

- 3 Editoriale**  
*Francesco Varanini*
- 4 Notizie in breve**  
*A cura della Redazione*
- 13 Letture**  
*A cura della Redazione*
- 14 Risonanze musicali**  
Suonare sempre meglio  
*Mauro De Martini*
- 16 L'educazione sentimentale del manager**  
In-placement  
*Lauro Venturi*
- 17 L'impresa imperfetta**  
La bellezza dell'impresa  
*Francesco Donato Perillo*
- 18 Risorse umane e non umane**  
Saper vendere  
*Martina Galbiati*
- 19 L'essere delle cose**  
Lavoro  
*Piero Trupia*
- 20 Dirigenti disperate**  
Il lavoro che verrà  
*Chiara Lupi*
- 22 Storia di copertina**  
AD, l'Algoritmo Definitivo  
che ci libera dalle angosce  
*Giuseppe O. Longo*
- 28 Storia di copertina**  
La gestione delle persone al tempo  
della tecnologia digitale indossabile  
*Dario Colombo*
- 32 Storia di copertina**  
Sì all'IT, ma solo per razionalizzare  
i processi e ottimizzare i costi  
*Nadia Anzani*
- 36 Riflessioni**  
La valutazione della formazione  
Un metodo per il calcolo del Roi  
*Guido Granchi*
- 42 Riflessioni**  
CFO e Direttori del Personale  
quando l'unione fa la forza  
*Giuditta Villa*
- 46 Speciale**  
Outplacement, servizio in evoluzione  
Ma serve fare cultura nelle aziende  
*A cura della Redazione*
- 56 Riflessioni**  
L'etnografia della formazione  
Nuove frontiere per l'apprendimento  
*Domenico Lipari*
- 60 Testimonianze**  
Dai banchi di scuola alle aziende  
Autogrill forma i giovani studenti  
*Carolina Parma*
- 64 Intervista a Diego Ingrassia**  
Coinvolgere, influenzare e motivare  
Il cambiamento passa dalle emozioni  
*Dario Colombo*
- 68 Riflessioni**  
Dare feedback e diventare coach  
Come gestire i low performer  
*Leonardo Paoletti*
- 72 Riflessioni**  
Middle manager, ruoli e attività  
nella gestione del cambiamento  
*Carlo Alberto Bisi*
- 76 Narrazioni**  
Vita da HR Specialist: da Terni a Seattle  
Il lato americano delle risorse umane  
*Alessandra Bordoni*
- 72 Risorse quasi umane**  
*Yuri Cameirana*

**Direttore Editoriale** – Chiara Lupi  
chiara.lupi@este.it

**Direttore Responsabile**  
Francesco Varanini

**Caporedattore** – Dario Colombo  
dario.colombo@este.it

**Redazione**  
Luca Bastia, Michele Bavaro,  
Valentina Casali, Mauro De Martini,  
Martina Galbiati, Francesco Donato Perillo,  
Alberto Piccolo, Pietro Trupia, Lauro Venturi  
persone.conoscenze@este.it

**Grafica e impaginazione**  
Antonello Faccini

**Disegno di copertina**  
Costanza Camponovo

**Abbonamenti**  
Daniela Bobbiese  
Tel. 02.9143.4400 - fax 02.9143.4424  
abbonamenti@este.it  
daniela.bobbiese@este.it

**Pubblicità** – Andrea Vago  
andrea.vago@este.it

**Direzione, Redazione, Amministrazione**  
Edizioni Este Srl – Via A. Vassallo, 31  
20125 Milano – Telefono 02.9143.4400  
Fax 02.9143.4424  
www.este.it – info@este.it

**Diffusione**  
La rivista viene distribuita  
esclusivamente in abbonamento

**Abbonamento annuale**  
Italia € 130,00 – Estero € 195,00

**Periodicità**  
Dieci numeri mensili ordinari.  
Copie arretrate: € 15,60 + € 4,00 spese di  
spedizione, si possono richiedere al Servizio  
Abbonamenti, salvo esaurimento delle scorte.  
Copie di saggio: richiedere copia al Servizio  
Abbonamenti.

**Spedizione**  
Poste Italiane Spa - Spedizione in abb. Postale - D.L.  
353/2003 (conv. In L. 27/02/2004 n.46) art.1,  
comma 1, DCB Milano. Registrazione presso il  
Tribunale di Milano Numero 682 del 26/11/2003.  
Stampa: Grafica Metelliana S.p.A. - Via Gaudio  
Majori, Zona Ind. – 84013 Cava de' Tirreni (SA).  
Le tecnologie rendono facile l'accesso al materiale  
iconografico. Non altrettanto facile è il reperimento  
delle informazioni sui detentori dei diritti. L'editore  
dichiara di aver usato ogni mezzo per entrare in con-  
tatto con gli eventuali detentori di diritti d'autore del  
materiale utilizzato, e resta ovviamente disposto ad  
adempiere gli obblighi di legge.