

Persone e dati: le risorse su cui costruire un valore sostenibile

16 giugno 2022

Complexity Made Easier

- Recupero produttività
- Ridurre la complessità
- Valorizzare le risorse:
 - persone
 - dati

Nuovi modelli da progettare per conseguire risultati concreti

- Inclusione
- Sostenibilità
- Creazione valore

“Un Mondo Diviso”*

- Disegualianza
- Ridotto il potenziale di crescita

Rigenerare un contesto di coesione sociale

Ripensare le imprese: investimento sul capitale umano



- Maggiori garanzie sulla cura e gestione delle risorse
- Riportare informazioni e dati relative allo Human Capital Management - HCM

Investitori Stakeholders

- HCM comprende i diversi modi in cui le aziende acquisiscono, formano, gestiscono e si prendono cura dei propri dipendenti e il modo in cui questi fattori contribuiscono ai risultati dell'azienda



Workforce Analytics

Configurazione

231
Tempo pieno

24
Tempo parziale

26
Tempo indeterm.

5
Tempo determi

Distribuzione organica

Functional Structure

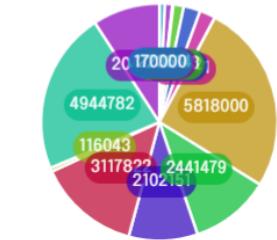
- Responsabile Divisione Berna
 - Bern Clerk
 - Bern Credit Analyst
 - Bern Client Advisor
 - Bern Financial Controller

Organico per qualifica e gener

| Qualifica | Maschio | | Femmina | |
|-----------------|----------------|----------|----------------|----------------|
| | Junior Manager | Employee | Senior Manager | Vice President |
| Staff Executive | 2 | 1 | 1 | |
| Vice President | 1 | | 1 | |
| Senior Manager | 7 | | 8 | |
| Employee | 14 | | 10 | |
| Junior Manager | 1 | | 1 | |

RAL totale per qualifica

- Vice President
- Dirigente
- Vendor
- Quadro
- Impiegato
- Board Mem
- Executive
- Director
- Senior L
- Mid-Senior Level
- Associate
- En
- Entry-Level

