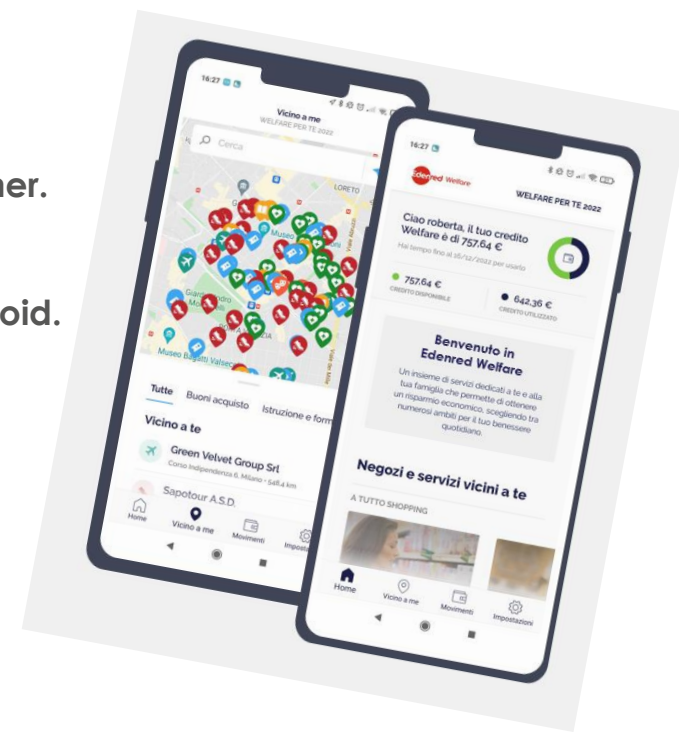


**Geolocalizzazione**  
strutture convenzionate.



Generazione e utilizzo  
**in tempo reale** dei **voucher**.

Disponibile da **ios** e **Android**.





# FRINGE BENEFIT

La rete di spendibilità:  
**oltre 27.000** punti  
vendita  
su tutto il territorio  
nazionale.

BUONI ACQUISTO	SPESA	ABBIGLIAMENTO, ACCESSORI	OPERATORI ONLINE
<b>CARBURANTE</b> 	<b>TEMPO LIBERO</b>     	<b>ELETRONICA</b>   	
<b>PROFUMI E COSMETICI</b>       	<b>VIAGGI</b>   	<b>CASA E ARREDAMENTO</b>       	<b>ARTICOLI SPORTIVI</b>       
<b>GIFT CARD</b>           	           		

I loghi dei brand riportati sono rappresentativi e non esaustivi. La rete dei partner convenzionati può subire modifiche nel tempo ed è consultabile sul portale <https://beneficiari.edenred.it/>



# VOUCHER WELFARE

Oltre **13.000 strutture** già convenzionate e possibilità di convenzionamento on demand.



