

# Sommario

In copertina foto di Uliano Lucas, Scuola del Piccolo Teatro, Milano, ottobre 1994

- 1 EDITORIALE**  
Francesco Varanini
- 6 NOTIZIE**  
Federica Biffi
- 7 LETTURE**  
Elisa Marasca
- 8 RISONANZE FORMATIVE**  
**Soddisfare le esigenze di sviluppo**  
Mauro De Martini
- 10 L'IMPRESA IMPERFETTA**  
**Ritorno alla negoziazione**  
Francesco Donato Perillo
- 11 RISORSE UMANE E NON UMANE**  
**Qui giace Lavoro**  
Martina Galbiati
- 12 DIRIGENTI DISPERATE**  
**Innovazione a costo zero**  
Chiara Lupi
- 14 SCRIVERE CON LA LUCE**  
**Luoghi di formazione improvvisati**  
A cura della Redazione
- 16 STORIA DI COPERTINA**  
**La logistica determina la formazione**  
Lo stretto legame tra obiettivi e aspetti organizzativi  
Caterina Carroli,  
Responsabile dei Progetti Finanziati  
in Ecole
- 22 STORIA DI COPERTINA**  
**I dettagli fanno l'apprendimento**  
L'importanza della logistica  
per coinvolgere le persone  
Maria Rosa Rocco, The Coachinggroup  
Luisa Monti, The Coachinggroup
- 27 STORIA DI COPERTINA**  
**Il dietro le quinte della formazione**  
Come funziona la macchina formativa  
Eleonora Biscola
- 34 STORIA DI COPERTINA**  
**Motivati ad apprendere**  
Gestire e organizzare la formazione  
nei contesti di povertà assoluta  
Roberto Savini Zangrandi,  
Compassion Italia Onlus
- 39 INTERVISTA A DIEGO INGRASSIA**  
**Ascoltare la paura**  
Gestire le emozioni  
per diventare più forti (e saggi)  
Werther Rossini
- 44 SPECIALE**  
**A ogni HR la sua tecnologia**  
Perché alle aziende servono  
strumenti versatili e flessibili  
Federica Biffi
- 50 L'alba di un mondo agile**  
Riflessioni sui modelli  
di Smart organization  
Alessandro Donadio,  
Antropologo, umanista  
e filosofo dell'organizzazione
- 55 INCHIESTA**  
**Futuro ibrido**  
Gestire il lavoro agile  
per costruire le nuove organizzazioni  
Elisa Marasca
- 61 INTERVISTA AD ANNA MARIA PONZELLINI**  
**La rivoluzione mancata (della Pa)**  
Il settore pubblico attende ancora  
la sua trasformazione digitale  
Erica Manniello

# 16

## Storia di copertina

La logistica determina la formazione

Lo stretto legame tra obiettivi e aspetti organizzativi

Caterina Carroli

# 39

## Intervista a Diego Ingrassia

Ascoltare la paura

Gestire le emozioni per diventare più forti (e saggi)

Werther Rossini

# 44

## Speciale

A ogni HR la sua tecnologia

Perché alle aziende servono strumenti versatili e flessibili

Federica Biffi

# 55

## Inchiesta

Futuro ibrido

Gestire il lavoro agile per costruire le nuove organizzazioni

Elisa Marasca