



ENAV GROUP

La formazione?
Un evento inatteso e simbolico

Giorgio M. Ghezzi – 30 novembre 2021

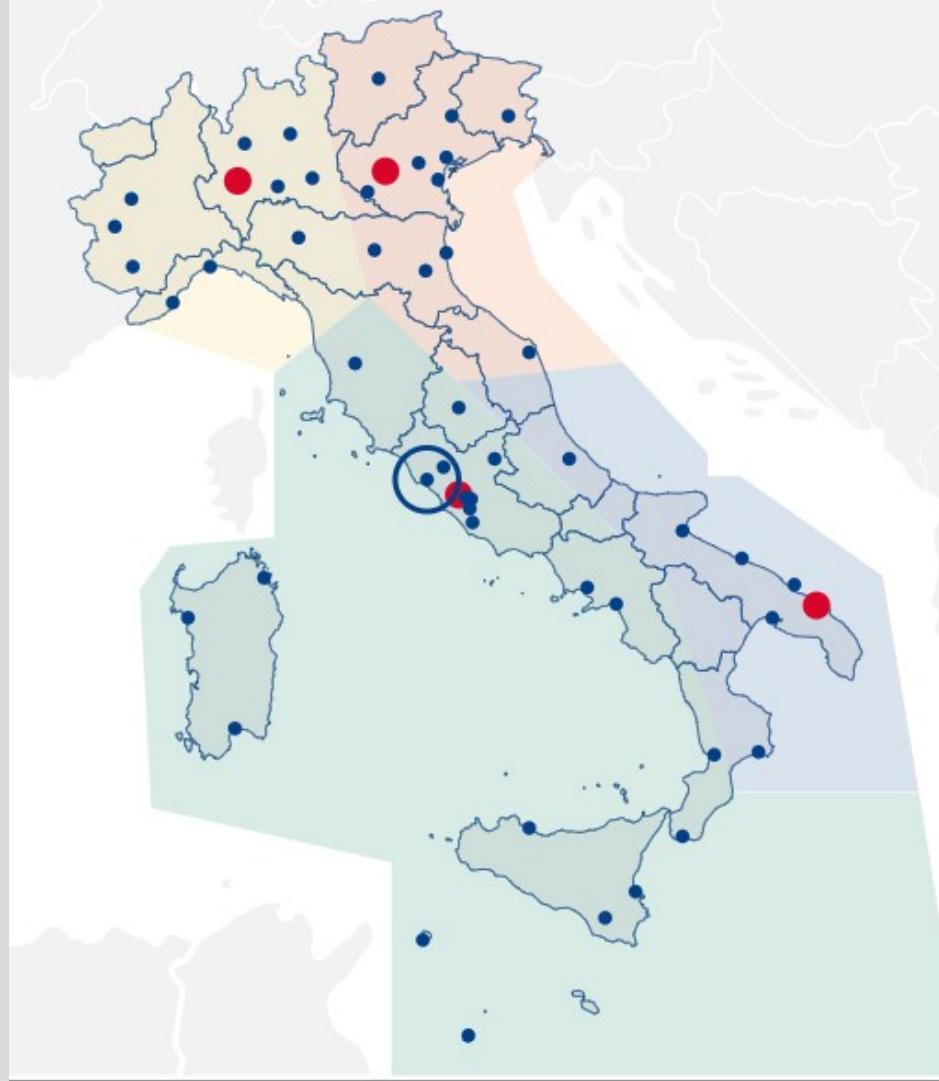


Il Gruppo Enav

Ogni giorno accompagniamo chi vola con affidabilità e sicurezza. Disegniamo il cielo del futuro, investendo sulle persone e sull'innovazione per un trasporto aereo sostenibile e per la crescita economica del Paese

