

# Effetti della Digital Transformation sulla gestione e lo sviluppo del Capitale Umano



**Angela Gallo**

**DOMANDA**

**QUALI EFFETTI  
DELLA  
DIGITAL TRASFORMATION  
?  
GESTIONE E SVILUPPO DEL  
CAPITALE UMANO**

# TRE GRANDI DIRETTRICI DI CAMBIAMENTO

-  **I processi**
-  **Le competenze**
-  **La cultura**

## OGGI

- 🧱 **Sempre più online**
- 🧱 **Sempre più distribuita sul territorio**
- 🧱 **Sempre più veloce**

## OGGI

**PROBLEMA:** Coniugare **VALIDITÀ** e **VELOCITÀ**







**NECESSITÀ:** **MAGGIORE** preparazione degli HR  
nella misura delle competenze

## OGGI

-  **Assessment delle competenze know-how**
-  **Assessment delle competenze digitali**
-  **Assessment delle capacità**

# UNO SGUARDO ALLE CAPACITÀ

## IERI

-  **Soluzione dei problemi**
-  **Comunicazione**
-  **Relazioni interpersonali**
-  **Team working**
-  **Orientamenti ai risultati**
-  **Gestione dello stress**

## OGGI

-  **Pensiero sistemico**
-  **Pensiero prospettico**
-  **Comprensione e gestione dei bisogni**
-  **Team working**
-  **People management**
-  **Negoziazione relazionale**
-  **Iniziativa**
-  **Gestione dell'errore**
-  **Gestione dell'incertezza**

## UN NUOVO MINDSET

**le organizzazioni sono disposte  
ad investire nella  
professionalizzazione degli HR**





## UN NUOVO MINDSET

**gli HR sono disposti a investire  
nel loro apprendimento continuo**



# ASSESSMENT & DEVELOPMENT SCHOOL

per potenziare le competenze HR

**MASTER IN ASSESSMENT  
E SVILUPPO ORGANIZZATIVO**

14 - 15  
febbraio  
2020  
MILANO

diventa  
**assessor**  
di competenze  
**certificato**

Grazie!