

- 3 Editoriale**  
*Francesco Varanini*
- 4 Notizie in breve**  
*A cura della Redazione*
- 15 Letture**  
*A cura della Redazione*
- 16 Risonanze formative**  
L'età della tecnica  
*Mauro De Martini*
- 17 L'impresa imperfetta**  
Da oggi il futuro  
*Francesco Donato Perillo*
- 18 L'estetica dell'emozione**  
I love my iPhone  
*Anja Puntari*
- 20 Essere o non essere**  
Il catastrofismo del cambiamento  
*Antonio Rinetti*
- 21 Risorse umane e non umane**  
Capo progetto  
*Martina Galbiati*
- 22 L'essere delle cose**  
Città e Stato, città-Stato  
*Piero Trupia*
- 23 Dirigenti disperate**  
È nata una nuova fabbrica.  
Ce ne siamo accorti?  
*Chiara Lupi*
- 24 Storia di copertina**  
Il futuro del lavoro umano  
Uno scenario di possibili evoluzioni  
*Renato Ruffini, Luca Mari*
- 30 Storia di copertina**  
I lavori di oggi, guardando al domani  
L'HR a caccia delle nuove competenze  
*Elvio Pasca*
- 36 Storia di copertina**  
La formazione nell'Industria 4.0  
tra re-skilling e nuovi talenti  
*Gabriele Lippi*
- 42 Intervista a Lorella Pedinotti**  
Selezionare il candidato giusto  
grazie a consulenti madrelingua  
*Elisabetta de Luca*
- 46 Speciale**  
Il budget del personale come leva per l'HR  
Come costruire sistemi premianti efficaci  
*Elisabetta de Luca*
- 52 Intervista a Claudio Erba**  
Formale, sociale ed esperienziale  
La formazione guarda al futuro  
*Veronica Pastaro*
- 55 Riflessioni**  
Autocontrollo, reazione, proattività  
La resilienza per gestire i cambiamenti  
*Guido Prato Previde*
- 58 Intervista a Riccardo Gismondi**  
CIR food entra nel welfare aziendale  
Strategie e vision della divisione BluBe  
*A cura della Redazione*
- 62 Narrazioni**  
Come ci si prende cura all'Inter  
della squadra intorno alla squadra  
*Dario Colombo*
- 66 Intervista a Cécile Georges**  
Risorse Umane alla prova del GDPR  
Gestione dei dati e Risk management  
*A cura della Redazione*
- 69 Narrazioni**  
Idee chiare e tanta determinazione  
Costruirsi un futuro di successo  
*Domenica Paola Randelli*
- 72 Risorse quasi umane**  
*Cedric Tombo*

**Direttore Editoriale**  
Chiara Lupi – chiara.lupi@este.it

**Direttore Responsabile**  
Francesco Varanini

**Caporedattore**  
Dario Colombo – dario.colombo@este.it

**Redazione**  
Michele Bavaro, Elisabetta de Luca,  
Mauro De Martini, Martina Galbiati,  
Veronica Pastaro, Francesco Donato Perillo,  
Alberto Piccolo, Piero Trupia  
persone.conoscenze@este.it

**Grafica e impaginazione**  
Antonello Faccini – antonello.faccini@este.it

**Disegno di copertina**  
Stefano Vergani

**Abbonamenti**  
Daniela Bobbiese  
daniela.bobbiese@este.it – abbonamenti@este.it

**Pubblicità**  
Alessia Celli – alessia.celli@este.it  
Norma Ferracini – norma.ferracini@este.it

**Direzione, Redazione, Amministrazione**  
Edizioni ESTE Srl - Via A. Vassallo, 31  
20125 Milano - Telefono 02 91.43.44.00  
Fax 02 91.43.44.24 – www.este.it

**Diffusione**  
La rivista viene distribuita  
esclusivamente in abbonamento

**Abbonamento annuale**  
€ 140,00 • Estero € 210,00

**Periodicità**  
Dieci numeri mensili ordinari.  
Copie arretrate: € 16,80 + € 4,00 spese di  
spedizione, si possono richiedere al Servizio  
Abbonamenti, salvo esaurimento delle scorte.  
Copie di saggio: richiedere copia al Servizio  
Abbonamenti.

**Spedizione**  
Poste Italiane Spa - Spedizione in abb. Postale - D.L.  
353/2003 (conv. In L. 27/02/2004 n.46) art.1,  
comma 1, DCB Milano. Registrazione presso il  
Tribunale di Milano Numero 682 del 26/11/2003.  
Stampa: Grafica Metelliana S.p.A. – Via Gaudio  
Maiori, Zona Ind. – 84013 Cava de' Tirreni (SA).  
Le tecnologie rendono facile l'accesso al materiale  
iconografico. Non altrettanto facile è il reperimento  
delle informazioni sui detentori dei diritti. L'editore  
dichiara di aver usato ogni mezzo per entrare in con-  
tatto con gli eventuali detentori di diritti d'autore del  
materiale utilizzato, e resta ovviamente disposto ad  
adempiere gli obblighi di legge.