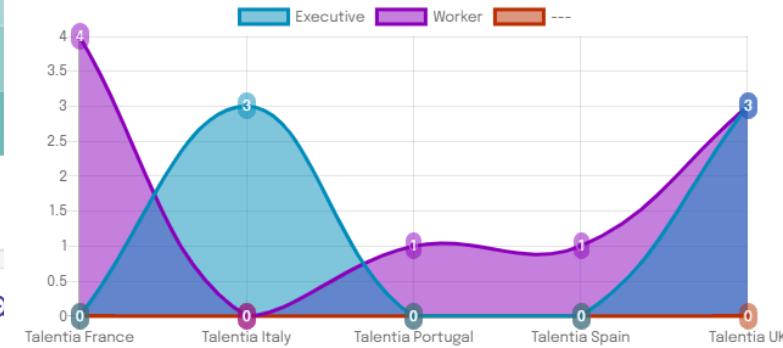


2020

2021

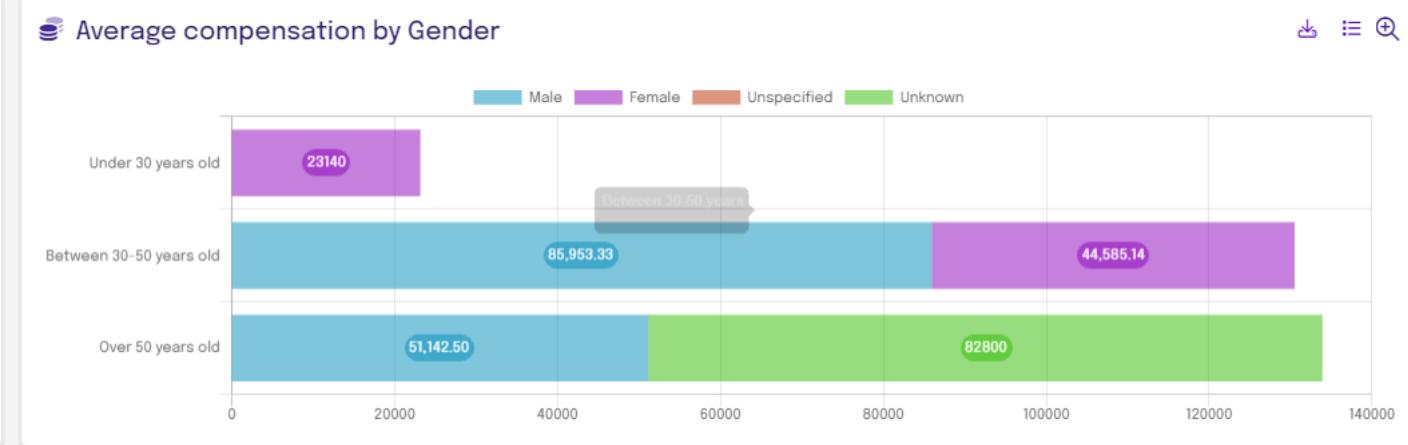
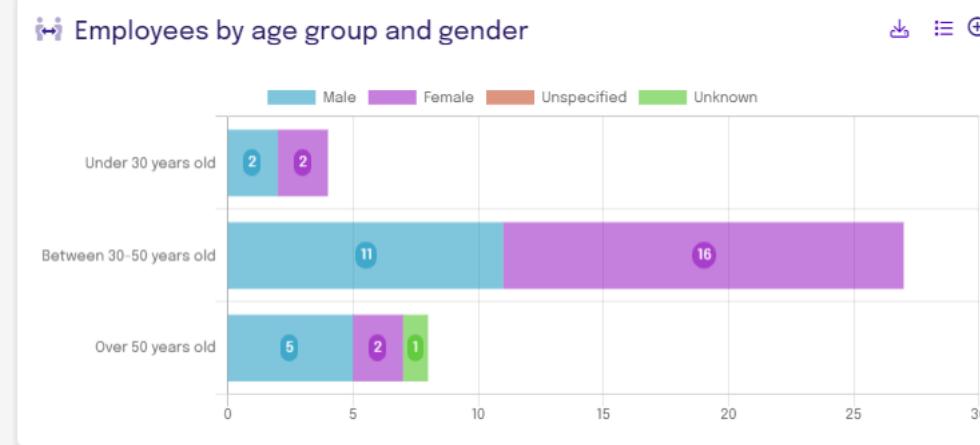