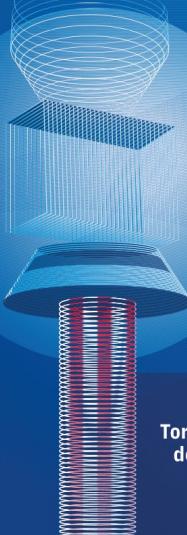


- 4.200 persone
 - 732.800 kmq spazio aereo
 - 45 torri di controllo
 - 4 centri di controllo d'area
-
- 842.327 voli gestiti (2020)
 - 4.391 picco giornaliero (2020)
-
- € 771 milioni di ricavi (2020)
 - Dal 2016 quotata alla Borsa di Milano (46,7% di flottante)



Terminale

● Servizi di Terminale
20 km
da aeroporto

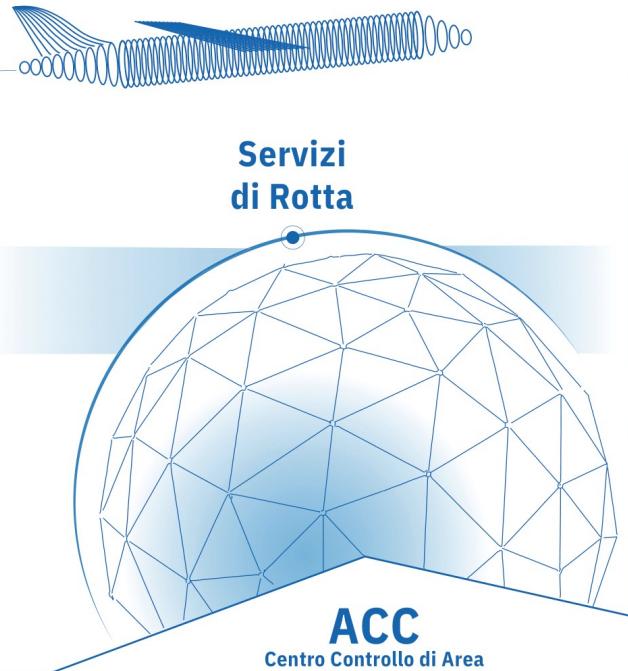


Vicinanza
all'aeroporto
di origine

Torre di controllo
dell'aeroporto
di origine

Rotta

Servizi
di Rotta



ACC
Centro Controllo di Area

Terminale

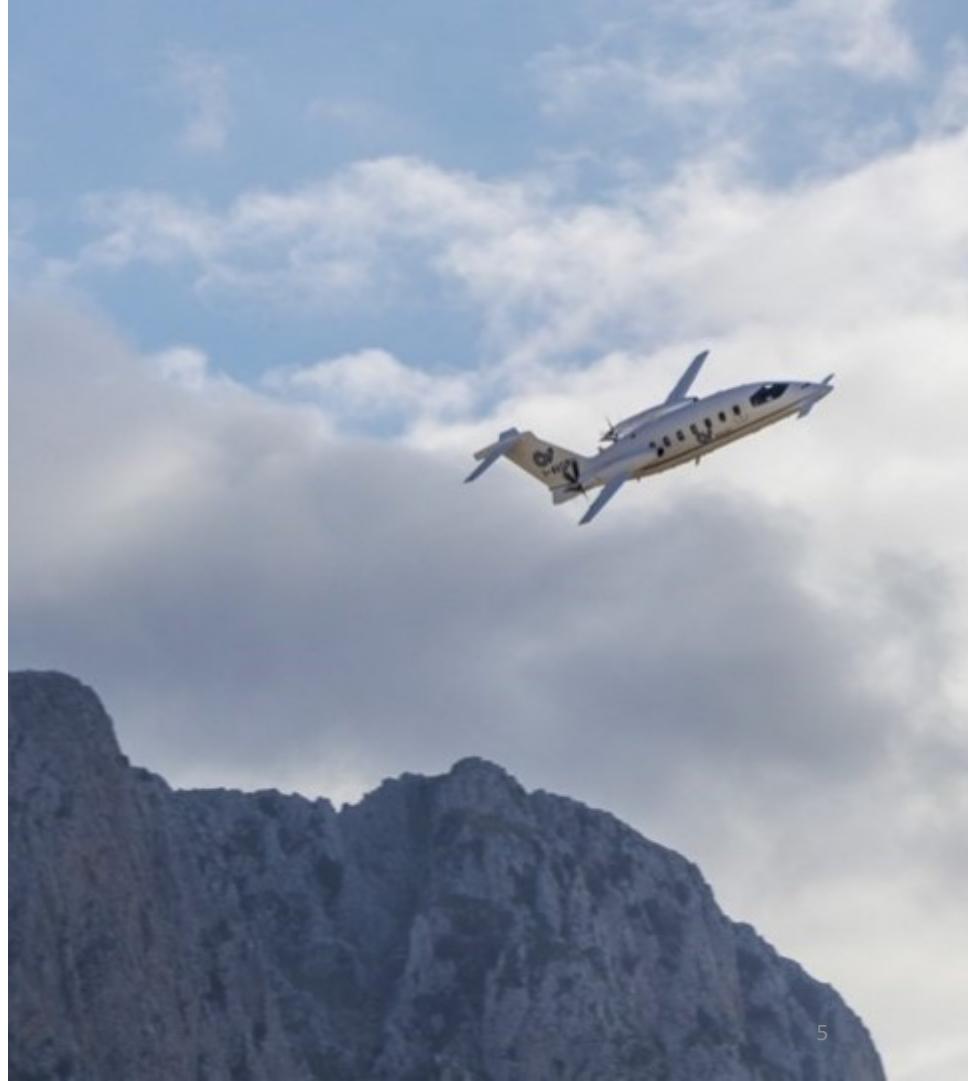
● Servizi di Terminale
20 km
da aeroporto



Vicinanza
all'aeroporto
di origine

Torre di controllo
dell'aeroporto
di origine

- ❖ Controllo del Traffico Aereo
- ❖ Informazioni aeronautiche
- ❖ Meteorologia
