

**Direttore editoriale**  
 Chiara Lupi  
 chiara.lupi@este.it

**Direttore responsabile**  
 Gianfranco Reborà  
 sviluppo.organizzazione@este.it

# SVILUPPO & ORGANIZZAZIONE



275 Marzo/Aprile 2017

## Comitato scientifico

Paola Adinolfi • Franco Amigoni • Claudio Baccarani • Massimo Bergami • Renato Boccalari • Renato Boniardi • Laura Borgogni • Elio Borgonovi • Federico Butera • Roberto Cafferata • Arnaldo Camuffo • Pier Luigi Celli • Antonio Cocozza • Vittorio Coda • Stefano Colli Lanzi • Anna Comacchio • Giovanni Costa • Guido Cutillo • Barbara Czarniawska • Maurizio Decastri • Carlo Dell'Aringa • Alberto Felice De Toni • Maria Chiara Di Guardo • Gianfranco Dioguardi • Franco Fontana • Mauro Gatti • Giorgio Giorgetti • Luigi Enrico Golzio • Anna Grandori • Paolo Gubitta • Emanuele Invernizzi • Riccardo Leoni • Nino Lo Bianco • Alberto Martinelli • Marcello Martinez • Giovanni Masino • Mario Mazzoleni • Mario Molteni • Stefano Nanni • Vladimir Nanut • Andrea Pontiggia • Gianfranco Reborà • Marino Regini • Renato Ruffini • Luca Solari • Enzo Spaltro • Teresina Torre • Francesco Varanini



**Caporedattore**  
 Dario Colombo – dario.colombo@este.it

**Redazione**  
 Vittorio D'Amato • Elisabetta de Luca  
 Michela Iannotta • Andrea Martone • Daniela Mazzara  
 Eliana Minelli • Chiara Morelli • Veronica Pastaro  
 Patrizio Regis

**Direzione, Redazione, Amministrazione**  
 Via A. Vassallo 31 – 20125 Milano  
 Tel. 02 91.43.44.00 – Fax 02 91.43.44.24  
 info@este.it • www.este.it

**Grafica e impaginazione:** Antonello Faccini

**Abbonamenti:** Daniela Bobbiese  
 daniela.bobbiese@este.it – abbonamenti@este.it

**Abbonamento annuale:** € 110,00; Estero € 165,00  
 Copie arretrate € 21,60 + € 4,00 spese di spedizione

**Periodicità:** 6 numeri bimestrali

**Pubblicità:** Andrea Vago  
 andrea.vago@este.it – Tel. 02 91.43.44.06

Spedizione in abbonamento postale  
 DL 353/2003 (conv. in L. n. 46/2004)  
 art. 1, comma 1, DCB Milano.  
 Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 294  
 del 23 luglio 1970.

**Stampa:** Grafica Metelliana S.p.A. – Via Gaudio Maiori,  
 Zona Ind. – 84013 Cava de' Tirreni (SA)

### Procedura di submission dei paper

L'articolo va inviato all'indirizzo [sviluppo.organizzazione@este.it](mailto:sviluppo.organizzazione@este.it). L'autore predisporrà due file doc: uno contenente i nomi degli autori, la propria qualifica accademica o professionale e l'istituzione di appartenenza; l'altro con il full paper. I paper non devono contenere alcun riferimento agli autori – pena la non accettazione del contributo –, non devono essere sottmessi contemporaneamente ad altre riviste e devono essere inediti, ovvero mai pubblicati prima.

### Procedura di referaggio prevista per la pubblicazione dei contributi sulla sezione referata della rivista

Ciascun referee valuterà i contributi rispetto ai seguenti parametri: rilevanza teorica ed empirica della ricerca; significatività e coerenza della letteratura analizzata; rigore metodologico; chiarezza e semplicità espositiva; originalità/innovatività del contributo.

L'esito del referaggio potrà comportare una delle seguenti situazioni: non accettazione (*Rejected*), i contributi non accettati non verranno restituiti; accettazione con modifiche rilevanti (*Major revision*), il contributo sarà rinviato all'autore/i per miglioramenti/modifiche; accettazione con modifiche non sostanziali (*Minor revision*), il contributo viene rinviato all'autore/i per miglioramenti/modifiche; accettazione integrale senza modifiche (*Accepted*), pubblicazione del contributo sulla rivista, nella sezione referata.