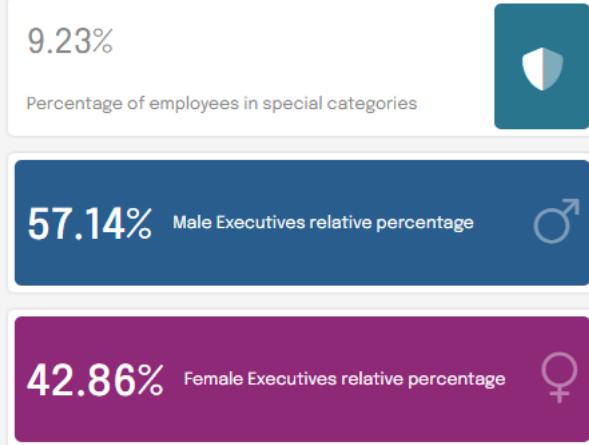
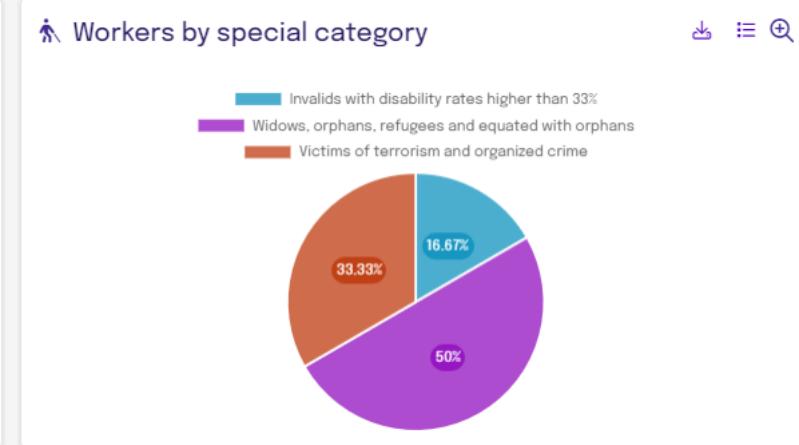
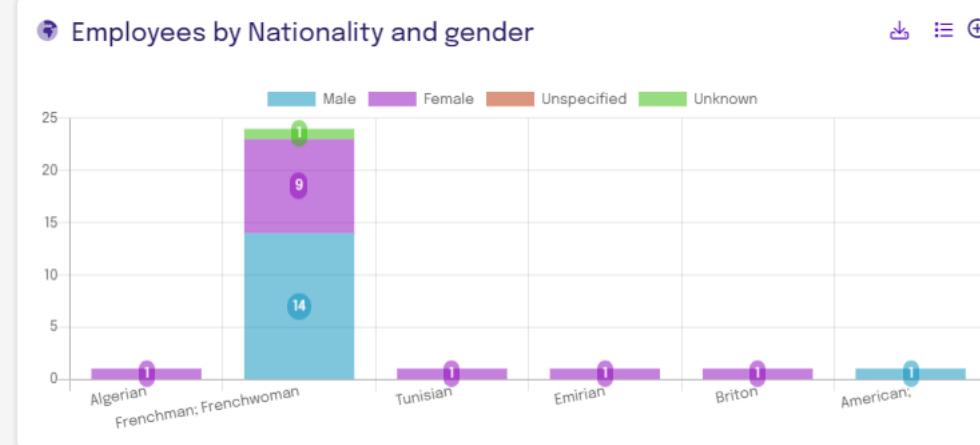
2022

