

Sommario

In copertina: Casa Cavazzini Museo di Arte Moderna e Contemporanea di Udine, veduta di una sala

- 1 **EDITORIALE**
Francesco Varanini
- 6 **NOTIZIE**
a cura della Redazione
- 8 **LETTURE**
Elisa Marasca
- 10 **RISONANZE FORMATIVE**
Dalla pratica alla teoria
Mauro De Martini
- 11 **L'IMPRESA IMPERFETTA**
La formazione come oltraggio
Francesco Donato Perillo
- 12 **L'ESTETICA DELL'EMOZIONE**
L'arroganza e il pericolo che porta con sé
Anja Puntari
- 14 **RISORSE UMANE E NON UMANE**
L'irresistibile ascesa del Responsabile additivi
Martina Galbiati
- 15 **DIRIGENTI DISPERATE**
Imparare dalla vita
Chiara Lupi
- 16 **SCRIVERE CON LA LUCE**
Se stessi nel lavoro
A cura della Redazione
- 18 **STORIA DI COPERTINA**
Per un management riflessivo
Acquisire competenze per adattarsi a un sistema complesso e imperfetto
Ann Cunliffe, Università Cattolica
Giuseppe Scaratti, Università di Bergamo
- 24 **STORIA DI COPERTINA**
Il lavoro vivo
La partecipazione genera benessere
Intervista ad Annarosa Buttarelli, con un estratto dal libro di Christophe Dejours
- 28 **STORIA DI COPERTINA**
Lavorare con responsabilità
Autonomia organizzativa e delega a fronte di obiettivi temporali
Laura Blasio, Camera di commercio di Milano, Monza Brianza, Lodi
- 34 **INTERVISTA A MARCELLO MARCHESE**
Chi è in salute lavora meglio
Il benessere dei dipendenti come chiave per la produttività
Francesca Albergo
- 38 **Il lavoro è importante, ma anche star bene**
Le organizzazioni e le persone alla prova del cambiamento
Patrizio Massi, Università di Urbino, Ancona e Macerata
- 46 **Restare umani conviene**
Perché la nostra intelligenza è (ancora) superiore a quella delle macchine
Massimo Berlingozzi, Partner di I&G Management
- 50 **SPECIALE**
Rompare la routine HR con le App
Dalla gestione degli spazi di lavoro al controllo del Green pass
Federica Biffi
- 56 **Attrarre i talenti ICT**
Gli HR devono offrire formazione, nuove tecnologie e modelli aziendali più flessibili
Erica Manniello, Elisa Marasca
- 62 **Stare insieme è un'arte**
Come costruire un futuro sostenibile
Luciano Ballabio, Formatore, coach ed emotional trainer

18

Storia di copertina

Per un management riflessivo

Acquisire competenze per adattarsi a un sistema complesso e imperfetto

Ann Cunliffe
Giuseppe Scaratti

38

Il lavoro è importante, ma anche star bene

Le organizzazioni e le persone alla prova del cambiamento

Patrizio Massi

46

Restare umani conviene

Perché la nostra intelligenza è (ancora) superiore a quella delle macchine

Massimo Berlingozzi

56

Attrarre i talenti ICT

Gli HR devono offrire formazione, nuove tecnologie e modelli aziendali più flessibili

Erica Manniello
Elisa Marasca