

Lo Sheraton Hotel Nicolaus di Bari ha ospitato per il secondo anno consecutivo la tappa pugliese del ciclo di convegni **Risorse Umane e non Umane** che, nell'edizione 2010, trova declinazione nel tema de *L'azienda come costruzione comune*.

L'appuntamento si è tenuto giovedì 25 marzo e ha ospitato per l'intera giornata 152 Manager delle funzioni Risorse Umane, Organizzazione, Formazione, IT, nonché Direttori Generali e Imprenditori, interessati a dibattere con colleghi ed esperti sui temi più caldi relativi agli approcci di gestione delle persone in azienda.

4 Tavole Rotonde, la formula ormai consolidata proposta dal format **Risorse Umane e non Umane**, hanno rappresentato il cuore del dibattito della giornata, affrontando il tema de *L'azienda come costruzione comune* dai seguenti punti di vista: la Guida, il Governo, la Cura e la Remunerazione. Alle Tavole Rotonde hanno partecipato complessivamente 16 relatori provenienti dalle principali aziende fornitrici di servizi per la Direzione del personale e da medie e grandi aziende della zona geografica di riferimento. Professionisti che, fra l'altro, hanno potuto portare una valida testimonianza riguardo alle specificità gestionali del bacino imprenditoriale coinvolto. Di seguito l'elenco di aziende, università, associazioni ed enti di provenienza dei relatori che hanno partecipato alle quattro sessioni di dibattito, moderate da Francesco Varanini e da Valentina Orlandi, rispettivamente Direttore e Redattrice della rivista *Persone&Conoscenze*:

Aidp Gruppo Basilicata
Aidp Gruppo Puglia
Aif
Federmanager Puglia
Inaz
InfoJobs.it
Istituto Poligrafico e Zecca
dello Stato
Merc Mec
Nardò Technical Center –
Prototipo Group
OM Carrelli Elevatori
Politecnico di Bari
Randstad Italia
Salver
Scuola di Palo Alto



I NUMERI DI BARI

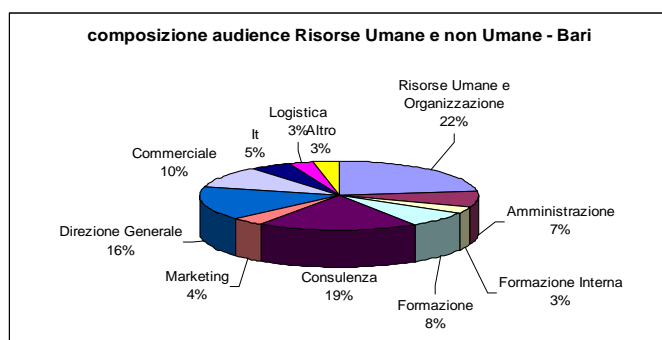
✓ **259** iscritti ✓ **161** aziende rappresentate ✓ **152** presenti

L'appuntamento barese, il secondo (dopo quello di Roma) della serie di convegni previsti in sei città italiane, ha catalizzato l'attenzione di **259*** professionisti del settore HR, in rappresentanza di **161 aziende**.

Dei 259 iscritti il 59% (152 iscritti) proviene da aziende di media e grande dimensione. Di seguito alcuni nomi delle società/istituzioni rappresentate dai partecipanti:

Aeronautica Militare	De Carlo Infissi
Agenzia delle Entrate	Enel
AgustaWestland	Enel Distribuzione
Alcar Italia	Faver
Alcatel - Lucent	Ferrovie Appulo Lucane
Amtab	Gruppo Exprivia
AQP - Acquedotto Pugliese	Gruppo Intini
Arpa Puglia	Ilpa Adesivi
Asi – Agenzia Spaziale Italiana	Ina Assitalia
Asl Bari Atisale	Inps
BA Express	Magneti Marelli
Banca Popolare di Bari	Ministero dell'Interno
Banca Popolare Pugliese	Ministero della Giustizia
Bari Multiservizi	Poste Italiane
Birra Peroni - Sabmiller	Quimutuo
Bosch	Regione Puglia
Bottega Verde	Rilter
Brecav	Sam Abrasivi
British American Tobacco	Sangalli Vetro
Comifar Distribuzione	Seat Pagine Gialle
Comune di Rutigliano	Tatò Paride
Costan	Università degli Studi di Bari
CRF – Centro ricerche Fiat	Vestas Wind Systems Italia