- ❖ Progettazione degli spazi aerei
- ❖ Ingegneria e manutenzione
- ❖ Training
- ❖ U-Space and Drones
- ❖ Flight Inspection and Validation
- ❖ Safety



Enav e C19: siamo stati bravi. Perché?

- ✓ High Reliability Organization
- ✓ Formazione come antidoto
all'incertezza



Esperienze (1/2) – "Tutti i cretesi sono bugiardi"

Far coesistere i paradossi per convivere con l'inatteso

Destinatari: middle management

Metodologia: knowledge mentoring, interviste di gruppo finalizzate a ricostruire la posizione ad alcuni paradossi dell'agire manageriale (adattamento da PWC, Six paradoxes of leadership):

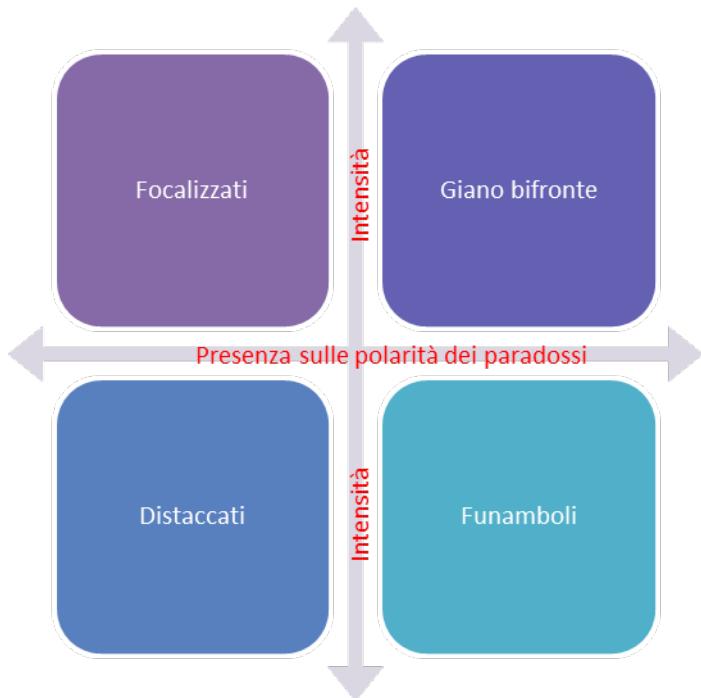
- ➲ Identitari vs Globalizzati
- ➲ Machiavellici vs Integri
- ➲ Esecutori vs Strateghi
- ➲ Umanisti vs Nerd
- ➲ Tradizionalisti vs Creativi
- ➲ Dubbiosi vs Eroi
- ➲ Workaholic vs Eclettici

