

<b>3</b>	<b>Editoriale</b>	<i>Francesco Varanini</i>	<b>32</b>	<b>Tavola rotonda</b>	<b>La Direzione HR e la digital workforce</b> <b>Nuove sfide di gestione del personale</b> <i>Werther Rossini</i>
<b>4</b>	<b>Notizie in breve</b>	<i>A cura della Redazione</i>	<b>37</b>	<b>Intervista a</b> <i>Valentina Pellegrini</i>	<b>Qualità, innovazione e tanta passione</b> <b>C'è benessere (anche) nella ristorazione</b> <i>Dario Colombo</i>
<b>9</b>	<b>Lecture</b>	<i>A cura della Redazione</i>	<b>41</b>	<b>Speciale</b> <b>Ambienti di lavoro</b>	<b>Lavorare ovunque... persino in azienda!</b> <b>Come gli spazi influenzano il benessere</b> <i>Isabella Nobile</i>
<b>10</b>	<b>Risonanze formative</b>	<b>Le Venusiane hanno valori diversi</b> <i>Mauro De Martini</i>	<b>46</b>	<b>Culture</b> <b>d'impresa</b>	<b>Teoria U per affrontare le sfide del futuro</b> <b>Servono leader che sappiano ascoltare</b> <i>Elisabetta de Luca</i>
<b>12</b>	<b>L'impresa</b> <b>imperfetta</b>	<b>La partecipazione è responsabilità</b> <i>Francesco Donato Perillo</i>	<b>50</b>	<b>Riflessioni</b>	<b>Responsabili si nasce o si diventa?</b> <b>Lavorare sul 'fattore R' in azienda</b> <i>Giorgia Ortu La Barbera</i>
<b>13</b>	<b>L'estetica</b> <b>dell'emozione</b>	<b>L'emozione che abilita la partecipazione</b> <i>Anja Puntari</i>	<b>55</b>	<b>Intervista a</b> <i>Magda Pagetti</i>	<b>Affrontare la trasformazione digitale</b> <b>mappando le nuove competenze</b> <i>A cura della Redazione</i>
<b>14</b>	<b>Essere o non essere</b>	<b>Le insidie della strada più facile</b> <i>Antonio Rinetti</i>	<b>58</b>	<b>Narrazioni</b>	<b>Imparare la leadership diffusa</b> <b>dall'ex capo delle Frecce Tricolori</b> <i>Dario Colombo</i>
<b>16</b>	<b>Risorse umane</b> <b>e non umane</b>	<b>Segnalibri</b> <i>Martina Galbiati</i>	<b>62</b>	<b>Riflessioni</b>	<b>Individualizzazione dei processi</b> <b>e trasformazione delle Risorse Umane</b> <i>Massimo Tomassini</i>
<b>17</b>	<b>L'essere delle cose</b>	<b>L'ineluttabilità del progresso tecnologico</b> <i>Piero Trupia</i>	<b>66</b>	<b>Riflessioni</b>	<b>Il counseling riaccende la motivazione</b> <b>Delineare sogni, priorità e tempistiche</b> <i>Laura Torretta</i>
<b>18</b>	<b>Dirigenti disperate</b>	<b>Il sale della partecipazione</b> <i>Chiara Lupi</i>	<b>69</b>	<b>Riflessioni</b>	<b>Nuovi modelli di partecipazione</b> <b>A scuola di Direzione del Personale</b> <i>Renato Di Nubila</i>
<b>20</b>	<b>Storia di copertina</b>	<b>Innovazione e partecipazione diretta</b> <b>promuovono la crescita d'impresa</b> <i>Luciano Pero</i>	<b>72</b>	<b>Risorse quasi umane</b>	<i>Alessio Caviggioli</i>
<b>24</b>	<b>Storia di copertina</b>	<b>Engagement, la sfida del Direttore HR</b> <b>Strumenti e strategie per coinvolgere</b> <i>Alessandra Mazzei, Alfonsa Butera</i>			
<b>28</b>	<b>Storia di copertina</b>	<b>Se le persone diventano 'cardine'</b> <b>l'organizzazione si trasforma</b> <i>Giovanni Costa</i>			

## Direttore Editoriale

Chiara Lupi – chiara.lupi@este.it

## Direttore Responsabile

Francesco Varanini

## Caporedattore

Dario Colombo – dario.colombo@este.it

## Redazione

Elisabetta de Luca, Mauro De Martini, Martina Galbiati, Veronica Pastaro, Francesco Donato Perillo, Anja Puntari, Antonio Rinetti, Piero Trupia  
persone.conoscenze@este.it

## Grafica e impaginazione

Antonello Faccini – antonello.faccini@este.it

## Disegno di copertina

Cedric Tombo

## Abbonamenti

Daniela Bobbiese  
daniela.bobbiese@este.it – abbonamenti@este.it

## Pubblicità

Se sei interessato a ricevere informazioni commerciali scrivi a:  
commerciale@este.it

## Direzione, Redazione, Amministrazione

Edizioni ESTE Srl - Via A. Vassallo, 31  
20125 Milano - Telefono 02 91.43.44.00  
Fax 02 91.43.44.24  
www.este.it

## Diffusione

La rivista viene distribuita esclusivamente in abbonamento

## Abbonamento annuale

€ 140,00 • Estero € 210,00

## Periodicità

Dieci numeri mensili ordinari.  
Copie arretrate: € 16,80 + € 4,00 spese di spedizione, si possono richiedere al Servizio Abbonamenti, salvo esaurimento delle scorte.  
Copie di saggio: richiedere copia al Servizio Abbonamenti.

## Spedizione

Poste Italiane Spa - Spedizione in abb. Postale - D.L. 353/2003 (conv. In L. 27/02/2004 n.46) art.1, comma 1, DCB Milano. Registrazione presso il Tribunale di Milano Numero 682 del 26/11/2003. Stampa: Grafica Metelliana S.p.A. - Via Gaudio Maiori, Zona Ind. - 84013 Cava de' Tirreni (SA).

Le tecnologie rendono facile l'accesso al materiale iconografico. Non altrettanto facile è il reperimento delle informazioni sui detentori dei diritti. L'editore dichiara di aver usato ogni mezzo per entrare in contatto con gli eventuali detentori di diritti d'autore del materiale utilizzato, e resta ovviamente disposto ad adempiere gli obblighi di legge.