2023

**Headcount by Job Class and Company****2.22%** Turnover Rolling Year**8%**
Contingent Workers**3**
Shortlisted Candidates



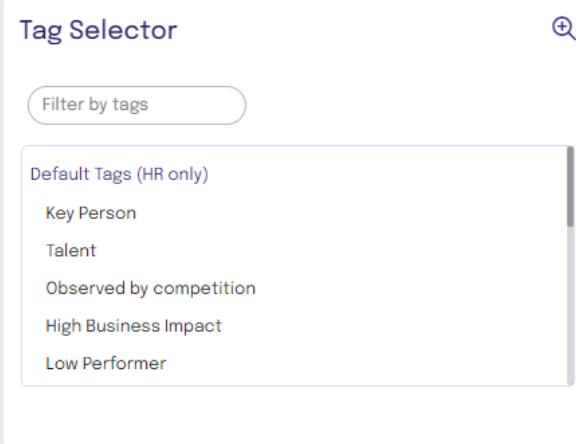
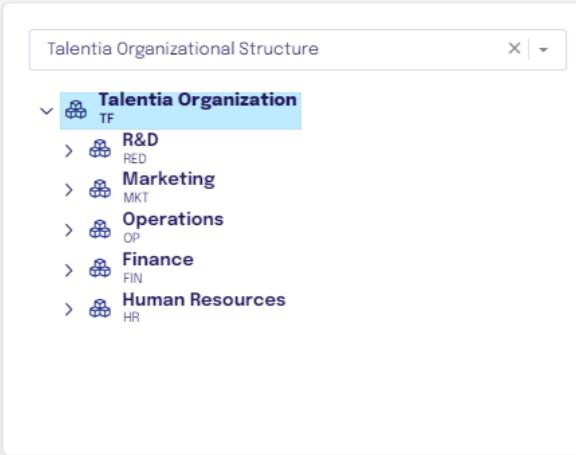
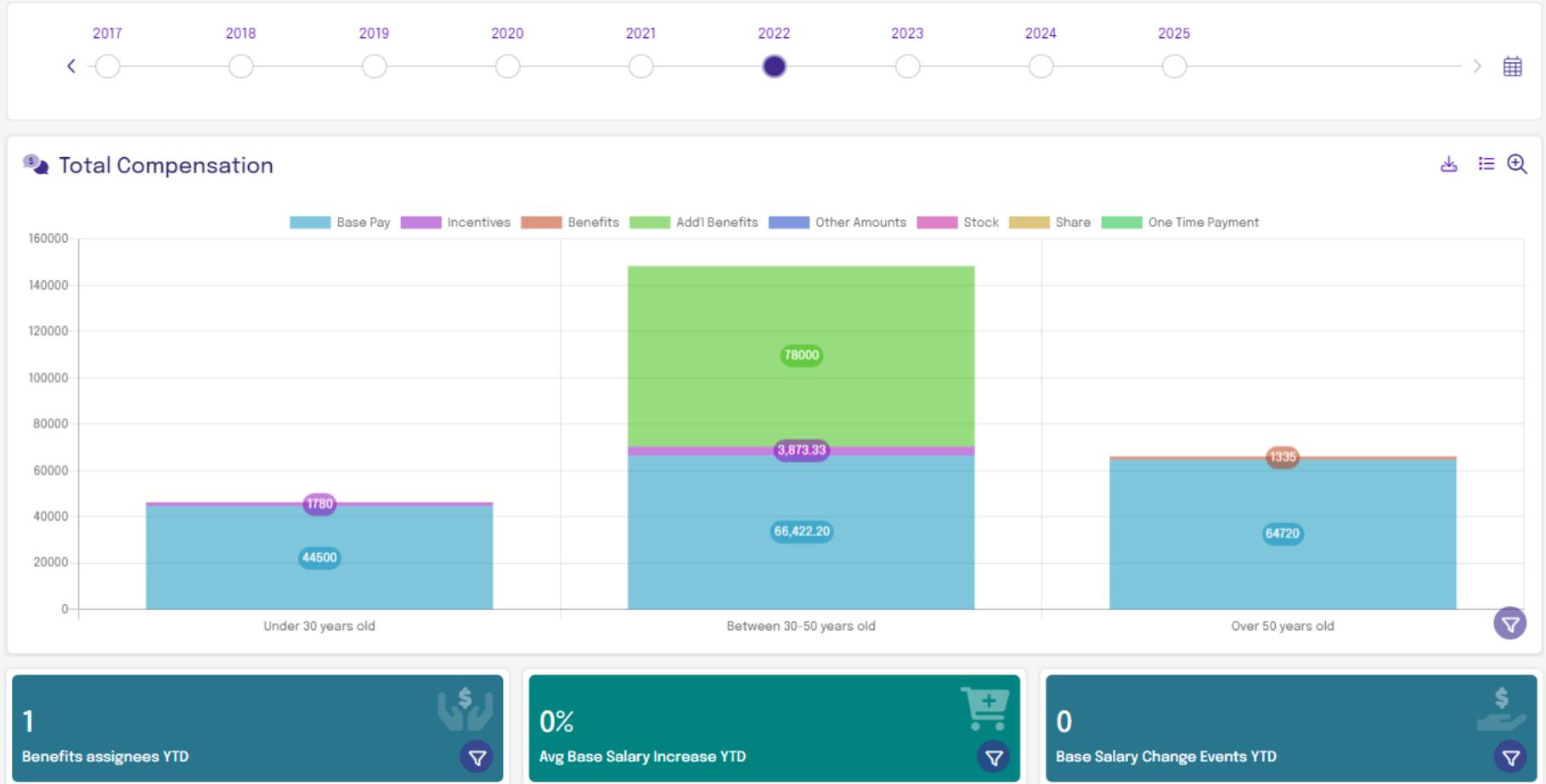
Diversity and Inclusion





