

- 3 Editoriale**  
*Francesco Varanini*
- 4 Imprese**  
*A cura della redazione*
- 18 Risorse quasi umane**  
*Roberto Grassilli*
- 20 Risonanze musicali**  
Che capi siamo  
*Mauro De Martini*
- 21 Il libro che non c'è**  
L'amministratore del labirinto  
*Livio Macchioro*
- 22 L'educazione sentimentale del manager**  
Manager con giacca e camicia strappate  
*Lauro Venturi*
- 23 L'impresa imperfetta**  
Petrolio  
*Francesco Donato Perillo*
- 24 Risorse umane e non umane**  
La postina  
*Martina Galbiati*
- 25 L'essere delle cose**  
Emozioni. Con giudizio (morale)  
*Piero Trupia*
- 26 Dirigenti disperate**  
Il progetto felicità  
*Chiara Lupi*
- 27 Riflessioni**  
Valutare il personale in un'economia sempre più intangibile  
*Andrea Carpineti, Graziano Cucchi*
- 32 Riflessioni**  
La nuova disciplina del welfare aziendale nella Legge di stabilità 2016  
*Franca Maino, Giulia Mallone*
- 36 Speciale**  
Tecnologie HR: l'innovazione al servizio delle persone  
*Valentina Casali*
- 42 Intervista a Daniele Ciatello**  
SIA sceglie Talentia HCM per la gestione dei talenti  
*Luca Bastia*
- 45 Narrazioni**  
Dimmi come ti siedi e ti dirò come lavori  
*Emanuele Toso*
- 49 Intervista a Edoardo Venturini**  
Verso una nuova umanità nel luogo di lavoro  
*Dario Colombo*
- 52 Intervista ad Alessandra Giordano e Antonella D'Apruzzo**  
Ricollocazione: servono nuove professionalità  
*Chiara Lupi*
- 56 Intervista a Roberto Morisi**  
Dal direttore d'orchestra al coach: il modello Carpigiani  
*Valentina Casali*
- 61 Intervista ad Antonio Boezio**  
Quando il colpevole è il maggiordomo, il benessere è servito!  
*Valentina Casali*
- 65 Intervista a Paola Guerra Anfossi**  
Una formazione umanistica per imparare a gestire i rischi, le emergenze e la paura  
*Valentina Casali*
- 69 Intervista a Giovanni Cassataro**  
Dalla famiglia al territorio, per valorizzare il capitale umano  
*Valentina Casali*
- 72 Dietro le parole**  
Ogni cosa è digitale  
*Francesco Varanini*

**Direttore Editoriale**  
Chiara Lupi  
chiara.lupi@este.it

Numero 107 - ottobre 2015

**Direttore Responsabile**  
Francesco Varanini

**Redazione**  
Luca Bastia, Michele Bavaro, Valentina Casali, Dario Colombo, Mauro De Martini, Martina Galbiati, Francesco Donato Perillo, Alberto Piccolo, Pietro Trupia, Lauro Venturi  
persone.conoscenze@este.it

**Grafica e impaginazione**  
Antonello Faccini  
antonello.faccini@este.it

**Disegno di copertina**  
Roberto Grassilli

**Abbonamenti**  
Daniela Bobbiese  
Tel. 02.9143.4400 - fax 02.9143.4424  
e-mail: abbonamenti@este.it

**Pubblicità**  
info@este.it

**Direzione, Redazione, Amministrazione**  
Edizioni Este Srl - Via A. Vassallo, 31  
20125 Milano - Telefono 02.9143.4400  
Fax 02.9143.4424  
sito: <http://www.este.it>  
e-mail: info@este.it

**Diffusione**  
La rivista viene distribuita esclusivamente in abbonamento

**Abbonamento annuale**  
€ 120,00 • Estero € 195,00

**Periodicità**  
Dieci numeri mensili ordinari.  
Copie arretrate: € 10,00, si possono richiedere al Servizio Abbonamenti, salvo esaurimento delle scorte.  
Copie di saggio: richiedere copia al Servizio Abbonamenti.

**Spedizione**  
Poste Italiane Spa - Spedizione in abb. Postale - D.L. 353/2003 (conv. In L. 27/02/2004 n.46) art.1, comma 1, DCB Milano. Registrazione presso il Tribunale di Milano Numero 682 del 26/11/2003 - Stampa: Ancora Srl, via G.B. Niccolini, 8 20154 Milano.  
Le tecnologie rendono facile l'accesso al materiale iconografico. Non altrettanto facile è il reperimento delle informazioni sui detentori dei diritti. L'editore dichiara di aver usato ogni mezzo per entrare in contatto con gli eventuali detentori di diritti d'autore del materiale utilizzato, e resta ovviamente disposto ad adempiere gli obblighi di legge.