

Employee Experience: la sfida è progettarela come un servizio

23 febbraio 2022
Ore 12.00 – 13.00
Online

 relatori

REVERSE
human resources science



IL TEMA

È tempo di ripensare l'employee experience ma la sua riprogettazione richiede un cambio di paradigma: la sfida passa per l'adozione delle medesime logiche con le quali si progetta un prodotto o un servizio da erogare. Una nuova sfida per l'Hr che oggi è chiamato ad attingere ad altre discipline per creare ambienti di lavoro che contrastino fenomeni come la great resignation. Progettare ambienti dove le persone, a ogni età, identifichino dimensioni di senso, aderenze valoriali e condivisione all'interno di contesti che favoriscano maggiore responsabilità, reattività e capacità decisionali richiede, da parte della direzione del personale, l'adozione di approcci mai sperimentati prima. Mutuare ad esempio le dinamiche di progettazione della user experience può essere un punto di partenza: la user experience rappresenta un tassello fondamentale per accompagnare le persone a muoversi con maggiore efficacia all'interno di ogni ambiente e per semplificare le esperienze aumentando soddisfazione e produttività. Occorre dunque tenere conto di nuovi fattori per garantire una employee eXperience autentica, gratificante e portatrice di significati, che consenta di applicare capacità decisionali alle competenze. Metodologie Agile applicate all'hr incentivano collaborazione, trasparenza e motivazione ma il vero cambio di paradigma per l'hr è considerare l'employee experience un servizio, la cui progettazione richiede nuove logiche.

Obiettivo del webinar è stato quello di approfondire come progettare employee experience attingendo a dinamiche dello sviluppo di prodotti e servizi e quali le macroaree da sviluppare per una eccellente EX.

I NUMERI

Iscritti

141

Partecipanti

73

Aziende

111



UN ESTRATTO DEGLI ISCRITTI

QUALIFICA	AZIENDA	FORMA GIUR.	CATEGORIA	NUM.DIPENDENTI	FATTURATO (MIL. EURO)
RESPONSABILE FORMAZIONE INTERNA	ABOCA	SPA	INDUSTRIA ALIMENTARE	> 1000	101 - 500
HR MANAGER	AMCOR FLEXIBLES VENTURINA	SRL	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA	101 - 250	51 - 100
RESP.LE ORGANIZZAZIONE E PIANIFICAZIONE ORGANICI	ATAC	SPA	SERVIZI PUBBLICA UTILITA'	> 1000	> 500
EMPLOYEE EXPERIENCE & EMPLOYER BRANDING MANAGER IT/AL	AUTO 1 GROUP	SPA	COMMERCIO E GDO	> 1000	> 500
RESPONSABILE UFF. R.U	BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI BRESCIA	SCPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	251 - 500	101 - 500
DIRIGENTE RISORSE UMANE	BANCA D'ITALIA	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	> 1000	> 500
COORDINATORE POLITICHE RISORSE UMANE DI GRUPPO	BANCA POPOLARE ETICA	SCPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	251 - 500	6 - 25
RESPONSABILE FORMAZIONE INTERNA	BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	> 1000	101 - 500
HR MANAGER	BIESSE GROUP	SPA	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	> 1000	101 - 500
HEAD OF DIGITAL EVOLUTION AND CHANGE MANAGEMENT	BIOGEN ITALIA	SRL	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA	101 - 250	101 - 500
RESP. SVILUPPO E ORGANIZZAZIONE HR	BONOMI INDUSTRIES	SRL	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	101 - 250	26 - 50
RESPONSABILE RISORSE UMANE	CESAR ARREDAMENTI	SPA	INDUSTRIA ARREDO, LEGNO, MOBILI	101 - 250	26 - 50
HR MANAGER	CHINT ITALIA INVESTMENT	SRL	COMMERCIO E GDO	> 1000	> 500
RESP INIZIATIVE D&I ITALIA	ENI	SPA	SERVIZI PUBBLICA UTILITA'	> 1000	> 500
LEARNING AND DEVELOPMENT MANAGER	FALCK RENEWABLES	SPA	SERVIZI PUBBLICA UTILITA'	251 - 500	101 - 500
RESPONSABILE RISORSE UMANE	FORES ENGINEERING	SRL	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	101 - 250	26 - 50
SR HR DEV. & ORG MANAGER ITALY	GB FOODS	SPA	INDUSTRIA ALIMENTARE	> 1000	> 500
HR MANAGER	GOLDENPOINT	SPA	COMMERCIO E GDO	> 1000	101 - 500
RESPONSABILE RISORSE UMANE	GUALAPACK	SPA	INDUSTRIA GENERICA	501 - 1000	101 - 500
RESPONSABILE RISORSE UMANE	ILPRA	SPA	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	101 - 250	51 - 100
HR MANAGER	ISTITUTO POLIGRAFICO E ZEC-CA DELLO STATO	SPA	INDUSTRIA GENERICA	> 1000	101 - 500
HR DIRECTOR	LEROY MERLIN ITALIA	SRL	COMMERCIO E GDO	> 1000	> 500
RESPONSABILE COORDINAMENTO PROGETTI SALUTE E SICUREZZA	LUCCHINI RS	SPA	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	> 1000	101 - 500
HR DIRECTOR	MEDTRONIC ITALIA	SPA	COMMERCIO E GDO	> 1000	> 500
RESPONSABILE RISORSE UMANE	MSC - MEDITERRANEAN SHIPPING CRUISES	SPA	TRASPORTI E LOGISTICA	> 1000	> 500
HR PROJECT MANAGER	NESTLE' ITALIANA	SPA	INDUSTRIA ALIMENTARE	> 1000	> 500
RESPONSABILE COMPENSATION & BENEFITS	OVS	SPA	COMMERCIO E GDO	> 1000	> 500
HR MANAGER	SAINT-GOBAIN SEKURIT	SRL	INDUSTRIA MECCANICA, METALLURGICA	251 - 500	51 - 100
EMPLOYER BRANDING MANAGER	SAIPEM	SPA	INDUSTRIA GENERICA	> 1000	> 500
RESP. ORGANIZZAZIONE FORMAZIONE E SVILUPPO	SONEPAR	SPA	COMMERCIO E GDO	> 1000	101 - 500
RESPONSABILE HR	TIGROS	SPA	COMMERCIO E GDO	> 1000	> 500
WELFARE MANAGER	UNICREDIT	SPA	ASSICURAZIONE, CREDITO E FINANZA	> 1000	> 500
GROUP HR DIRECTOR	VIBRAM	SPA	INDUSTRIA TESSILE, ABBIGLIAMENTO	101 - 250	101 - 500
HR DIRECTOR	VINCI ENERGIES	SPA	INDUSTRIA GENERICA	> 1000	> 500
COMPENSATION & BENEFIT MANAGER	ZOBELE HOLDING	SPA	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA	251 - 500	51 - 100
HR MANAGER	ZOETIS ITALIA	SRL	INDUSTRIA CHIMICA, FARMACEUTICA	> 1000	101 - 500