

Direttore editoriale
 Chiara Lupi
 chiara.lupi@este.it

Direttore responsabile
 Gianfranco Reborà
 sviluppo.organizzazione@este.it

SVILUPPO & ORGANIZZAZIONE


273 Novembre/Dicembre 2016

Comitato scientifico

Paola Adinolfi • Franco Amigoni • Claudio Baccarani • Massimo Bergami • Renato Boccalari • Renato Boniardi • Elio Borghonovi • Federico Butera • Roberto Cafferata • Arnaldo Camuffo • Pier Luigi Celli • Vittorio Coda • Anna Comacchio • Giovanni Costa • Barbara Czarniawska • Maurizio Decastri • Carlo Dell'Aringa • Alberto Felice De Toni • Gianfranco Dioguardi • Franco Fontana • Mauro Gatti • Giorgio Giorgetti • Luigi Enrico Golzio • Anna Grandori • Paolo Gubitta • Emanuele Invernizzi • Riccardo Leoni • Nino Lo Bianco • Alberto Martinelli • Marcello Martinez • Giovanni Masino • Mario Mazzoleni • Mario Molteni • Vladimir Nanut • Andrea Pontiggia • Gianfranco Reborà • Marino Regini • Enzo Spaltro • Francesco Varanini

Caporedattore
 Dario Colombo – dario.colombo@este.it

Redazione
 Luca Bastia • Valentina Casali • Vittorio D'Amato
 Paolo Iacci • Michela Iannotta • Andrea Martone
 Daniela Mazzara • Eliana Minelli • Chiara Morelli
 Patrizio Regis

Direzione, Redazione, Amministrazione
 Via A. Vassallo 31 – 20125 Milano
 Tel. 02 91.43.44.00 – Fax 02 91.43.44.24
 info@este.it • www.este.it

Grafica e impaginazione: Antonello Faccini

Abbonamenti: Daniela Bobbiese
 daniela.bobbiese@este.it – abbonamenti@este.it

Abbonamento annuale: € 110,00; Estero € 165,00
 Copie arretrate € 21,60 + € 4,00 spese di spedizione

Periodicità: 6 numeri bimestrali

Pubblicità: Andrea Vago
 andrea.vago@este.it – Tel. 02 91.43.44.06

 Spedizione in abbonamento postale
 DL 353/2003 (conv. in L. n. 46/2004)
 art.1, comma 1, DCB Milano.
 Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 294
 del 23 luglio 1970.

Stampa: Grafica Metelliana S.p.A. – Via Gaudio Maiori,
 Zona Ind. – 84013 Cava de' Tirreni (SA)

Procedura di submission dei paper

L'articolo va inviato all'indirizzo sviluppo.organizzazione@este.it. L'autore predisporrà due file doc: uno contenente i nomi degli autori, la propria qualifica accademica o professionale e l'istituzione di appartenenza; l'altro con il full paper. I paper non devono contenere alcun riferimento agli autori – pena la non accettazione del contributo –, non devono essere sottomessi contemporaneamente ad altre riviste e devono essere inediti, ovvero mai pubblicati prima.

Procedura di referaggio prevista per la pubblicazione dei contributi sulla sezione referata della rivista

Ciascun refere valuterà i contributi rispetto ai seguenti parametri: rilevanza teorica ed empirica della ricerca; significatività e coerenza della letteratura analizzata; rigore metodologico; chiarezza e semplicità espositiva; originalità/innovatività del contributo.

L'esito del referaggio potrà comportare una delle seguenti situazioni: non accettazione (*Rejected*), i contributi non accettati non verranno restituiti; accettazione con modifiche rilevanti (*Major revision*), il contributo sarà rinviato all'autore/i per miglioramenti/modifiche; accettazione con modifiche non sostanziali (*Minor revision*), il contributo viene rinviato all'autore/i per miglioramenti/modifiche; accettazione integrale senza modifiche (*Accepted*), pubblicazione del contributo sulla rivista, nella sezione referata.

Per ogni articolo pubblicato verrà indicata la data di ricezione e la data di accettazione.