Compensation

Configuration



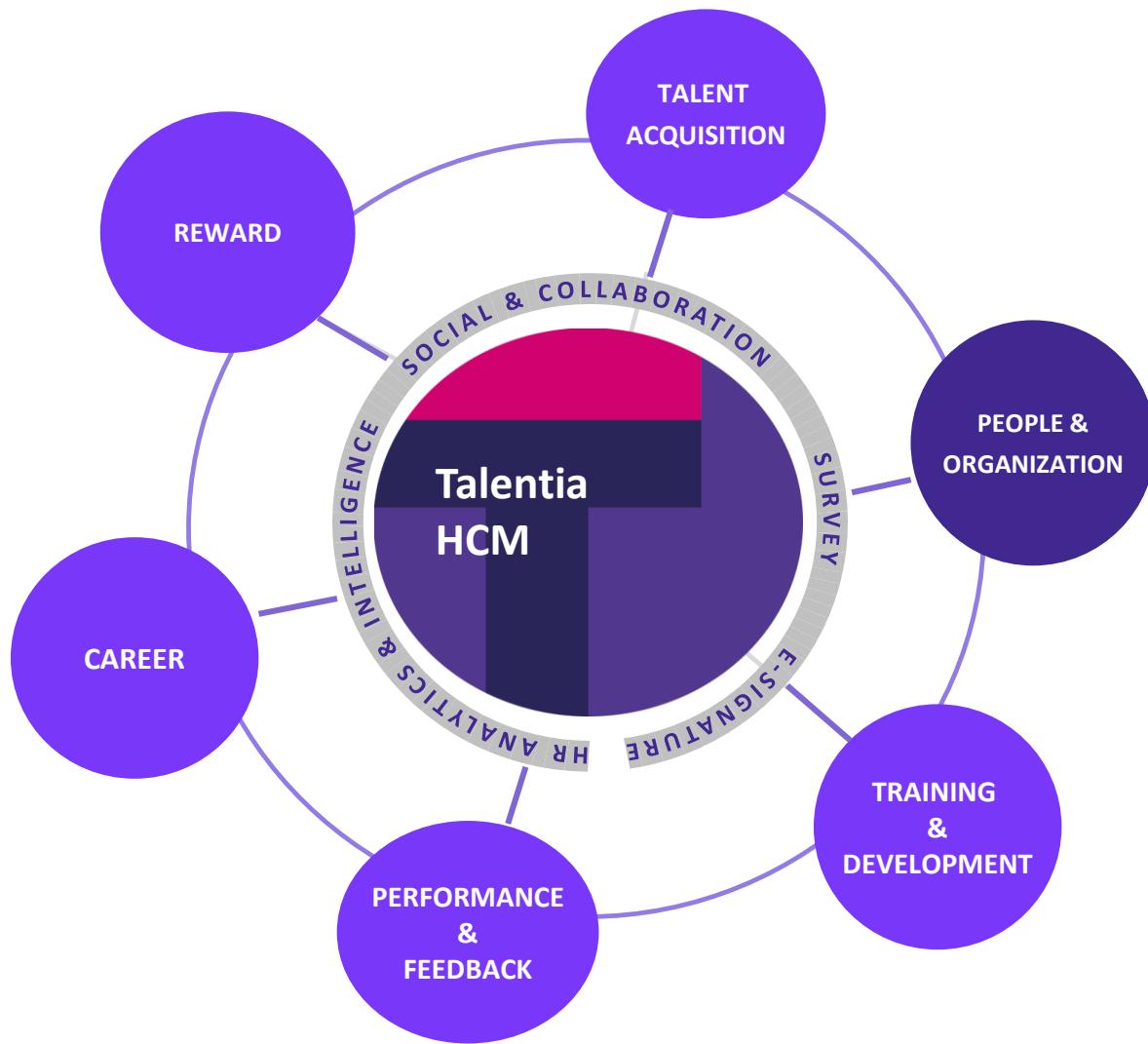
Principali criticità

- Nel 2022 il 40% dei profili è introvabile (nel 2019 era il 27%)
- Il 96% delle aziende hanno difficoltà ad attrarre e sviluppare le competenze necessarie per affrontare il digital
- Meno del 30% delle organizzazioni mappano le competenze presenti al proprio interno
- Il livello di engagement: rispetto al 2021, i lavoratori pienamente “ingaggiati”, ossia profondamente coinvolti con l’azienda, passano da un già basso 20% a un preoccupante 14%

Principali criticità

- Il tasso del turnover nell'ultimo anno è aumentato del 73%
- Il 45% degli occupati dichiara di aver cambiato lavoro nell'ultimo anno o di avere intenzione di farlo da qui a 18 mesi:
 - cercare benefici economici (46%)
 - opportunità di carriera (35%)
 - una maggiore salute fisica o mentale (24%)
 - inseguire le proprie passioni personali (18%)
 - una maggiore flessibilità dell'orario di lavoro (18%)

Processi HCM



- ✓ Engagement
- ✓ Empowerment
- ✓ Employee retention
- ✓ Responsabilizzazione

Talentia
FINANCE & HR SOLUTIONS

Performance

Overall Performance: 3.60

Soft Skill Score: 3.90

Average Objective Achievement: 67.13%

Average Job Suitability: 67.50%

Average Individual Obj Achievement: 67.33%

Timeline: 2019 - 2025 (selected May 2022)

Job Suitability

| Thumbnail | Formatted Name | Job | Rating Scale Value |
|-----------|---------------------|--------------------------------------|--------------------|
| | Sonia Palmer | Recruitment Marketing Manager | ★★★★★ |
| | Alessandro Graziosi | Managing Director | ★★★★★ |
| | Alessandro Graziosi | Business Consultant | ★★★★★ |
| | Juliette Boheme | Managing Director | ★★★★★ |
| | Miguel Diaz | Regional Sales Manager | ★★★★★ |
| | Ines Portos | Managing Director | ★★★★★ |
| | Anastasia Kokkini | Managing Director | ★★★★★ |
| | Sara Giuliani | Sales Account Executive | ★★★★★ |
| | Paolo Rossi | Regional Sales Manager | ★★★★★ |
| | Joanna Smith | Human Resources Manager (HR Manager) | ★★★★★ |
| | John Bolan | Managing Director | ★★★★★ |
| | Debra Russel | Executive Secretary | ★★★★★ |

Talentia Organizational Structure

- Talentia Organization** (TF)
 - R&D (RED)
 - Marketing (MKT)
 - Operations (OP)
 - Finance (FIN)
 - Human Resources (HR)

