

# Sommario

In copertina foto di Uliano Lucas, L'Isola dei musei, Berlino, 2018

- 1 EDITORIALE**  
Francesco Varanini
- 6 NOTIZIE**  
a cura della Redazione
- 10 LETTURE**  
Elisa Marasca
- 11 RISONANZE FORMATIVE**  
**Ci sarà un'alba per gli esseri umani**  
Mauro De Martini
- 12 L'IMPRESA IMPERFETTA**  
**La telefonata della sera**  
Francesco Donato Perillo
- 14 L'ESTETICA DELL'EMOZIONE**  
**L'emozione che allontana**  
Anja Puntari
- 15 RISORSE UMANE E NON UMANE**  
**Le lusinghe dell'algoritmo**  
Martina Galbiati
- 16 DIRIGENTI DISPERATE**  
**Da che parte stiamo**  
Chiara Lupi
- 18 SCRIVERE CON LA LUCE**  
**La passione per il lavoro**  
A cura della Redazione
- 20 STORIA DI COPERTINA**  
**Direzione HR vs Direzione Finance**  
Il fattore umano alla base del vantaggio competitivo dell'impresa  
Gaetano Ievolella, Ergon Master Team
- 26 STORIA DI COPERTINA**  
**Costo o valore del lavoro**  
La logica del profitto dev'essere superata dallo scopo aziendale  
Ruggero Cantaluppi, ex dirigente bancario
- 32 STORIA DI COPERTINA**  
**Pianificare restando umani**  
La gestione del personale con il dialogo tra CFO e HR  
Sara Polotti
- 38 SPECIALE**  
**La formazione che crea consapevolezza**  
Spazi per l'apprendimento involontario  
Elisa Marasca
- 45 SPECIALE**  
**Pianificare la formazione**  
Costruire un'efficace offerta per affrontare l'incertezza  
Elisa Marasca
- 50 INTERVISTA A ROBERTA FAGOTTO**  
**Una palestra per la leadership**  
Allenare i manager con feedback e confronto continuo  
Erica Manniello
- 54 SPECIALE**  
**Non di soli soldi si compone la retribuzione**  
I nuovi strumenti di Total reward in azienda  
Federica Biffi
- 61 La competenza che non c'è**  
L'ora di sanare il gap fra le skill richieste e quelle possedute  
Francesca Tinelli

## 20

### Storia di copertina

#### Direzione HR vs Direzione Finance

Il fattore umano alla base del vantaggio competitivo dell'impresa

Gaetano Ievolella

## 45

### Speciale

#### Pianificare la formazione

Costruire un'efficace offerta per affrontare l'incertezza

Elisa Marasca

## 50

### Intervista a Roberta Fagotto

#### Una palestra per la leadership

Allenare i manager con feedback e confronto continuo

Erica Manniello

## 54

### Speciale

#### Non di soli soldi si compone la retribuzione

I nuovi strumenti di Total reward in azienda

Federica Biffi