

- 3 Editoriale**  
*Francesco Varanini*
- 4 Notizie in breve**  
*A cura della Redazione*
- 11 Letture**  
*A cura della Redazione*
- 12 Risonanze musicali**  
Concertare  
*Mauro De Martini*
- 14 L'educazione sentimentale del manager**  
Paura? No, grazie  
*Lauro Venturi*
- 15 L'impresa imperfetta**  
Missione, non mestiere  
*Francesco Donato Perillo*
- 16 Risorse umane e non umane**  
Ping pong tra dirigenti  
*Martina Galbiati*
- 17 L'essere delle cose**  
Fiducia  
*Piero Trupia*
- 18 Dirigenti disperate**  
Il ritmo della vita  
*Chiara Lupi*
- 20 Evento**  
Il Convivio di Persone&Conoscenze dopo Milano, il 18 novembre è a Roma  
*A cura della Redazione*
- 22 Storia di copertina**  
L'allenatore che oggi fa il presidente Scala, gestire le persone col dialogo  
*Dario Colombo*
- 26 Storia di copertina**  
Insegnanti e collaboratori di scuola agli ordini del Dirigente Scolastico  
*Werther Rossini*
- 30 Storia di copertina**  
Il buon Direttore si vede da Il Mattino. Fiducia e gestione del dissenso  
*Dario Colombo*
- 34 Storia di copertina**  
Non c'è il Direttore del Personale, ma ci sono le persone da gestire  
*Lauro Venturi*
- 38 Intervista a Loris Beretta**  
Stabilità e piano di welfare aziendali. Oltre ai vantaggi fiscali c'è di più  
*Nadia Anzani*
- 42 Speciale**  
Il digitale ha sedotto il recruiting. La selezione è sempre più online  
*Nadia Anzani*
- 45 Intervista ad Andrea Lombardi**  
La Direzione del Personale mette le Ali  
C'è una boutique per le risorse umane  
*Dario Colombo*
- 48 Intervista ad Alvaro Cesaroni**  
Puntare sulle nuove generazioni fa crescere il territorio e il Paese  
*Nadia Anzani*
- 52 Riflessioni**  
Un anno con la riforma del Lavoro. Bilanci e interrogativi sul Jobs Act  
*Alessandro Paone*
- 56 Riflessioni**  
Non dobbiamo temere il cambiamento  
È la strada per lo sviluppo organizzativo  
*Paolo Speranza*
- 60 Riflessioni**  
Differenze generazionali in azienda. Come co-costruire la conoscenza  
*Elisa Cipriani*
- 63 Narrazioni**  
La ricerca dell'equilibrio organizzativo con la flessibilità per aziende e persone  
*Andrea Bellucci*
- 67 Testimonianze**  
Flessibilità, scelta quasi obbligata per competere sui mercati globali  
*Carolina Parma*
- 72 Risorse quasi umane**  
*Costanza Camponovo*

**Direttore Editoriale**  
Chiara Lupi – chiara.lupi@este.it

**Direttore Responsabile**  
Francesco Varanini

**Caporedattore**  
Dario Colombo – dario.colombo@este.it

**Redazione**  
Luca Bastia, Michele Bavaro,  
Valentina Casali, Mauro De Martini,  
Martina Galbiati, Francesco Donato Perillo,  
Alberto Piccolo, Pietro Trupia, Lauro Venturi  
persone.conoscenze@este.it

**Grafica e impaginazione**  
Antonello Faccini – antonello.faccini@este.it

**Disegno di copertina**  
Costanza Camponovo

**Abbonamenti**  
Daniela Bobbiese  
Tel. 02.9143.4400 - fax 02.9143.4424  
abbonamenti@este.it

**Pubblicità**  
info@este.it

**Direzione, Redazione, Amministrazione**  
Edizioni Este Srl - Via A. Vassallo, 31  
20125 Milano - Telefono 02.9143.4400  
Fax 02.9143.4424  
www.este.it  
info@este.it

**Diffusione**  
La rivista viene distribuita  
esclusivamente in abbonamento

**Abbonamento annuale**  
€ 130,00 • Estero € 195,00

**Periodicità**  
Dieci numeri mensili ordinari.  
Copie arretrate: € 15,60 + € 4,00 spese di  
spedizione, si possono richiedere al Servizio  
Abbonamenti, salvo esaurimento delle scorte.  
Copie di saggio: richiedere copia al Servizio  
Abbonamenti.

**Spedizione**  
Poste Italiane Spa - Spedizione in abb. Postale - D.L.  
353/2003 (conv. In L. 27/02/2004 n.46) art.1,  
comma 1, DCB Milano. Registrazione presso il  
Tribunale di Milano Numero 682 del 26/11/2003.  
Stampa: Grafica Metelliana S.p.A. - Via Gaudio  
Majori, Zona Ind. - 84013 Cava de' Tirreni (SA).  
Le tecnologie rendono facile l'accesso al materiale  
iconografico. Non altrettanto facile è il reperimento  
delle informazioni sui detentori dei diritti. L'editore  
dichiara di aver usato ogni mezzo per entrare in con-  
tatto con gli eventuali detentori di diritti d'autore del  
materiale utilizzato, e resta ovviamente disposto ad  
adempiere gli obblighi di legge.