Esperienze (1/2) – "Tutti i cretesi sono bugiardi"

Far coesistere i paradossi per convivere con l'inatteso

Outcome:

- ✓ posizionamento su una matrice
- ✓ azioni di sviluppo per migliorare la capacità del gruppo di essere "bifronte"



Esperienze (2/2) – Le capacità agentiche

Strumenti per l'autoefficacia

Destinatari: alti potenziali del Gruppo

Metodologia: 4 sessioni di virtual classroom con assignment. Inquadramento teorico ed esercitazioni sulle capacità agentiche (Bandura, 1986; Borgogni et al, 2016):

- ➲ **Anticipazione** (proiettarsi nel futuro, anticipando gli scenari possibili e definendo le proprie mete e azioni future)
- ➲ **Autoregolazione** (governare la propria condotta presente, gestendo al meglio la dinamica che si attiva nella dialettica costante tra individuo e contesto)
- ➲ **Autoriflessione** (rielaborare le esperienze direttamente vissute, confrontando le azioni messe in atto con le loro conseguenze ed arricchendo la conoscenza di se stessi e dell'efficacia delle proprie strategie)
- ➲ **Apprendimento vicario** (espandere le proprie competenze attraverso l'osservazione degli altri, individuando le strategie migliori che portano al successo)

Esperienze (2/2) – Le capacità agentiche

Strumenti per l'autoefficacia

Outcome:

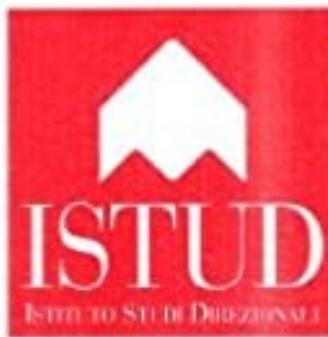
- 🕒 Alti potenziali dotati di capacità che "non invecchiano"
- 🕒 Superamento di un approccio deterministico (ruolo \equiv competenze)
- 🕒 Maggiore capacità di adattamento e di risposta all'incertezza

