

# SOMMARIO

## 18

Scenari del lavoro

**LE SFIDE ORGANIZZATIVE  
DELLO SMART WORKING  
RIFLESSIONI  
SUL FUTURO INCERTO  
DEL LAVORO AGILE**

Ernesto Di Seri

---

## 41

Gli articoli

**TRASFORMAZIONE  
DIGITALE  
ATTUARE IL  
CAMBIAMENTO REALE  
IN AZIENDA**

Bruno Demuru

---

## 53

La discussione

**RACCOGLIERE DATI,  
GESTIRE PERSONE  
L'HR COME  
SCIENZIATO SOCIALE**

Gabriele Perrone

---

## 67

Gli articoli

**QUANDO L'ARTE  
ISPIRA  
LA VITA ORGANIZZATIVA**

Luigi Maria Sicca

---

## 72

Gli articoli

**DISEGNO E GESTIONE  
CREARE UNA RETE  
DI AZIONI COLLETTIVE**

Barbara Czarniawska

---

## 75

Gli articoli

**COMPETENZE DIGITALI  
E DIVARI REGIONALI  
NELLE PMI ITALIANE**

Davide Arcidiacono  
Ivana Pais  
Samuele Poy  
Alessandro Rosina

6 ELITE ALLO SPECCHIO  
**ORGANIZZARE LA PA A REGOLA D'ARTE**  
Il ritratto di Paolo Giulierini

12 IL PLANETARIO  
**L'UTILIZZO DEI BIG DATA NELL'ERA  
DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE**  
Roberta Sferrazzo, Enrico Torchia

18 SCENARI DEL LAVORO  
**LE SFIDE ORGANIZZATIVE DELLO SMART WORKING  
RIFLESSIONI SUL FUTURO INCERTO  
DEL LAVORO AGILE**  
Ernesto Di Seri

26 LE PAROLE DEL MANAGER  
**DATA DRIVEN**  
Francesco Varanini

28 LETTURE E RILETTURE  
**LE SFIDE DELL'ERA DIGITALE**  
Gianfranco Rebora

41 GLI ARTICOLI  
**TRASFORMAZIONE DIGITALE  
ATTUARE IL CAMBIAMENTO REALE IN AZIENDA**  
Bruno Demuru

50 GLI ARTICOLI  
**LE FONDAMENTA DELLA DATA DRIVEN  
ORGANIZATION PER FAR EVOLVERE LA  
FUNZIONE HR**  
Silverio Petruzzellis

53 LA DISCUSSIONE  
**RACCOGLIERE DATI, GESTIRE PERSONE  
L'HR COME SCIENZIATO SOCIALE**  
Gabriele Perrone

58 GLI ARTICOLI  
**UN MODELLO DATA DRIVEN  
BASATO SU PROCESSI, PERSONE E TECNOLOGIE**  
Giorgio Dossena

62 GLI ARTICOLI  
**EFFICACIA E LIMITI DELL'INTELLIGENZA  
ARTIFICIALE NELL'ERA DELLE INCERTEZZE**  
Francesca Castaldo

67 GLI ARTICOLI  
**QUANDO L'ARTE ISPIRA LA VITA ORGANIZZATIVA**  
Luigi Maria Sicca

72 GLI ARTICOLI  
**DISEGNO E GESTIONE  
CREARE UNA RETE DI AZIONI COLLETTIVE**  
Barbara Czarniawska

75 GLI ARTICOLI  
**COMPETENZE DIGITALI E DIVARI REGIONALI  
NELLE PMI ITALIANE**  
Davide Arcidiacono, Ivana Pais,  
Samuele Poy, Alessandro Rosina

82 GLI ARTICOLI  
**PUBBLICA AMMINISTRAZIONE  
LO SMART WORKING AL TEMPO DEL COVID-19**  
Salvatore Zappalà, Eleonora Bigliardi,  
Ferdinando Toscano, Stefania Tagliabue

90 IL FABBRICANTE DI UNIVERSI  
**L'IMPRESA NON È PROFITTO  
MA CONDIVISIONE PER IL BENE COMUNE**  
A colloquio con Valentino Mercati

93 CINEMA E ROMANZI  
**UNA VITA DATA DRIVEN?**  
Gianfranco Rebora