Dei 259 iscritti al convegno il 32% è costituito da Direttori del Personale, Responsabili Organizzazione, Formazione e Amministrazione. A questi si affianca un 16% di Titolari, Amministratori Delegati, Direttori Generali, per un complessivo **48%** di figure professionali che in azienda si occupa professionalmente della **gestione delle Risorse**



Umane. Un ulteriore 22% dei partecipanti risulta costituito da addetti afferenti alle divisioni Marketing, Commerciale, IT e Logistica, a testimonianza del fatto che la gestione delle Risorse Umane in azienda coinvolge un numero sempre maggiore di funzioni e di profili aziendali.

* Numero degli iscritti registrati al netto del personale delle aziende sponsor e dell'organizzazione.

CONFRONTO EDIZIONI 2009 - 2010

Nel 2010 il progetto *Risorse Umane e non Umane* ripropone le sei tappe inaugurate nel 2009: Roma, Bari, Bologna, Milano, Torino e Padova, ponendosi due obiettivi.

✓ Aumentare il **numero degli iscritti e dei partecipanti** e incrementare i valori di **redemption** relativi a ciascuna tappa del convegno, consolidando la reputazione di *Risorse Umane e non Umane* come l'appuntamento irrinunciabile per tutti i Manager e gli Imprenditori che gestiscono le persone in azienda.

✓ Proporre, con **Convivio Risorse Umane e non Umane -la tappa di Milano** articolata in due giorni- un appuntamento di ispirazione fieristica, che riunisca in un'unica piazza tutte le figure professionali che operano nel mercato HR. Figure di provenienza aziendale: Direttori del Personale, Responsabili Formazione, Organizzazione, IT, Responsabili Servizi Generali e Facility Manager; fornitori di servizi per la Direzione del Personale (operatori di recruitment e selezione, consulenza di direzione, software house e fornitori di tecnologie, scuole e centri di formazione, Business School). Un'occasione privilegiata di confronto e aggiornamento per Manager e addetti ai lavori sullo stato dell'arte del mercato delle HR in Italia.



La tappa di Bari risponde positivamente alle richieste del primo obiettivo: il numero degli iscritti e dei partecipanti risulta superiore rispetto all'anno precedente (vd. Tabella) e il valore di redemption conferma il successo ottenuto lo scorso anno assestandosi sul 62%.



Dati che trovano riscontro anche nell'aumento del numero di aziende sponsor che hanno deciso di credere e affiancare ESTE nel progetto *Risorse Umane e non Umane* 2010. Aziende che rappresentano alcuni fra i marchi più noti dell'offerta di prodotti, servizi e

consulenza per le Risorse Umane e che partecipano al convegno condividendo il proprio know-how e le proprie competenze in materia di gestione delle risorse umane.

TAPPA	Iscritti 2010	Partecipanti 2010	Iscritti 2009	Partecipanti 2009
Roma	416	201	287	126
Bari	259	152	211	132
Bologna, 6 maggio			201	121
Milano, 22 e 23 giugno			359	199
Torino, 6 ottobre			326	201
Padova, 18 novembre			196	113

IL GIUDIZIO DEI PARTECIPANTI

Dalla lettura dei 107 questionari di valutazione compilati dai visitatori del convegno di Bari emerge che:

● La gestione organizzativa dell'evento è stata giudicata dal 94% degli interpellati tra buona e ottima. Nel dettaglio:

- Insufficiente: 0%
- Sufficiente: 0%
- Buona: 27%
- **Molto buona: 41%**
- Ottima: 32%