Amarcord: un libro del 2000

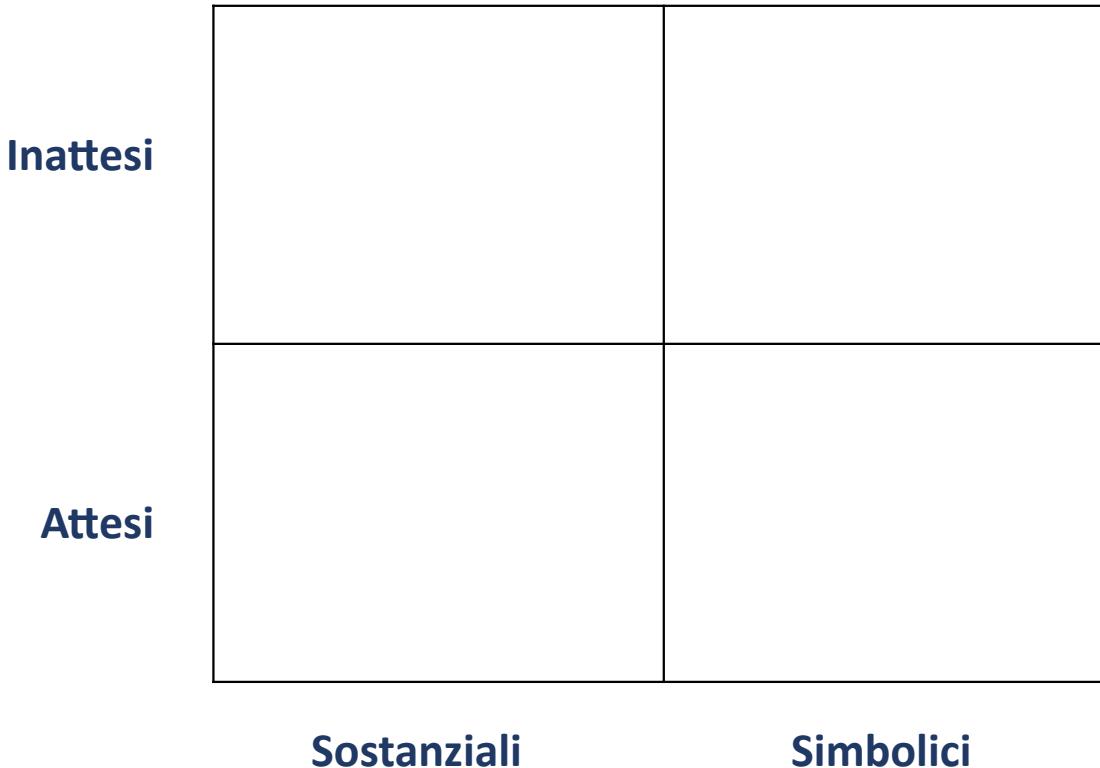
Pasquale Gagliardi
Luca Quaratino

L'IMPATTO DELLA FORMAZIONE

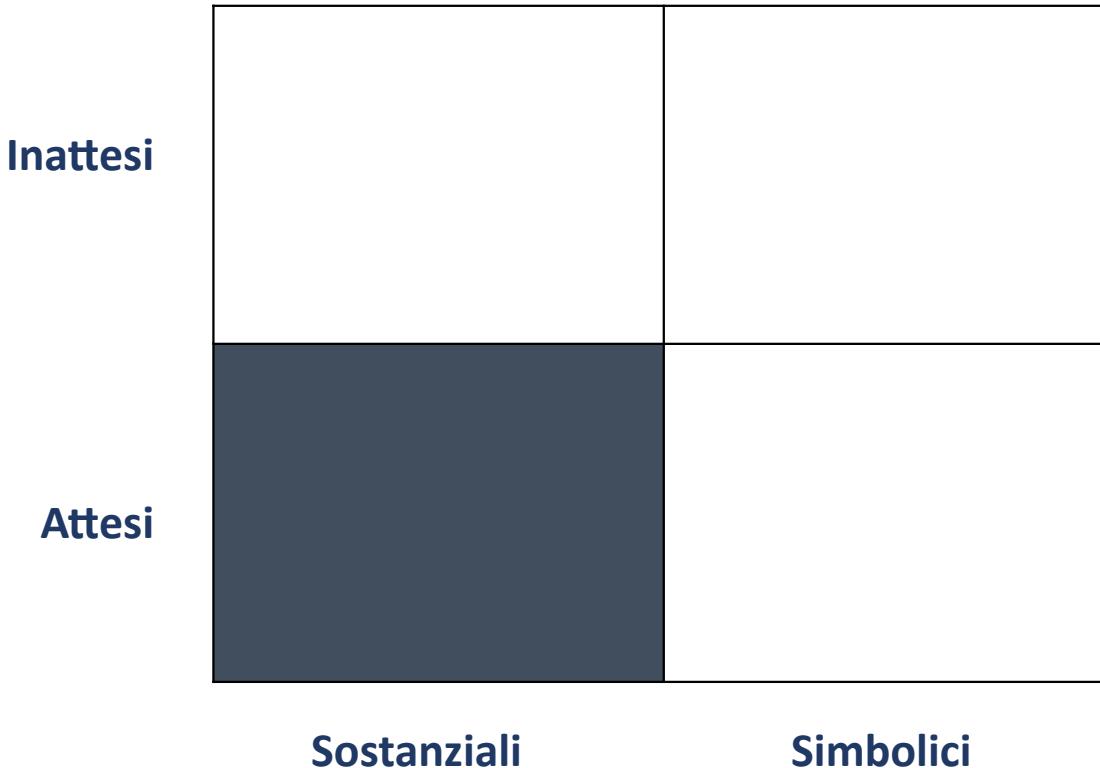
Un approccio etnografico