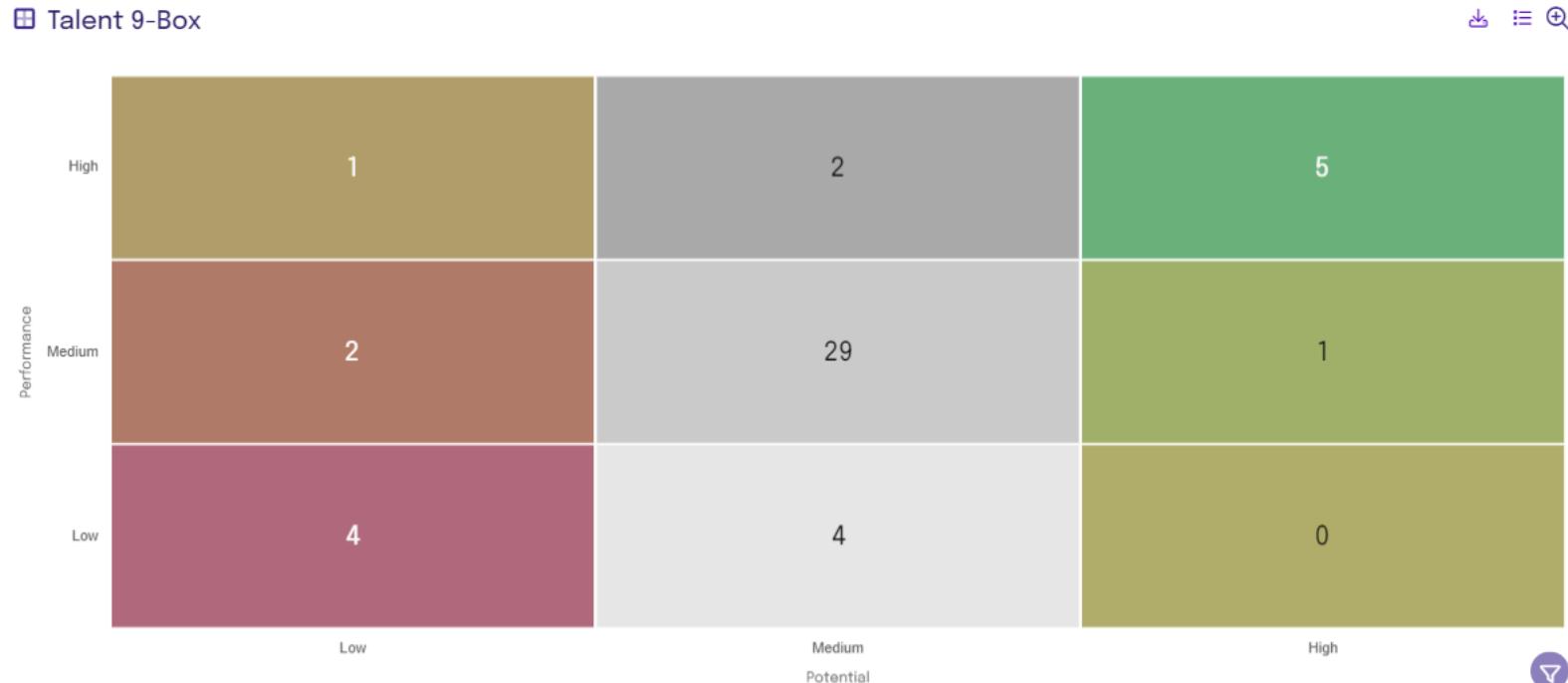
Skills Map

Leadership, Negotiation, Creativity

Teamwork, Communication, Developing Marketing Strategy



Talent 9-Box



Talentia Organizational Structure

Talentia Organization

- > TF R&D
- > MKT Marketing
- > OP Operations
- > FIN Finance
- > HR Human Resources

Tag Selector

Filter by tags

Default Tags (HR only)

- Key Person
- Talent
- Observed by competition
- High Business Impact
- Low Performer

T

≡
Home
🔔 10

Analytics

Number of Training Hours by Training Category rolling

| Training Category | Hours |
|-------------------|-------|
| Hard Skills | 48 |
| Soft Skills | 35 |
| HR Management | 10 |

Formazione del Team

Formazione del Team → Formazione → Formazione del Team

| Formazione del team | | | |
|--|--|----------------------|------------------------|
| Formazione del team + Configurazione | | | |
| Trascina qui per impostare i gruppi di righe | | | |
| Nome completo ↑ | Nome completo | Stato iscrizione | Stato di completamento |
| ALBERTO LASALA | Talentia HCM - Digital Signature - Overview - HCM Recruiting\Firma ... | Candidato | Non Iniziato |
| ALBERTO LASALA | Online Course - second session - Team Management | Iscritto | Non Iniziato |
| ANITA CAPALDI | Online course - first session - Team Management | Iscrizione annullata | Non Iniziato |
| CLAUDIA DELLA CROCE | Online course - first session - Team Management | Iscrizione annullata | In Corso |
| CLAUDIA DELLA CROCE | Online Course - second session - Team Management | Iscritto | In Corso |
| CLAUDIA DELLA CROCE | Introduction to Negotiation - Session 2 - Introduction to Negotiation | Candidato | Non Iniziato |
| DONATO GRAVINA | Online Course - second session - Team Management | Iscritto | In Corso |
| EMMA WING | Online Course - second session - Team Management | Iscritto | Non Iniziato |
| LORENZO BIANCHI | Online Course - second session - Team Management | Iscritto | In Corso |
| MARISSA ELISA ANDRADE | Online course - first session - Team Management | Iscritto | Non Iniziato |
| STEFANIA MORO | Online course - first session - Team Management | Iscrizione annullata | In Corso |

Formazione del Team

Formazione del Team → Formazione → Formazione del Team

| Formazione del team | | | |
|--|--|----------------------|------------------------|
| Formazione del team + Configurazione | | | |
| Trascina qui per impostare i gruppi di righe | | | |
| Nome completo ↑ | Nome completo | Stato iscrizione | Stato di completamento |
| ALBERTO LASALA | Talentia HCM - Digital Signature - Overview - HCM Recruiting\Firma ... | Candidato | Non Iniziato |
| ALBERTO LASALA | Online Course - second session - Team Management | Iscritto | Non Iniziato |
| ANITA CAPALDI | Online course - first session - Team Management | Iscrizione annullata | Non Iniziato |
| CLAUDIA DELLA CROCE | Online course - first session - Team Management | Iscrizione annullata | In Corso |
| CLAUDIA DELLA CROCE | Online Course - second session - Team Management | Iscritto | In Corso |
| CLAUDIA DELLA CROCE | Introduction to Negotiation - Session 2 - Introduction to Negotiation | Candidato | Non Iniziato |
| DONATO GRAVINA | Online Course - second session - Team Management | Iscritto | In Corso |
| EMMA WING | Online Course - second session - Team Management | Iscritto | Non Iniziato |
| LORENZO BIANCHI | Online Course - second session - Team Management | Iscritto | In Corso |
| MARISSA ELISA ANDRADE | Online course - first session - Team Management | Iscritto | Non Iniziato |
| STEFANIA MORO | Online course - first session - Team Management | Iscrizione annullata | In Corso |