Per ogni articolo pubblicato verrà indicata la data di ricezione e la data di accettazione.

### Formato

La lunghezza dei contributi non deve superare i 50.000 caratteri, spazi inclusi (comprese figure, tabelle, note, bibliografia). L'elaborato deve essere accompagnato da un titolo (max 90 caratteri, spazi inclusi); un abstract (max 1.500 caratteri, spazi inclusi: in caso di submission di un articolo in lingua italiana sarà necessario aggiungere un abstract in inglese), parole chiave (max 5) e una bibliografia. Eventuali tabelle e figure devono essere allegate, ad alta risoluzione, e non inserite nel corpo del testo.

### Taglio degli articoli

S&O si rivolge alle persone interessate ai temi organizzativi e di management in ambito sia accademico sia manageriale/consulenziale. Il taglio degli articoli deve escludere, da un lato, contributi di taglio pratico e di interesse troppo particolareggiato, e dall'altro, contributi totalmente teorici e astratti.

### Temi

S&O accoglie articoli di organizzazione e di general management su argomenti quali: disegno delle strutture organizzative, sistemi organizzativi e gestione delle risorse umane, sistemi informativi, strategia aziendale, pianificazione e controllo di gestione, finanza, marketing strategico, scenari economico-sociali.



RIVISTA  
 ACCREDITATA  
 AIDEA

## IN QUESTO NUMERO



ELITE ALLO SPECCHIO  
 Silvia Bolzoni

5

QUALI PROSPETTIVE PER  
 IL LAVORO PUBBLICO?  
 I PROBLEMI IRRISOLTI  
 DI 25 ANNI DI RIFORME

29

42

LA CONSAPEVOLEZZA  
 DELLA DOMANDA  
 PER UN WELFARE  
 EFFICACE E DI QUALITÀ  
 Pierluigi Richini

- 1 Editoriale**  
**Gianfranco Rebora**
- 5 Elite allo specchio** – Intervista a Silvia Bolzoni  
**Dario Colombo**
- 42** La consapevolezza della domanda per un welfare efficace e di qualità  
**Pierluigi Richini**
- 48** **TEORIE E RICERCHE**  
Cambiamento esogeno delle policy di selezione del capitale umano  
**Andrea Lanza, Giuseppina Simone**
- 58** Una nuova borghesia produttiva esiste. La via italiana per uscire dalla crisi  
**Patrizia Cappelletti, Luigi Serio**
- 70** I modelli strategici e organizzativi. Evoluzione nell'ecosistema digitale  
**Donatella Padua**
- RUBRICHE**
- 12 Le parole del manager** – Ambiente  
**Francesco Varanini**
- 14 Di tanti palpiti, di tante pene** – Organizzare stanca, disorganizzare pure  
**Pier Luigi Celli**
- 17 La rosa dei venti** – Governare la quarta rivoluzione industriale attraverso la crescita delle competenze  
**Veronica Pastaro**
- 22 Scenari del lavoro** – Dimettersi (sciogliere consensualmente il contratto) richiede un telematico, perfetto atto  
**Ernesto Di Seri**
- 29 Letture e riletture** – Quali prospettive per il lavoro pubblico? I problemi irrisolti di 25 anni di riforme  
**Gianfranco Rebora**
- 82 Il fabbricante di universi** – Perché investire sulle persone è ancora sinonimo di innovazione  
**Dario Colombo**
- 85 Cinema e romanzi** – Non solo hamburger  
**Gianfranco Rebora**

SELEZIONE  
DEL PERSONALE  
COME CAMBIANO  
LE POLICY  
**Andrea Lanza**  
**Giuseppina Simone**

48

58

UNA NUOVA BORGHESIA  
PRODUTTIVA ESISTE  
LA VIA PER USCIRE  
DALLA CRISI  
**Patrizia Cappelletti**  
**Luigi Serio**

I MODELLI STRATEGICI  
E ORGANIZZATIVI  
EVOLUZIONE  
NELL'ECOSISTEMA  
DIGITALE  
**Donatella Padua**

70