

ESTE**Presidente**
Andrea Bobbiese
andrea.bobbiese@este.it**Direttore Editoriale**
Chiara Lupi
chiara.lupi@este.it

SVILUPPO & ORGANIZZAZIONE



257

Gennaio/Febbraio 2014

Direttore responsabile
Gianfranco Rebora**Coordinamento e riferimento editoriale**
Chiara Lupi
chiara.lupi@este.it**Redazione**
Valentina Casali • Paolo Iacci • Andrea Martone
Daniela Mazzara • Eliana Minelli • Chiara Morelli
Patrizio Regis • Daniela Rimicci**Edizioni E.S.T.E. S.r.l.**
Direzione, Redazione, Amministrazione, Pubblicità:
Via Vassallo 31, 20125 Milano
Tel. 02-91.43.44.00 ra
Fax 02-91.43.44.24
info@este.it • abbonamenti@este.it • www.este.it**Grafica e Impaginazione:** Antonello Faccini**Abbonamento annuale:** € 100,00
Estero € 150,00 • copie arretrate € 16,00**Periodicità:** 6 numeri bimestrali

Comitato scientifico

Paola Adinolfi • Franco Amigoni • Claudio Baccarani • Massimo Bergami • Renato Boccalari • Renato Boniardi • Elio Borgonovi • Federico Butera • Roberto Cafferata • Arnaldo Camuffo • Vittorio Coda • Anna Comacchio • Giovanni Costa • Barbara Czarniawska • Maurizio Decastri • Carlo Dell'Aringa • Alberto Felice De Toni • Gianfranco Dioguardi • Franco Fontana • Giorgio Giorgetti • Luigi Enrico Golzio • Anna Grandori • Paolo Gubitta • Emanuele Invernizzi • Riccardo Leoni • Nino Lo Bianco • Alberto Martinelli • Giovanni Masino • Mario Mazzoleni • Mario Molteni • Vladimir Nanut • Andrea Pontiggia • Gianfranco Rebora • Marino Regini • Enzo Spaltro • Francesco Varanini

Pubblicità inferiore al 50%
c/c postale n. 464271 - Poste Italiane Spa
Spedizione in abbonamento postale
DL 353/2003 (conv. in L. n. 46/2004)
art.1, comma 1, DCB Milano.
Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 294 del 23 luglio 1970.**Stampa:** Ancora S.r.l.
via G.B. Niccolini 8, 20154 Milano.**Procedura d'invio, valutazione degli articoli**
L'articolo va inviato via mail a: sviluppo.organizzazione@este.it.
Il direttore invia le risposte ad un referee appartenente al Comitato Scientifico oppure ad un referee indipendente scelto fra gli esperti della materia indicati dal Comitato Scientifico. Il referee attiva un processo di peer review sulla base di criteri quali: l'originalità, la significatività, il rigore metodologico, la congruenza delle argomentazioni, la chiarezza espositiva e la leggibilità. Ciascuna valutazione include un'analisi dei suggerimenti e delle raccomandazioni che possono portare ad un'accettazione incondizionata, oppure all'avvio di revisioni di forma e di sostanza dello scritto o alla non accettazione dell'articolo.**Formato**

Il file deve essere salvato preferibilmente in formato word. La lunghezza dei contributi non deve superare i 50.000 caratteri, spazi inclusi. Sono graditi box di caso, schemi e tabelle.

L'elaborato deve essere accompagnato da un abstract di una cartella e da una nota biografica sulle attività e qualifiche dell'Autore.

Taglio degli articoli

S&O si rivolge alle persone interessate ai temi organizzativi e di management in ambito sia accademico, sia manageriale e consulenziale.

Il taglio privilegiato degli articoli deve escludere da un lato contributi di taglio pratico e d'interesse troppo particolareggiato (es. narrazione di singoli casi/esperienze) e dall'altro lato contributi totalmente teorici e astratti.

Temi

S&O accoglie articoli di organizzazione e di general management su argomenti quali: disegno delle strutture organizzative, sistemi organizzativi e gestione delle risorse umane, sistemi informativi, strategia aziendale, pianificazione e controllo di gestione, finanza, marketing strategico, scenari economico-sociali.

IN QUESTO NUMERO

**ELITE ALLO SPECCHIO**
Massimiliano Boggetti

6

FORMARE È FORMARSI
Valentina Casali

18

34

DOVE SONO FINITI I LEADER?
ALLA RICERCA DELLA LEADERSHIP NECESSARIA
Christopher Bezzina
Giambattista Bufalino

Gianfranco Rebor EDITORIALE	1
a cura di Chiara Lupi ELITE ALLO SPECCHIO Intervista a Massimiliano Boggetti	6
Francesco Varanini LE PAROLE DEL MANAGER Rischio	10
Valentina Casali Ripensare i modelli di competenza e valorizzare i talenti all'epoca del 2.0	12
Valentina Casali Formare è formarsi	18
a cura della Redazione WHAT'S UP? Giornata del lavoro agile: aumentare la produttività vincendo lo stress	26
Ernesto Di Seri SCENARI DEL LAVORO "Insussistenza" e "manifesta insussistenza del fatto" nel nuovo art. 18 dello Statuto dei lavoratori dopo la Riforma Fornero. Un rebus di difficile soluzione...	30
Christopher Bezzina, Giambattista Bufalino Dove sono finiti i leader? Alla ricerca della leadership necessaria	34
Filomena Buonocore, Marcello Russo, Lorian Roberson Il <i>diversity training</i> per il superamento degli stereotipi nell'organizzazione	42
Autori vari Progetto Hepburn: un percorso per l'eccellenza aziendale nel mercato della diagnostica in vitro	56
Michela Cozza Aprire i modelli di business. Dalla condivisione delle (buone) idee all'organizzazione dell'innovazione	63
Paolo Iacci IN MANICHE DI CAMICIA La sindrome di Stendhal	75
Gianfranco Rebor CINEMA E ROMANZI Performance?	78

IL DIVERSITY TRAINING
PER IL SUPERAMENTO
DEGLI STEREO TIPI
NELL'ORGANIZZAZIONE
Filomena Buonocore
Marcello Russo
Lorian Roberson

42

56

PROGETTO HEPBURN: UN
PERCORSO PER L'ECCELLENZA
AZIENDALE NEL MERCATO
DELLA DIAGNOSTICA IN VITRO
Autori vari

APRIRE I MODELLI
DI BUSINESS. DALLA
CONDIVISIONE
DELLE (BUONE) IDEE
ALL'ORGANIZZAZIONE
DELL'INNOVAZIONE
Michela Cozza

63