Skills

Nome completo

Codice della competenza

Cerca

Colonne Filtri

| | 1.COMUNICAZIONE | 2.PENSIERO STRATEGICO | 3.GESTIONE DELLE RISORSE | 4.PROBLEM SOLVING | 5.RELAZIONE |
|------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------|-------------------|-------------|
| Gruppo | Livello | Livello | Livello | Livello | Livello |
| TERNERO MARIA JOSE (4) | 80 | 80 | 100 | 60 | |
| CARVALHO ADRIANO (4) | 40 | 40 | 60 | 60 | |
| MARIA ALVES (3) | 80 | | | 60 | 80 |
| Modos Eduardo (3) | 60 | | | 80 | 40 |
| CRISTINA RAIMONDI (3) | 60 | | | 40 | 40 |
| DILETTA MAUCERI (3) | 100 | | | 100 | 100 |
| Castle Debra (3) | 100 | | | 60 | 80 |
| HOVEM ISABELLE (3) | 60 | | | 100 | 100 |
| Putnam Maria (3) | 60 | | | 40 | 80 |
| Qierdo Felipe (3) | 80 | | | 60 | 100 |
| Quigley Bob (3) | 60 | | | 80 | 80 |
| EMMA WING (3) | 100 | | | 80 | 100 |
| PAOLO BIANCHI (3) | 60 | | | 100 | 80 |
| JOHN SPENCER (3) | 60 | | | 100 | 100 |
| VERDI GIORGIO (3) | 20 | | | 40 | 60 |
| ROSSI FIONA (3) | 60 | | | 80 | 60 |
| Pierce Jasmine (3) | 60 | | | 80 | 100 |

Righe: 76 di 520 Filtrato: 76



Job Analysis

Performance → Job Analysis

Configurazione

124

Valutazioni complete

8

Valutatori

0

Valutati

Soft skill valutate



Aderenza al ruolo

Problemi

Integrazione e r

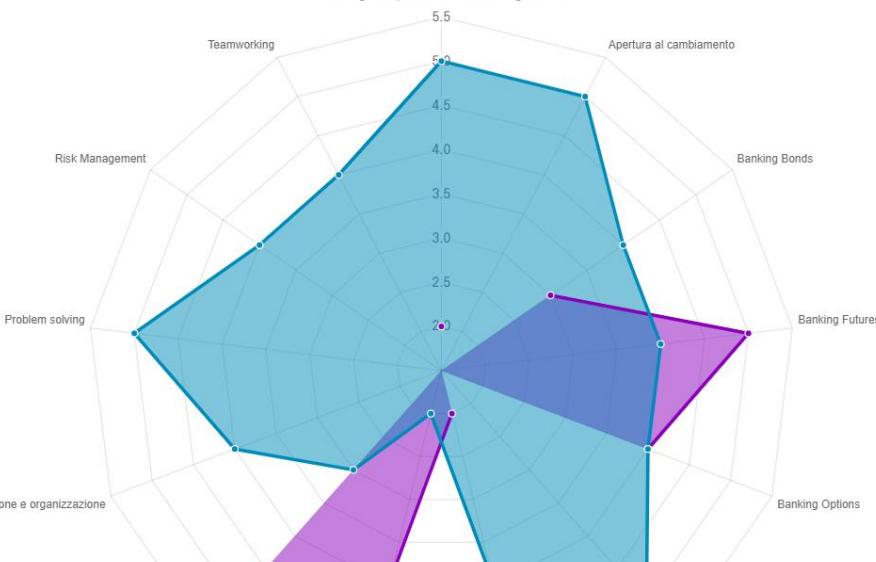
Capacità de

Pianif

Comunicazione

Atteso Scored

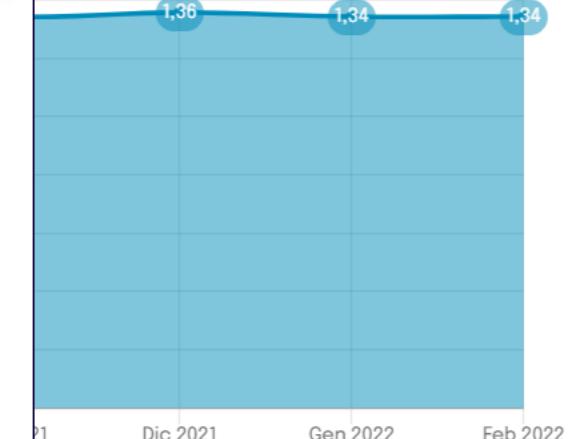
Auditing Principles and Bank Laws/Regulations