Formato

La lunghezza dei contributi non deve superare i 50.000 caratteri, spazi inclusi (comprese figure, tabelle, note, bibliografia). L'elaborato deve essere accompagnato da un titolo (max 90 caratteri, spazi inclusi); un abstract (max 1.500 caratteri, spazi inclusi: in caso di submission di un articolo in lingua italiana sarà necessario aggiungere un abstract in inglese), parole chiave (max 5) e una bibliografia. Eventuali tabelle e figure devono essere allegate, ad alta risoluzione, e non inserite nel corpo del testo.

Taglio degli articoli

S&O si rivolge alle persone interessate ai temi organizzativi e di management in ambito sia accademico sia manageriale/consulenziale. Il taglio degli articoli deve escludere, da un lato, contributi di taglio pratico e di interesse troppo particolaristico e, dall'altro, contributi totalmente teorici e astratti.

Temi

S&O accoglie articoli di organizzazione e di general management su argomenti quali: disegno delle strutture organizzative, sistemi organizzativi e gestione delle risorse umane, sistemi informativi, strategia aziendale, pianificazione e controllo di gestione, finanza, marketing strategico, scenari economico-sociali.


 RIVISTA
 ACCREDITATA
 AIDEA

IN QUESTO NUMERO


ELITE ALLO SPECCHIO
 Daniela Bruno

5

 AMMINISTRAZIONI
 PUBBLICHE EFFICIENTI?
 LA SFIDA SI GIOCA SULLE
 PERFORMANCE

Renato Ruffini

16
28

 DALLA TEORIA DEI
 BISOGNI ALLO SCAMBIO
 SOCIALE. MUTARE
 PELLE CON IL WELFARE
 AZIENDALE

Valentina Casali

- 1 Editoriale**
Gianfranco Rebora
- 5 Elite allo specchio** – Intervista a Daniela Bruno
Valentina Casali
- Smart Learning & Knowledge Caring
36 Federica Garbolino, Francesco Porotto
- Si può fare! Buone pratiche di change management nel retail
46 Stefano Nanni
- TEORIE E RICERCHE**
- 55** Analisi di materialità in azienda. Problemi d'implementazione
Matteo Pedrini, Mario Molteni
- 62** La proattività: chiave del successo lavorativo
Francesco Bianchi, Roberto Cenciotti, Veronica Bartolomeo, Maria Antonietta Russo, Laura Borgogni
- RUBRICHE**
- 12 Le parole del manager** – Anniversario
Francesco Varanini
- 14 Di tanti palpiti, di tante pene** – Vino nuovo in otri vecchi
Pier Luigi Celli
- 16 La rosa dei venti** – Amministrazioni pubbliche efficienti? La sfida si gioca sulle performance
Renato Ruffini
- 22 Scenari del lavoro** – Il contratto di solidarietà difensiva: “linea maginot” contro licenziamenti inevitabili?
Ernesto Di Seri
- 28 Discussioni** – Dalla teoria dei bisogni allo scambio sociale. Mutare pelle con il welfare aziendale
Valentina Casali
- 32 Letture e riletture** – Fallacia e importanza della previsione
A cura della redazione
- 72 Il fabbricante di universi** – Il coraggio dell'innovazione. A lezione da Galileo
Chiara Lupi
- 77 In maniche di camicia** – Gli IgNobel 2016
Paolo Iacci
- 78 Cinema e romanzi** – L'impresa vista dal basso
Gianfranco Rebora

ANALISI DI MATERIALITÀ
IN AZIENDA. PROBLEMI
D'IMPLEMENTAZIONE
Matteo Pedrini
Mario Molteni

55

62

LA PROATTIVITÀ: CHIAVE
DEL SUCCESSO LAVORATIVO
Francesco Bianchi
Roberto Cenciotti
Veronica Bartolomeo
Maria Antonietta Russo
Laura Borgogni

IL CORAGGIO
DELL'INNOVAZIONE.
A LEZIONE DA GALILEO
Chiara Lupi

72