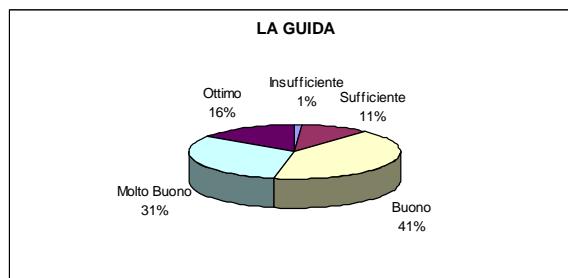
● Il livello dei contenuti dei dibattiti che hanno animato le tavole rotonde è stato giudicato tra buono e ottimo dal 91% degli intervenuti. Nel dettaglio:

- Insufficiente: 0%
- Sufficiente: 5%
- **Buono: 39%**
- **Molto buono: 39%**
- Ottimo: 17%

● L'interesse per ciascuna delle tavole rotonde si è ripartito come segue:

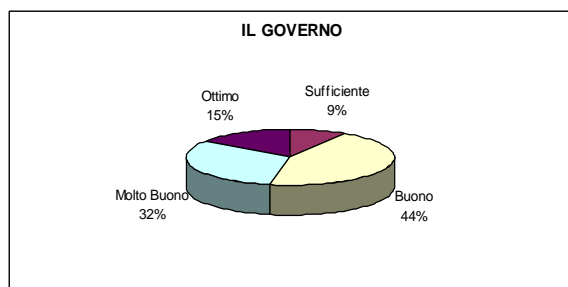
La Guida

- Insufficiente: 1%
- Sufficiente: 11%
- **Buono: 41 %**
- Molto buono: 31%
- Ottimo: 16%



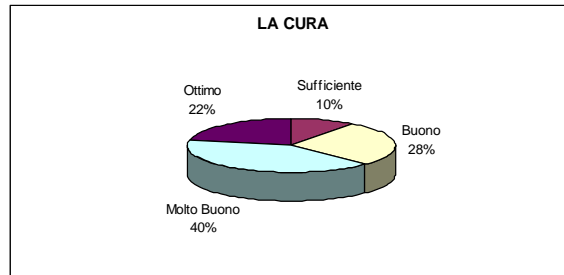
Il Governo

- Insufficiente: 0%
- Sufficiente: 9%
- **Buono: 44 %**
- Molto buono: 32%
- Ottimo: 15%



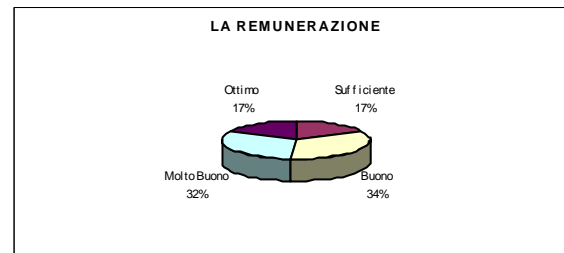
La Cura

- Insufficiente: 0%
- Sufficiente: 10%
- Buono: 28%
- **Molto buono: 40%**
- Ottimo: 22%



La Remunerazione

- Insufficiente: 0%
- Sufficiente: 17%
- **Buono: 34%**
- Molto buono: 32%
- Ottimo: 17%



Fra i suggerimenti inseriti nei feedback form emerge la richiesta di un maggior approfondimento delle tematiche proposte dal convegno, in particolare attraverso l'organizzazione di gruppi di lavoro che affiancherebbero, con un taglio più operativo, le testimonianze aziendali. I partecipanti richiedono inoltre più tempo per interagire con i Manager che portano la propria esperienza e approfondire con loro aspetti salienti delle testimonianze.

Fra i temi segnalati dalla platea come attuali: cultura aziendale e gestione delle Risorse Umane, lavoratore trasversale e relativa formazione, remunerazione immateriale e motivazione, cultura ed etica dell'impresa, flessibilità e cambiamento, soluzioni in tempo di crisi, Knowledge Management, evoluzione della figura del Direttore del personale.



Martina Galbiati
Responsabile Eventi Este
martina.galbiati@este.it