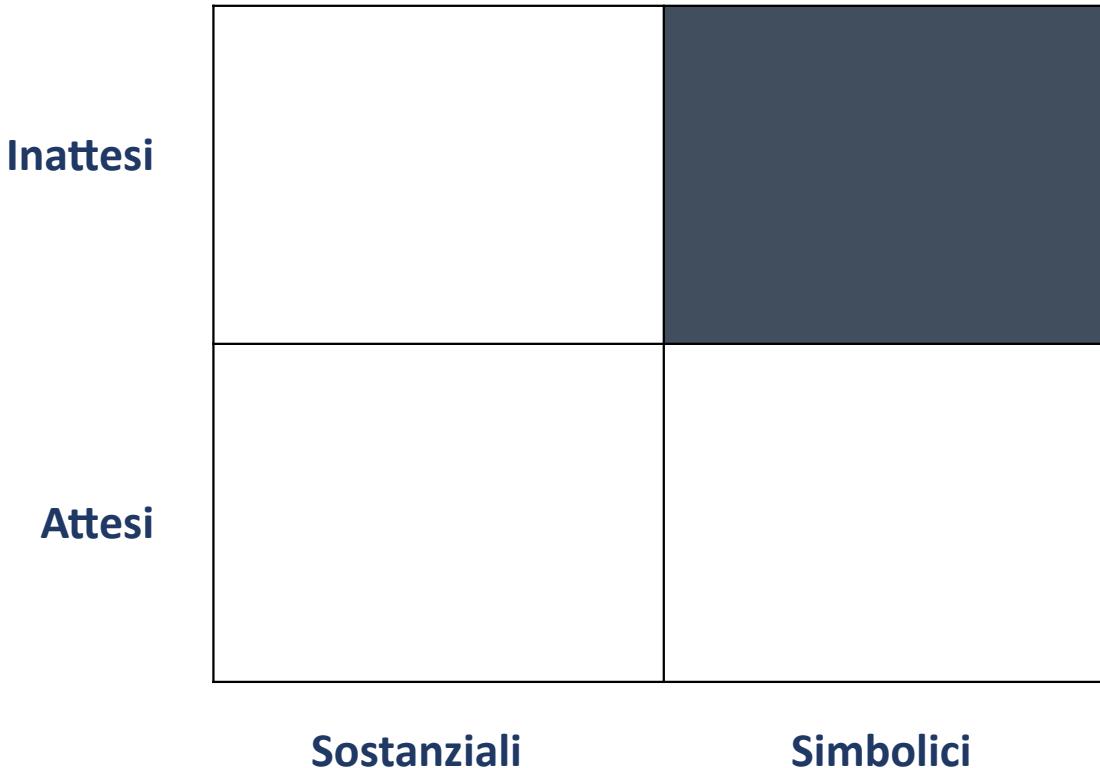
Una matrice



Una matrice



Una matrice





Giorgio M. Ghezzi
Career, Learning and Development
HR Business Partner Headquarter
giorgio.ghezzi@enav.it