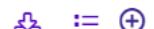
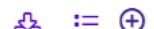
Hard skill valutate



Soft skill ultimi 5 mesi



Soft Skill vs Hard Skill



Alto

1

Medio

2

Basso

0

Basso

2

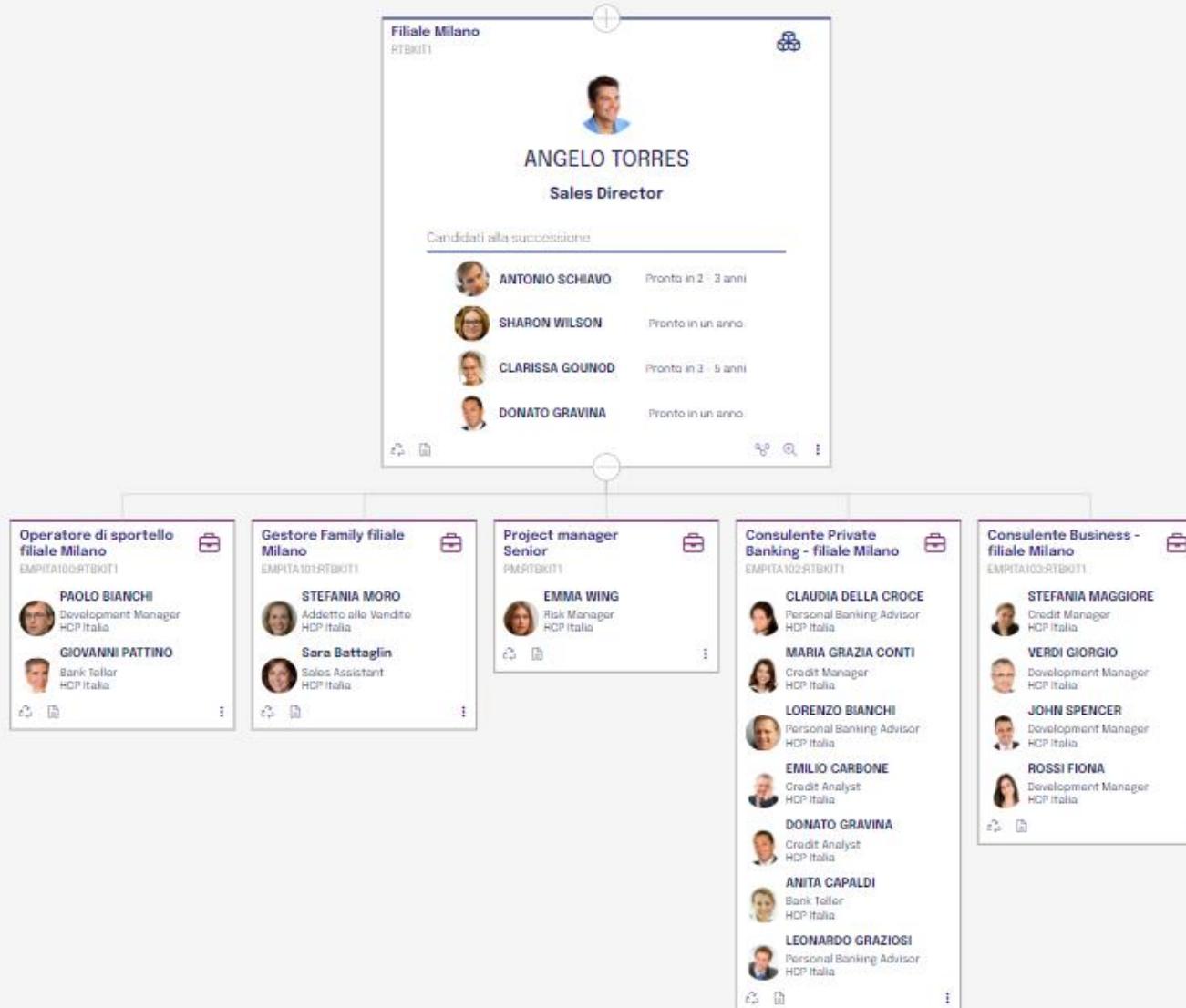
Medio

0

Alto

0





Conclusione

- Per dare valore all'azienda, trovare i talenti, farli crescere, è necessario:
 - Digitalizzare i processi HCM
 - Valorizzazione delle persone e coinvolgimento
 - Commitment forte della direzione, degli azionisti
 - Responsabilizzazione dei manager e delle persone
 - HR è il direttore d'orchesta

Marco BOSSI
BU HCM Leader
mbossi@talentia-software.com



www.talentia-software.com

Via Valtellina 63, 20159 Milano T. +39 02 674 90 488