

Sommario

In copertina foto di Uliano Lucas, L'Isola dei musei, Berlino, 2018

- 1 **EDITORIALE**
Francesco Varanini

- 6 **NOTIZIE**
a cura della Redazione

- 10 **LETTURE**
Elisa Marasca

- 11 **RISONANZE FORMATIVE**
Ci sarà un'alba per gli esseri umani
Mauro De Martini

- 12 **L'IMPRESA IMPERFETTA**
La telefonata della sera
Francesco Donato Perillo

- 14 **L'ESTETICA DELL'EMOZIONE**
L'emozione che allontana
Anja Puntari

- 15 **RISORSE UMANE E NON UMANE**
Le lusinghe dell'algoritmo
Martina Galbiati

- 16 **DIRIGENTI DISPERATE**
Da che parte stiamo
Chiara Lupi

- 18 **SCRIVERE CON LA LUCE**
La passione per il lavoro
A cura della Redazione

- 20 **STORIA DI COPERTINA**
Direzione HR vs Direzione Finance
Il fattore umano alla base
del vantaggio competitivo dell'impresa
Gaetano levolella, Ergon Master Team

- 26 **STORIA DI COPERTINA**
Costo o valore del lavoro
La logica del profitto dev'essere
superata dallo scopo aziendale
Ruggero Cantaluppi, ex dirigente bancario

- 32 **STORIA DI COPERTINA**
Pianificare restando umani
La gestione del personale
con il dialogo tra CFO e HR
Sara Polotti

- 38 **SPECIALE**
La formazione
che crea consapevolezza
Spazi per l'apprendimento
involontario
Elisa Marasca

- 45 **SPECIALE**
Pianificare la formazione
Costruire un'efficace offerta
per affrontare l'incertezza
Elisa Marasca

- 50 **INTERVISTA A ROBERTA FAGOTTO**
Una palestra per la leadership
Allenare i manager con feedback
e confronto continuo
Erica Manniello

- 54 **SPECIALE**
Non di soli soldi
si compone la retribuzione
I nuovi strumenti di Total reward
in azienda
Federica Biffi

- 61 **La competenza che non c'è**
L'ora di sanare il gap
fra le skill richieste
e quelle possedute
Francesca Tinelli

20

Storia di copertina

Direzione HR vs Direzione Finance

Il fattore umano alla base del vantaggio competitivo dell'impresa

Gaetano levolella

45
Speciale

Pianificare la formazione

Costruire un'efficace offerta per affrontare l'incertezza

Elisa Marasca

50

Intervista a Roberta Fagotto

Una palestra per la leadership
Allenare i manager con feedback e confronto continuo

Erica Manniello

54
Speciale

Non di soli soldi
si compone la retribuzione

I nuovi strumenti di Total reward in azienda

Federica Biffi